

Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants Résultats de 2022+2023 – Québec L'automne 2024





Quelles étaient les nouveautés en 2022?

Questions ajoutées pour soutenir l'amélioration continue de la collecte de données désagrégées



1. Ajout d'une question sur le genre:

Q. Quel est votre genre?

- ☐ Femme
- ☐ Homme
- ☐ Autre genre
- ☐ Je préfère ne pas répondre



2. Ajout d'une question sur la sexualité et le genre:

Q. Vous identifiez-vous comme personne 2ELGBTQI+ (deux esprits, lesbiennes, gaies, bissexuelles, transgenres, queer et intersexuées et des autres personnes de diverses identités sexuelles et de genre)?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je préfère ne pas répondre



3. Ajout d'une question sur les difficultés:

Q. Avez-vous l'une des difficultés suivantes? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ Difficulté à voir, même en portant des lunettes ou des verres de contact
- ☐ Difficulté à entendre, même en utilisant un appareil auditif ou un implant cochléaire
- ☐ Difficulté à marcher, à utiliser des escaliers, à vous servir de vos mains ou de vos doigts ou à faire d'autres activités physiques
- ☐ Difficulté à apprendre, à retenir de l'information ou à vous concentrer
- ☐ Condition d'ordre émotionnel, psychologique ou de santé mentale (p. ex. anxiété, dépression, trouble bipolaire, toxicomanie, anorexie)
- ☐ Autre problème de santé ou condition à long terme qui dure depuis six mois ou qui pourrait durer six mois ou plus
- ☐ Je n'ai aucune difficulté ou condition à long terme qui dure depuis six mois ou qui pourrait durer six mois ou plus (choix exclusive)

Quelles étaient les nouveautés en 2022?

Questions ajoutées pour soutenir l'amélioration continue de la collecte de données désagrégées



4. Ajout d'une question sur le revenu total de ménage

Q. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le revenu total de votre ménage l'an dernier. C'est-à-dire le revenu total de l'ensemble des membres de votre ménage, avant impôt?

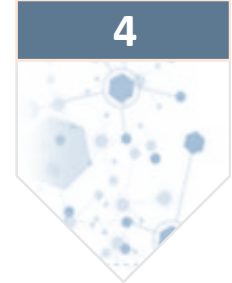
- ☐ Moins de 20 000 \$
- ☐ De 20 000 \$ à moins de 40 000 \$
- ☐ De 40 000 \$ à moins de 60 000 \$
- ☐ De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
- ☐ De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$
- ☐ De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$
- ☐ 150 000 \$ ou plus
- ☐ Je préfère ne pas répondre



5. Ajout d'une question sur le nombre d'enfants vivant dans le ménage:

Q. Combien d'enfants dans chaque groupe d'âge vivent dans votre ménage ?

- ☐ Il n'y a aucun enfant dans mon ménage
- ☐ 0 à 5 ans _____
- ☐ 6 à 14 ans _____
- ☐ 15 à 17 ans _____
- ☐ 18 ans ou plus _____



Quelles étaient les nouveautés en 2022?

Questions ajoutées pour soutenir l'amélioration continue de la collecte de données désagrégées



6. Question sur les groupes ethniques or raciaux a été **révisée**

Q. Quel(s) groupe(s) ethnique(s) ou racial(s) vous décrit(nt) le mieux? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent, en particulier si vous vous identifiez comme faisant partie de groupes ethniques ou raciaux mixtes ou multiples.

- ☐ Arabe
- ☐ Noir (par exemple, Africain, Afro-Antillais, African-Américain, African-Canadien)
- ☐ D'Asie centrale (par exemple, Kazakhstan, Ouzbékistan)
- ☒ Chinois
- ☐ D'Asie de l'Est
- ☒ Philippin
- ☐ Autochtone
- ☐ Latino-américain
- ☐ D'Asie du Sud (par exemple, Indiens, Pakistanais, Sri Lankais)
- ☐ D'Asie du Sud-Est (par exemple, Vietnamien, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais)
- ☐ D'Asie de l'Ouest (par exemple, Iranien, Afghan)
- ☐ Blanc
- ☐ Autre (veuillez préciser) : _____
- ☒ Préfère ne pas répondre (choix exclusive)

Quelles étaient les nouveautés en 2022?



7. Ajout d'une question sur la discrimination:

Q. Avez-vous déjà subi de la discrimination pendant que vous receviez des services d'établissement ou de réinstallation d'un fournisseur de services financé par IRCC?

La discrimination est le traitement injuste d'une personne ou d'un groupe d'individus par les groupes, classes ou autres catégories auxquels ils appartiennent. Les raisons de la discrimination comprennent, sans s'y limiter, la race, le sexe, la religion, la nationalité, l'ethnicité (culture) ou d'autres traits personnels d'une personne.

