# Clients du Programme d'établissement en 2019-2020 – Faits en bref

Le Programme d'établissement d'IRCC permet aux résidents permanents (RPs),y compris les réfugiés et les personnes protégées, de contribuer à répondre aux besoins du Canada en matière de développement économique, social et culturel.

Le Programme d'établissement offre des services d'évaluation des besoins et d'aiguillage, d'information et d'orientation, d'évaluation et de formation linguistique, des services liés à l'emploi et de résautage.

Ces services sont financés par l'entremise d'ententes de contribution et sont offerts par des fournisseurs de services tiers (FS).

### **Clients uniques**

En 2019-20, près de 548 000 clients ont accédé à au moins un service d'établissement<sup>i</sup>, ce qui représente une hausse de 5,4 % des clients servis en 2018-19 et de 20 % depuis 2017-2018.

Type de service	2019-2020 #	2018-2019 #	Écart par rapport à l'année précédente (en %)
Évaluation des besoins et aiguillage	252 929	249 453	1,39 %
Services d'information et d'orientation	448 663	422 674	6,15 %
Services liés à l'emploi	57 032	51 124	11,62 %
Évaluation des compétences linguistiques	83 819	83 517	0,36 %
Formation linguistique	102 226	102 674	-0,44 %
Liens avec la collectivité	87 102	88 610	-1,70 %
Services de soutien	131 881	134 164	-1,78 %
Amélioration de la prestation des services	2 696	1 498	79,97 %
Total général des clients unquies	547 801 i	519 749 <sup>i</sup>	5,40 %

### Programme d'établissement en 2019-2020...

#### Catégorie d'immigration

- 41 % Immigrants économiques 43 % Demandeurs principaux 57 % Conjoints et personnes à charge
- 30 % Réfugiés
- 23 % Famille parrainée
- 5 % Toutes les autres catégories

#### Sexe

56 % Femmes 44 % Hommes

### Âge au moment de l'obtention du service

80 % 18 ans et plus

20 % Moins de 18 ans

### Connaissance des langues officielles <sup>ii</sup>

- 58 % Anglais
- % Français
- % Les deux
- 33 % Aucune
- 4 % Non précisé

### Pays de naissance (les cinq principaux)

- 15 % Inde
- 12 % Chine
- 8 % Philippines
- 8 % Sy
- 4 % Iran

## Langue dans laquelle les services ont été offerts

- 73 % Anglais
- 12 % Arabe
- 8 % Mandarin
- 4 % Français





### Programme d'établissement à l'échelle du Canada, 2019-2020

**CANADA ALLOCATIONS** 698,7 M \$ Fonds alloués aux investissements dans les provinces et les territoires FONDS 12 M \$ Fonds national

**25,7** M \$ Fonds pour les services avant l'arrivée

**33,7 M** \$ Fonds d'amélioration de la prestation des services

13,5 M \$ Autres initiatives et programmes pilotes d'établissement

**564** Fournisseurs de services d'établissement (directs et indirects)

**344 384** Admissions de résidents permanents (RP)

**547 801** Clients uniques i

**WESTERN** 

Colombie-Britannique 79 Fournisseurs de services d'établissement directs 52 474 Admissions de RP 98 627 Clients

#### Alberta

55 Fournisseurs de services d'établissement directs 43 647 Admissions de RP 69 478 Clients

29 885 Clients

56 Fournisseurs de services 2 Fournisseurs de services d'établissement directs d'établissement directs 426 Admissions de RP 18 703 Admissions de RP 327 Clients

Yukon

#### Territoires du Saskatchewan Nord-Ouest

25 Fournisseurs de services 5 Fournisseurs de services d'établissement directs d'établissement directs 16 022 Admissions de RP 190 Admissions de RP 441 Clients

#### Nunavut

1 Fournisseurs de services d'établissement directs 45 Admissions de RP 19 Clients

### Nouvelle-Écosse

7 280 Clients

FST

7 Fournisseurs de services d'établissement directs 7 497 Admissions de RP 8 883 Clients

Nouveau-Brunswick

6 027 Admissions de RP

16 Fournisseurs de services

d'établissement directs

#### Île-du-Prince-Édouard

5 Fournisseurs de services d'établissement directs 2 397 Admissions de RP

4 334 Clients

#### Terre-Neuve-et-Labrador

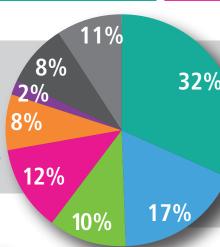
3 Fournisseurs de services d'établissement directs 1 941 Admissions de RP 1 784 Clients



### **Dépenses**vii

En 2019-2020, plus de 774 M\$ ont été consacrés à l'exécution du Programme d'établissement, soit une augmentation de 2% par rapport à 2018-2019.

La plus grande proportion des dépenses du Programme d'établissement visait la formation linguistique, laquelle a représenté le tiers des dépenses en 2019-2020.



Formation linguistique

Information et orientation

Évaluation des besoins et aiguillage

Évaluation linguistique

Services de soutien

Services indirects

### Le saviez-vous?

Le site **ouvert.canada.ca** contient des statistiques sur le Programme d'établissement, les admissions de résidents permanents et d'autres sujets comme les réfugiés, auxquels on peut accéder directement!



Sources des données : Cubes de données d'IRCC sur les services d'établissement et les

résidents permanents, 30 juin 2020.

Mise en garde au sujet des données : Les données tiennent compte des rapports effectués par les fournisseurs de services au moment de la compilation. Les rapports visant la même période et produits à des moments différents pourraient contenir des données quelque peu différentes. Ce phénomène s'explique du fait que les FS inscrivent les données de façon continue, ce qui occasionne des changements. IRCC examine activement la qualité et l'intégrité des données.

Préparé par la Direction générale des politiques de l'établissement et de l'intégration

- Les données comprennent les services offerts avant l'arrivée, ceux offerts au Canada et les initiatives pilotes.
- Auto-déclaration

À L'EXTÉRIEUR

(AVANT L'ARRIVÉE)

16 Fournisseurs de services

d'établissement directs

**DU CANADA** 

36 116 Clients

Les pourcentages peuvent ne pas totaliser 100 %.

- L'Accord Canada-Québec prévoit le versement d'une subvention annuelle au gouvernement du Québec pour couvrir les frais liés aux services d'établissement, à la réinstallation des réfugiés et à l'administration.
- Exclut les Fournisseurs de services d'établissement avant l'arrivée

vii Ces chiffres excluent Québec. Les dépenses liées à l'administration et aux immobilisations sont intégrées dans toutes les composantes de service. Les services avant l'arrivée sont inclus dans toutes les composantes à l'exception de la formation linguistique, de l'évaluation linguistique, des services indirects et des services de soutien.