☐ Oui

☐ Non



8. Ajout d'une question sur le sentiment d'appartenance au milieu de travail :

Q. Comment décririez-vous votre sentiment d'appartenance aux communautés suivantes: **Votre milieu de travail?** (*asked only if working*)

☐ Très faible

☐ Assez faible

☐ Assez fort

☐ Très fort



9. Révision de la définition du terme "travail":

Q. Travaillez-vous au Canada **à l'heure actuelle?** (*Travailler signifie être au Canada et de travailler à distance (p. ex., par ordinateur, par téléphone) pour une entreprise située à l'extérieur du Canada*)

☐ Oui

☐ Non

Méthodologie

La période d'établissement

Répondants (Total nationale)

Vague I
(2018)

(2011, 2013, 2015, 2017)

52 244

Clients: 20 689 ; Non-clients: 31 555

Vague II
(2019)

(2012, 2014, 2016, 2018)

68 653

Clients: 34 681 ; Non-clients: 33 972

Vague III
(2020)

(2013, 2015, 2017, 2019)

82 703

Clients: 28 404 ; Non-clients: 54 181

Vague IV
(2021)

(2014, 2016, 2018, 2020)

100 672

Clients: 47 775 ; Non-clients: 52 897

Vague V
(2022)

(2015, 2017, 2019, 2021)

82 961

Clients: 33 009 ; Non-clients: 49 952

Vague VI
(2023)

(2016, 2018, 2020, 2022)

70 286

Clients: 28 728 ; Non-clients: 41 558

Comment interpréter les résultats

Les réponses ne sont pas pondérées



On ne sait pas si l'échantillon (clients et non-clients nouveaux arrivants ayant répondu à l'enquête) est représentatif de la population totale des nouveaux arrivants puisque l'IRCC ne collecte pas ces données sur tous les nouveaux arrivants.

Le sondage doit servir de guide et non de plan

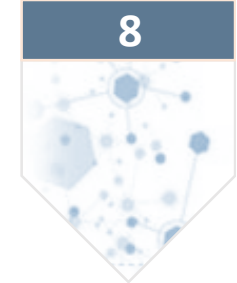


Il convient de consulter des données supplémentaires et les parties prenantes avant de tirer des conclusions, et d'éliminer de l'analyse les valeurs faibles - en particulier les variations en % sur de petites valeurs brutes.



Qui est un client ? Un nouveau arrivant qui a reçu au moins un service au pays d'un fournisseur de services financé par IRCC

Communication des résultats



Les résultats du sondage pour chaque province ou territoire peuvent être communiqués aux destinataires désignés des résultats dans d'autres provinces ou territoires sans communiquer au préalable avec IRCC.

Les autres destinataires désignés sont les autres membres du Groupe de travail FPT sur l'établissement.

Pour toute distribution à d'autres publics externes, veuillez d'abord communiquer avec IRCC par courriel, à l'adresse suivante :
IRCC.REStatistics-StatistiquesDGRE.IRCC@cic.gc.ca.

Variations des ensembles de questions du SRNA

L'information des bases de données du SMGC et de l'iEDEC est utilisée pour s'assurer que des questions pertinentes sont posées aux répondants

Type de répondant	Réfugiés réinstallés	Autres catégories d'immigration
Clients des services d'établissement nationaux	✓ Expériences de réinstallation au Canada* ✓ Comparaison des capacités au moment de l'établissement et au moment du sondage ✓ Si les services financés par IRCC ont aidé à améliorer ces capacités ✓ Difficultés d'accès aux services financés par IRCC	✓ Comparaison des capacités au moment de l'établissement et au moment du sondage ✓ Les services financés par IRCC ont-ils aidé à améliorer ces capacités? ✓ Difficultés d'accès aux services financés par IRCC
Non-clients des services d'établissement nationaux	✓ Expériences de réinstallation au Canada* ✓ Connaissance des services financés par IRCC ✓ Comparaison des capacités au moment de l'établissement et au moment du sondage	✓ Connaissance des services financés par IRCC ✓ Comparaison des capacités au moment de l'établissement et au moment du sondage

* - Question posée aux personnes qui ont obtenu le statut de résident permanent au cours de la dernière année d'établissement dans chaque vague de sondage.

Il est à noter que certains non-clients des services nationaux peuvent avoir reçu des services avant l'arrivée et que les clients et les non-clients peuvent avoir reçu des services non financés par IRCC.

Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023



L'état de citoyenneté des répondants

Avant de commencer le sondage, veuillez nous indiquer lequel de ces énoncés vous correspond le mieux :

État	Pourcentage
1. Résident permanent	63,4 %
2. Citoyen canadien (résident permanent auparavant)	36,6 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants
2022+2023, (N=25 000)

Avis d'exclusion!



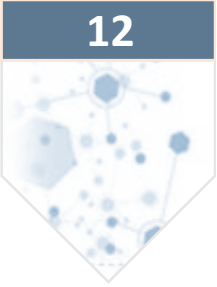
Les réponses suivantes:

Je suis avocat ou représentant en immigration

ou

Autre

A été exclue du sondage.



La géographie des répondants

Dans quelle ville habitez-vous actuellement?

Les vingt réponses plus mentionnées	Pourcentage
Montreal	39,4 %
Quebec City	5,7 %
Laval	5,6 %
Gatineau	4,5 %
Longueuil	3,7 %
Brossard	2,4 %
Sherbrooke	1,8 %
Montreal-Est	1,5 %
Montreal-Ouest	1,2 %
LaSalle	1,1 %
Montreal-Nord	1,0 %
Trois-Rivieres	0,9 %
Levis	0,9 %
Terrebonne	0,7 %
Verdun	0,7 %
Dollard-des-Ormeaux	0,6 %
Saint-Hubert	0,6 %
Chateauguay	0,6 %
Vaudreuil-Dorion	0,6 %
Repentigny	0,5 %

Remarque : la liste des villes était très détaillée incluant les municipalités et les villages.

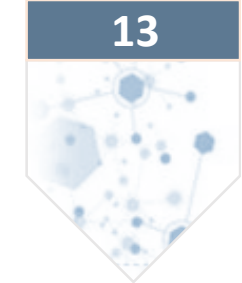
73,9 % des réponses provenaient des répondants de ces villes

Avis d'exclusion!

Les répondants ont été montrés une liste des villes dans les provinces ou territoires où ils résidaient au moment du sondage.

Apprendre à connaître le Canada – Connaissance au moment de la résidence permanente

13



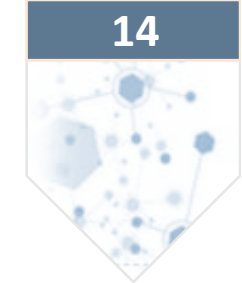
Veillez évaluer quel était l'état de vos connaissances sur les sujets suivants **au moment où vous êtes devenu résident permanent du Canada :**

Quand je suis devenu résident permanent du Canada, voici quel était l'état de mes connaissances sur le Canada en matière de :	1 Aucune connaissance	2 Une faible connaissance	3 Certaines connaissances	4 Une bonne connaissance	5 Une vaste connaissance	Pas besoin d'avoir de connaissances sur le sujet
a. logement (p. ex. trouver un logement, les responsabilités du propriétaire)	8,5 %	17,5 %	28,6 %	26,4 %	17,0 %	2,1 %
b. soins de santé (p, ex, obtenir une carte santé, trouver un médecin ou un dentiste, quoi faire en cas d'urgence médicale)	9,1 %	20,4 %	30,0 %	25,2 %	14,3 %	1,0 %
c. éducation (p, ex, comment m'inscrire ou inscrire mes enfants dans un établissement d'enseignement)	11,7 %	18,4 %	27,1 %	22,4 %	14,9 %	5,5 %
d. argent et finances (p, ex, ouvrir un compte bancaire, payer l'impôt sur le revenu, les prestations)	7,8 %	16,4 %	28,6 %	27,6 %	18,1 %	1,5 %
e. droit et justice (p, ex, ce qui est légal ou illégal, les sanctions pour différents crimes)	10,1 %	21,2 %	33,2 %	23,4 %	10,8 %	1,3 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Apprendre à connaître le Canada – Connaissance au moment du sondage

14



Veillez évaluer l'état de vos connaissances sur les sujets suivants **à l'heure actuelle**:

Quand je suis <u>devenu résident permanent du Canada</u> , voici quel était l'état de mes connaissances sur le Canada en matière de :	1 Aucune connaissance	2 Une faible connaissance	3 Certaines connaissances	4 Une bonne connaissance	5 Une vaste connaissance	Pas besoin d'avoir de connaissances sur le sujet
a. logement (p. ex. trouver un logement, les responsabilités du propriétaire)	1,6 %	4,5 %	17,3 %	38,6 %	36,3 %	1,7 %
b. soins de santé (p, ex, obtenir une carte santé, trouver un médecin ou un dentiste, quoi faire en cas d'urgence médicale)	1,6 %	5,6 %	19,9 %	39,6 %	32,5 %	0,8 %
c. éducation (p, ex, comment m'inscrire ou inscrire mes enfants dans un établissement d'enseignement)	3,6 %	6,9 %	19,6 %	34,2 %	30,9 %	4,8 %
d. argent et finances (p, ex, ouvrir un compte bancaire, payer l'impôt sur le revenu, les prestations)	1,2 %	4 %	18,3 %	40,6 %	35 %	0,9 %
e. droit et justice (p, ex, ce qui est légal ou illégal, les sanctions pour différents crimes)	2,9 %	9 %	28,1 %	37,2 %	21,8 %	0,9 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)



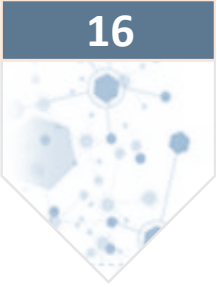
Apprendre à connaître le Canada – Comportement

En repensant aux décisions que vous avez prises depuis que vous **êtes devenu résident permanent du Canada**, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord avec les énoncés suivants :

J'étais suffisamment informé pour...	1 Fortement en désaccord	2 En désaccord	3 Plutôt en désaccord	4 Plutôt d'accord	5 D'accord	6 Tout à fait d'accord	Pas eu besoin de faire cela
obtenir de l'aide en cas d'urgence (p. ex. soins médicaux, police, etc.)	3,1 %	4,9 %	9,1 %	23,4 %	32,0 %	25,4 %	2,1 %
acheter ou louer un endroit où habiter	2,6 %	4,3 %	8,1 %	22,8 %	32,9 %	26,7 %	2,8 %
me déplacer dans ma ville	1,8 %	2,8 %	4,9 %	18,1 %	33,4 %	37,5 %	1,5 %
trouver les choses dont j'avais besoin (p. ex. épicerie, vêtements, articles ménagers, etc.)	1,7 %	2,0 %	3,9 %	15,7 %	33,2 %	41,9 %	1,5 %
effectuer mes opérations bancaires	1,7 %	3,1 %	5,6 %	20,6 %	35,5 %	32,3 %	1,2 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Apprendre le français et l'anglais



Dans quelles langues officielles du Canada êtes-vous capable de vous exprimer?

	Pourcentage
1. Anglais	20,3 %
2. Français	30,0 %
3. Les deux	48,1 %
4. Ni l'un ni l'autre	1,6 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants
2022+2023, (N=25 000)

Avis d'exclusion!



Les répondants ont été seulement interrogés sur leur connaissance des langues officielles qu'ils ont indiqué connaître. Après la réponse "les deux", ils ont été interrogés sur le français et l'anglais. Après la réponse "ni l'un ni l'autre", ils ont été menés à la section suivante.

Apprendre l'anglais - au moment de la résidence et au moment permanente du sondage

Veillez évaluer dans quelle mesure vous pouviez faire les choses suivantes au moment où vous êtes devenu

résident permanent du Canada :

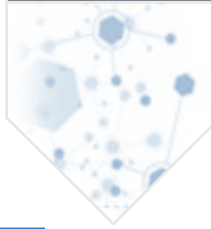
Quand je suis <u>devenu résident permanent du Canada</u> , je pouvais :	1 Pas du tout	2 Pas très bien	3 Plutôt Bien	4 Assez bien	5 Très bien	6 Couramment
a. lire en anglais (p. ex. livres, magazines, sites Web)	0,8 %	4,4 %	11,3 %	16,9 %	25,2 %	41,4 %
b. comprendre l'anglais parlé	0,7 %	5,5 %	12,8 %	17,8 %	24,5 %	38,7 %
c. écrire en anglais	1 %	6,7 %	14 %	18,5 %	23,6 %	36,2 %
d. parler en anglais	0,9 %	7 %	14,8 %	19,8 %	21,9 %	35,7 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=17 114)

Veillez évaluer dans quelle mesure vous pouvez faire les choses suivantes **à l'heure actuelle** :

<u>À l'heure actuelle</u> , je peux...	1 Pas du tout	2 Pas très bien	3 Plutôt bien	4 Assez bien	5 Très bien	6 Couramment
a. lire en anglais (p. ex. livres, magazines, sites Web)	0,2 %	1,5 %	7,7 %	15,4 %	27,9 %	47,3 %
b. comprendre l'anglais parlé	0,1 %	1,7 %	8,3 %	16,9 %	27,6 %	45,5 %
c. écrire en anglais	0,3 %	3,2 %	9,7 %	18,5 %	26,7 %	41,6 %
d. parler en anglais	0,1 %	2,4 %	10,1 %	19,8 %	25,6 %	42,0 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=17 114)



Apprendre le français - au moment du sondage et au moment de la résidence permanente

Veillez évaluer dans quelle mesure vous pouviez faire les choses suivantes au moment où vous êtes devenu **résident permanent du Canada** :

Quand je suis <u>devenu résident permanent du Canada</u> , je pouvais :	1 Pas du tout	2 Pas très bien	3 Plutôt bien	4 Assez bien	5 Très bien	6 Couramment
a. lire en français (p. ex. livres, magazines, sites Web)	6,3 %	7,0 %	8,4 %	9,1 %	17,3 %	51,9 %
b. comprendre le français parlé	6,5 %	8,5 %	8,7 %	9,3 %	16,6 %	50,4 %
c. écrire en français	8,1 %	9,7 %	8,9 %	9,0 %	15,5 %	48,8 %
d. parler en français	6,9 %	8,8 %	8,9 %	9,2 %	16,0 %	50,2 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=19 528)

Veillez évaluer dans quelle mesure vous pouvez faire les choses suivantes **à l'heure actuelle** :

À l'heure actuelle, je peux...	1 Pas du tout	2 Pas très bien	3 Plutôt bien	4 Assez bien	5 Très bien	6 Couramment
a. lire en français (p. ex. livres, magazines, sites Web)	0,3 %	2,6 %	7,8 %	10,9 %	20,9 %	57,4 %
b. comprendre le français parlé	0,2 %	3,1 %	8,1 %	11,6 %	21,0 %	56,0 %
c. écrire en français	0,7 %	6,2 %	9,8 %	11,8 %	18,8 %	52,7 %
d. parler en français	0,2 %	3,8 %	8,7 %	12,1 %	19,8 %	55,4 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=19 528)

L'utilisation de l'anglais et du français

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord avec les énoncés suivants :

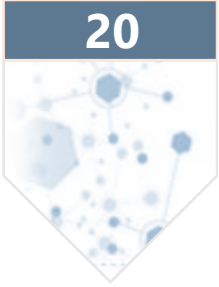
Je peux communiquer en anglais, <u>sans aide</u> , quand je...	1 Fortement en désaccord	2 En désaccord	3 Plutôt en désaccord	4 Plutôt d'accord	5 D'accord	6 Tout à fait d'accord	Je ne fais pas cette activité
a. consulte mon médecin	0,9 %	1,8 %	5,4 %	13,8 %	23,8 %	49,7 %	4,7 %
b. parle dans des situations sociales (p. ex. parler aux voisins, au personnel soignant ou aux enseignants)	0,4 %	0,8 %	2,9 %	12,1 %	24,2 %	57,5 %	2,1 %
c. vais magasiner (p. ex. épicerie, vêtements, articles ménagers)	0,4 %	0,5 %	1,5 %	10,2 %	23,7 %	61,8 %	1,9 %
d. fais mon travail (p. ex. parler à des collègues ou aux clients)	0,4 %	0,9 %	2,6 %	10,7 %	22,7 %	59,0 %	3,6 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N= 17 114)

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord avec les énoncés suivants :

Je peux communiquer en français, <u>sans aide</u> , quand je...	1 Fortement en désaccord	2 En désaccord	3 Plutôt en désaccord	4 Plutôt d'accord	5 D'accord	6 Tout à fait d'accord	Je ne fais pas cette activité
a. consulte mon médecin	1,7 %	2,6 %	3,9 %	8,8 %	14,6 %	65,2 %	3,2 %
b. parle dans des situations sociales (p. ex. parler aux voisins, au personnel soignant ou aux enseignants)	0,8 %	1,6 %	3,1 %	9,4 %	16,3 %	66,9 %	1,9 %
c. vais magasiner (p. ex. épicerie, vêtements, articles ménagers)	0,5 %	0,8 %	2,0 %	7,9 %	17,2 %	69,8 %	1,8 %
d. fais mon travail (p. ex. parler à des collègues ou aux clients)	1,0 %	1,8 %	3,0 %	7,4 %	15,3 %	67,5 %	4,0 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N= 19 528)

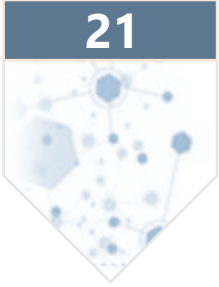


Travailler au Canada – Connaissance au moment de la résidence permanente

Veillez évaluer quel était l'état de vos connaissances sur les sujets suivants **au moment où vous êtes devenu résident permanent du Canada** :

Quand je suis devenu résident permanent du Canada, je savais comment...	1 Aucune connaissance	2 Une faible connaissance	3 Certaines connaissances	4 Une bonne connaissance	5 Une vaste connaissance	Pas besoin d'avoir de connaissances sur le sujet
a. chercher ou postuler un emploi	6,0 %	14,9 %	28,5 %	26,5 %	21,1 %	2,9 %
b. établir des contacts, des liens et des réseaux avec d'autres personnes pouvant m'aider à trouver un emploi	8,2 %	18,8 %	29,9 %	23,7 %	16,6 %	2,9 %
c. faire évaluer mes attestations d'études ou mes qualifications professionnelles	9,9 %	17,8 %	28,4 %	23,3 %	16,0 %	4,6 %
d. démarrer une entreprise	31,0 %	26,0 %	21,0 %	8,8 %	6,2 %	7,0 %
e. utiliser des compétences générales (p. ex. collaborer avec les autres, comprendre les situations, gérer des personnes)	4,7 %	11,4 %	25,5 %	30,1 %	26,4 %	1,9 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)



Travailler au Canada– Connaissance au moment du sondage

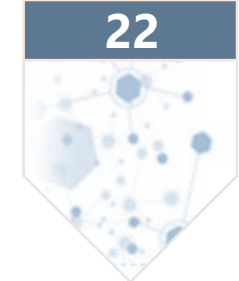
Veillez évaluer quel était l'état de vos connaissances sur les sujets suivants **à l'heure actuelle** :

<u>À l'heure actuelle, je sais comment...</u>	1 Aucune connaissance	2 Une faible connaissance	3 Certaines connaissances	4 Une bonne connaissance	5 Une vaste connaissance	Pas besoin d'avoir de connaissances sur le sujet
a. chercher ou postuler un emploi	1,7 %	4,4 %	16,2 %	34,9 %	39,6 %	3,1 %
b. établir des contacts, des liens et des réseaux avec d'autres personnes pouvant m'aider à trouver un emploi	2,2 %	6,6 %	20,6 %	34,9 %	32,9 %	2,8 %
c. faire évaluer mes attestations d'études ou mes qualifications professionnelles	4,1 %	8,3 %	21,4 %	31,7 %	29,7 %	4,8 %
d. démarrer une entreprise	15,3 %	18,3 %	26,4 %	19,7 %	13,1 %	7,2 %
e. utiliser des compétences générales (p, ex, collaborer avec les autres, comprendre les situations, gérer des personnes)	1,4 %	4,6 %	16,8 %	35,3 %	39,8 %	2 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Travailler au Canada : situation sur le marché du travail et la recherche d'emploi

22



Travaillez-vous au Canada **à l'heure actuelle?**

	Pourcentage
1. Oui	80,8 %
2. Non	19,2 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Les répondants ont été interrogés sur le travail temps plein ou temps partiel s'ils travaillaient. S'ils ne travaillaient pas, ils ont été posés la question s'ils cherchaient le travail ou les raisons pour lesquelles ils n'ont pas travaillé.

Avis d'exclusion!



Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel?

	Pourcentage
1. À temps plein	87,5 %
2. À temps partiel	12,5 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=20 208)

Êtes-vous à la recherche d'un emploi au Canada **à l'heure actuelle?**

	Pourcentage
1. Je suis actuellement à la recherche d'un emploi	36,3 %
2. Je ne suis pas actuellement à la recherche d'un emploi, mais je compte en chercher un plus tard	39,3 %
3. Je ne compte pas travailler au Canada	14,5 %
4. Je ne cherche pas de travail car je commencerai dans un avenir proche	10 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=4 792)

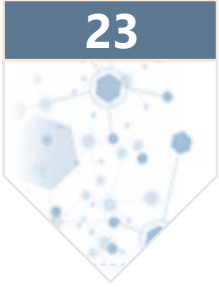
Quelle(s) est/sont la/les principale(s) raison(s) expliquant pourquoi vous ne travaillez pas au Canada en ce moment?

	Pourcentage
1. Je suis étudiant	32,4 %
2. Je suis retraité	15,7 %
3. J'ai la garde d'un enfant	18,4 %
4. J'ai la garde d'un autre membre de la famille (pas un enfant)	2,4 %
5. Je suis une personne au foyer	14,2 %
6. J'ai des problèmes de santé	7,2 %
7. J'ai été mis à pied temporairement (p. ex. Travail saisonnier)	3,1 %
8. J'ai été licencié / renvoyé en permanence	5,7 %
9. Je ne veux pas travailler	1,7 %
10. Autre, veuillez préciser	21,5 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022, (N=4 792)



Avis de multiple choix! Pour cette question, les répondants pouvaient choisir jusqu'à trois réponses de sorte que le pourcentage peut arriver à plus de 100%



Participer à la société canadienne : appartenance aux groupes, aux organismes et aux associations

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait du bénévolat non rémunéré au Canada pour le compte d'un organisme?

	Pourcentage
1. Oui	21,1 %
2. Non	78,9 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

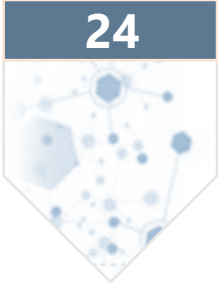
Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été membre ou participant d'un groupe, d'une organisation ou d'une association au Canada? Remarque : Être participant inclut le fait d'appuyer la participation de votre enfant à un groupe ou à une activité.

	Pourcentage	
Je n'ai été membre ou participant d'aucun groupe, organisation ou association	59,8 %	
J'ai été membre ou participant d'une organisation culturelle, éducative ou de loisirs	25,4 %	Appartenance aux groupes, aux organismes, aux associations : 40,2 %
J'ai été membre ou participant d'une association ou club ethnique ou d'immigrants	17,8 %	
J'ai été membre ou participant d'un groupe d'appartenance religieuse	23,6 %	
J'ai été membre ou participant d'un groupe scolaire ou d'une association de quartier, citoyenne ou communautaire	18,1 %	
J'ai été membre ou participant d'une organisation sportive ou de loisirs	25,7 %	
J'ai été membre d'une organisation professionnelle	27 %	
J'ai été membre d'une autre organisation	7,9 %	

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000 , membre= 10 047 et pas de membre= 14 953)



Avis de multiple choix! Pour cette question, les répondants pouvaient choisir jusqu'à trois réponses de sorte que le pourcentage peut arriver à plus de 100%



Participer à la société canadienne : réseaux sociaux et confiance dans les institutions

Combien d'amis proches (c.-à-d. de personnes qui ne sont pas membres de votre famille, mais avec qui vous vous sentez à l'aise et pouvez parler de ce qui vous préoccupe, ou que vous pouvez appeler pour obtenir de l'aide) résident dans la même ville ou collectivité locale que vous?

	Pourcentage
1. Aucun	9,4 %
2. 1 ou 2	24,3 %
3. 3 ou 4	23,9 %
4. 5 ou plus	42,5 %

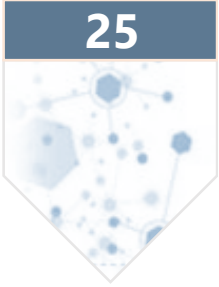
Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Quel est votre degré de confiance dans chacune des institutions suivantes au Canada?

	1 Aucune confiance	2 Peu de confiance	3 Confiance partielle	4 Pas mal de confiance	5 Beaucoup de confiance
a. La police	2 %	5,9 %	21 %	39 %	32 %
b. Le système judiciaire et les tribunaux	1,7 %	5,3 %	20,7 %	40 %	32,3 %
c. Le système de santé	8,3 %	17,7 %	29,4 %	27,6 %	16,9 %
d. Le système de sécurité sociale ou d'assurance sociale (p, ex, : assurance-emploi, prestations parentales)	2 %	7,1 %	23,7 %	39,8 %	27,4 %
e. Le gouvernement du Canada (fédéral)	2,2 %	5,1 %	19,6 %	37,3 %	35,9 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Participer à la société canadienne : le sentiment d'appartenance



Comment décririez-vous votre sentiment d'appartenance aux communautés suivantes?

	1 Très faible	2 Assez faible	3 Assez fort	4 Très fort
a. La collectivité locale où vous résidez (ville, municipalité ou quartier)	5,5 %	20,7 %	50 %	23,8 %
b. La province ou le territoire où vous résidez	6,8 %	20,3 %	48,1 %	24,8 %
c. Le Canada	2 %	10,9 %	42,4 %	44,6 %
d. Votre pays d'origine	7,9 %	20,5 %	37,7 %	33,9 %
e. Votre milieu de travail	1,9 %	10,3 %	50 %	37,7 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000 pour a-d, N=20 208 pour e)

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord avec l'énoncé suivant :

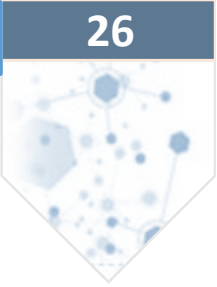
	1 Fortement en désaccord	2 En désaccord	3 Plutôt en désaccord	4 Plutôt d'accord	5 D'accord	6 Tout à fait d'accord
Selon mon expérience, ma communauté se montre accueillante envers les nouveaux arrivants.	1,9 %	2,9 %	7,5 %	32,3 %	34,2 %	21,2 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Accès aux services : les difficultés

Remarque : Posée aux non-clients uniquement

26



Saviez-vous qu'IRCC offre gratuitement des services d'établissement à tous les résidents permanents du Canada?

	Pourcentage
1. Oui	44 %
2. Non	56 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=23 552)

Avis d'exclusion!



Les répondants ont été seulement interrogés sur la question suivante s'ils ont indiqué qu'ils n'étaient pas au courant.

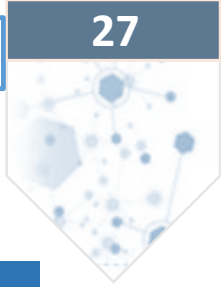
Si vous aviez su que ces services étaient offerts, y auriez-vous recouru?

	Pourcentage
1. Oui	75,6 %
2. Non	24,4 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=13 186)

Accès aux services : les difficultés

Remarque : Posée aux clients uniquement



Dans l'ensemble, avez-vous éprouvé des problèmes ou des difficultés à accéder aux services dont vous aviez besoin?

	Pourcentage
1. Oui	23,1 %
2. Non	76,9 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=1 448)

Avis d'exclusion!

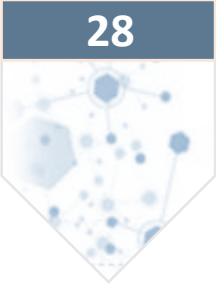
Les répondants ont été seulement interrogés sur les difficultés s'ils ont indiqué « oui »

Quelles ont été les trois principales causes des problèmes ou des difficultés que vous avez éprouvés ?

	Pourcentage
1. Je ne savais pas comment/où accéder aux services	54,3 %
2. Les séances étaient remplies/Il y avait une liste d'attente	26 %
3. On n'offrait pas de billets d'autobus gratuits pour se rendre à l'endroit où les services étaient offerts	11,9 %
4. Les services n'étaient pas offerts dans la langue de mon choix	17,6 %
5. Des services de traduction ou d'interprétation n'étaient pas offerts pour les services dont j'avais besoin	9,6 %
6. Il n'y avait aucun service de garde à l'endroit où les services étaient offerts	8,7 %
7. L'horaire des services ne me convenait pas/J'avais besoin de travailler	18,8 %
8. Je souffre d'un handicap pour lequel on ne pouvait pas m'accommoder	0,6 %
9. Les services étaient inadéquats (p. ex., les sujets ne répondaient pas aux besoins, le personnel n'était pas informé)	38,2 %
10. Autre (veuillez préciser)	7,8 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=335)

Avis de multiple choix! Pour cette question, les répondants pouvaient choisir jusqu'à trois réponses de sorte que le pourcentage peut arriver à plus de 100%



Accès aux services : expériences of discrimination

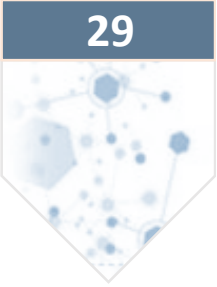
Remarque : Posée aux clients uniquement

Avez-vous déjà subi de la discrimination pendant que vous receviez des services d'établissement ou de réinstallation d'un fournisseur de services financé par IRCC?

La discrimination est le traitement injuste d'une personne ou d'un groupe d'individus par les groupes, classes ou autres catégories auxquels ils appartiennent. Les raisons de la discrimination comprennent, sans s'y limiter, la race, le sexe, la religion, la nationalité, l'ethnicité (culture) ou d'autres traits personnels d'une personne.

	Pourcentage
1. Oui	9,8 %
2. Non	85,6 %
3. Je préfère ne pas répondre (choix exclusive)	4,6 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=1 448)



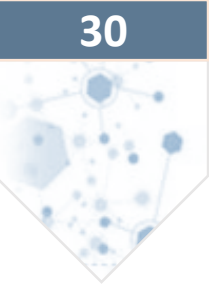
Accès aux services : sources d'information ou de soutien

Quelles ont été les trois principales sources d'information ou de soutien qui vous ont aidé à vous établir au Canada?

	Clients Pourcentage (N=1 448)	Non-Clients Pourcentage (N=23 552)
1. Une organisation financée par IRCC qui vous a offert des services d'établissement (toutes ces organisations ou une partie d'entre elles figurent dans la liste indiquée dans votre sondage)	28,2 %	--
2. Une organisation qui aide les immigrants, mais qui n'est pas financée par IRCC.	11,5 %	19,9 %
3. Les services gouvernementaux (fédéraux, provinciaux/territoriaux) (p. ex. Service Canada)	33,1 %	28,5 %
4. La famille	31,1 %	40,7 %
5. Mes amis	45,9 %	48,7 %
6. Des employeurs ou des collègues de travail	20,1 %	26,7 %
7. Internet (p. ex. blogues, groupes de discussion, autres sites Web)	56,8 %	52,8 %
8. Des tâches quotidiennes comme le magasinage ou l'utilisation des transports en commun	15,5 %	16,0 %
9. École	14,6 %	16,5 %
10. Autre (veuillez préciser)	1,7 %	2,0 %
11. Je n'ai pas besoin des services	--	51,8 % (N=10 366)



Avis de multiple choix! Pour cette question, les répondants pouvaient choisir jusqu'à trois réponses de sorte que le pourcentage peut arriver à plus de 100%



Race/Ethnicité

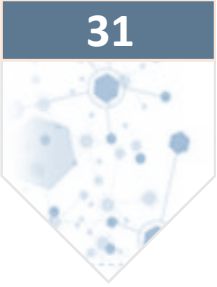
Quel(s) groupe(s) ethnique(s) ou racial(s) vous décrive(nt) le mieux? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent, en particulier si vous vous identifiez comme faisant partie de groupes ethniques ou raciaux mixtes ou multiples.

	Pourcentage
Arabe	18,4 %
Noir (par exemple, Africain, Afro-Antillais, Afro-Américain, Afro-Canadien)	21,7 %
D'Asie centrale (par exemple, Kazakhstanaï, Ouzbek)	0,7 %
Chinois	6,6 %
D'Asie de l'Est	1,5 %
Philippin	4,2 %
Autochtone	0,7 %
Latino-américain (par exemple, Mexicain, Amérique centrale, Amérique du Sud)	11,0 %
D'Asie du Sud (par exemple, Indien, Pakistanais, Sri Lankais)	4,5 %
D'Asie du Sud-Est (par exemple, Philippin, Vietnamien, Indonésien, Thaïlandais)	1,9%
D'Asie de l'Ouest (par exemple, Iranien, Afghan)	4,0 %
Blanc	24,9 %
Autre (veuillez préciser)	6,4 %
Je préfère ne pas répondre (choix exclusive)	3,2 %



Avis de multiple choix! Pour cette question, les répondants pouvaient choisir jusqu'à trois réponses de sorte que le pourcentage peut arriver à plus de 100%

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)



Le genre et la sexualité

Quel est votre genre?

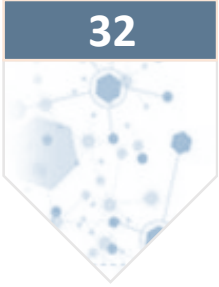
	Pourcentage
1. Femme	46 %
2. Homme	52,1 %
3. Autre genre	0,3 %
4. Je préfère ne pas répondre	1,6 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Vous identifiez-vous comme personne 2ELGBTQI+ (deux esprits, lesbiennes, gaies, bissexuelles, transgenres, queer et intersexuées et des autres personnes de diverses identités sexuelles et de genre)?

	Pourcentage
1. Oui	5,3 %
2. Non	89,1 %
3. Je préfère ne pas répondre	5,6 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)



Les difficultés

Avez-vous l'une des difficultés suivantes? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	Pourcentage	
Je n'ai aucune difficulté ou condition à long terme qui dure depuis six mois ou qui pourrait durer six mois ou plus (choix exclusive)	78,4 %	
Difficulté à voir, même en portant des lunettes ou des verres de contact	13,8 %	A déclaré au moins une difficulté: 21,6 %
Difficulté à entendre, même en utilisant un appareil auditif ou un implant cochléaire	2,9 %	
Difficulté à marcher, à utiliser des escaliers, à vous servir de vos mains ou de vos doigts ou à faire d'autres activités physiques	6,2 %	
Difficulté à apprendre, à retenir de l'information ou à vous concentrer	14,5 %	
Condition d'ordre émotionnel, psychologique ou de santé mentale (p. ex. anxiété, dépression, trouble bipolaire, toxicomanie, anorexie)	27,3 %	
Autre problème de santé ou condition à long terme qui dure depuis six mois ou qui pourrait durer six mois ou plus	36,4 %	
Je préfère ne pas répondre	16,9 %	

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000, difficulté=5 410 et aucune difficulté=19 590)



Avis de multiple choix! Pour cette question, les répondants pouvaient choisir jusqu'à trois réponses de sorte que le pourcentage peut arriver à plus de 100%

Informations sur le ménage

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le revenu total de votre ménage l'an dernier. C'est-à-dire le revenu total de l'ensemble des membres de votre ménage, avant impôt?

	Pourcentage
Moins de 20 000 \$	9,3 %
De 20 000 \$ à moins de 40 000 \$	17,3 %
De 40 000 \$ à moins de 60 000 \$	17,1 %
De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$	12,4 %
De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$	11,7 %
De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$	13,0 %
150 000 \$ ou plus	9,7 %
Je préfère ne pas répondre	9,4 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000)

Combien d'enfants dans chaque groupe d'âge vivent dans votre ménage?

	Pourcentage
Il n'y a aucun enfant dans mon ménage (choix exclusive)	38,9 %
Enfants 0 à 5 ans	31,6 %
Enfants 6 à 14 ans	31,6 %
Enfants 15 à 17 ans	11,8 %
Enfants 18 ans ou plus	14,8 %
Je préfère ne pas répondre	1,8 %



Avis de multiple choix! Pour cette question, les répondants pouvaient choisir jusqu'à trois réponses de sorte que le pourcentage peut arriver à plus de 100%

Moins un enfant vivant dans le ménage: 68,4 %

Source: Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants 2022+2023, (N=25 000, enfant vivant dans le ménage=15 264 et aucun enfant dans le ménage=9 736)