



# Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants (SRNA) - Données essentielles

Vagues de sondage de 2020 et 2021

# Renseignements de base sur le SRNA de 2020 et 2021



Chaque année, le SRNA est envoyé à tous les nouveaux arrivants qui ont été admis au Canada au cours d'années données :

Voir l'annexe B pour plus d'information sur le SRNA.

Année de sondage	Années d'admission			
Vagues de sondage de 2020	2013	2015	2017	2019
Vagues de sondage de 2021	2014	2016	2018	2020

Des questions sur la réinstallation sont posées aux réfugiés réinstallés au cours de la plus récente année d'admission examinée.

Nb d'admissions au cours des années visées	2 201 637
Nombre de réponses au SRNA reçues	183 257
Taux de réponses	8 %

Les clients	76 179	42 %
Non-clients	107 078	58 %

Les données démographiques des répondants au SRNA correspondent à celles des nouveaux arrivants et des clients (+/- 5 %), à l'exception des suivantes :

	Nouveaux arrivants	Les clients
<b>Surreprésentés</b>	CE - DP et les conjoints et les personnes à charge, anglais, admis en 2018	CE - DP et les conjoints et les personnes à charge, hommes, anglais, admis en 2016
<b>Sous-représentés</b>	35-64 ans, aucune langue officielle	Femmes, 35-64 ans, aucune langue officielle

Le taux de réponses est moins important en raison de la taille importante de l'échantillon obtenu pour ces sondages.

Tous les détails sur la représentativité du sondage sont fournis à l'annexe A.

# Connaissance des services d'établissement financés par IRCC et satisfaction à leur égard

**68 %**  
 Connaissent les services d'établissement financés par IRCC

Cela comprend :

- Les clients
- Les non-clients qui connaissaient les services à leur disposition

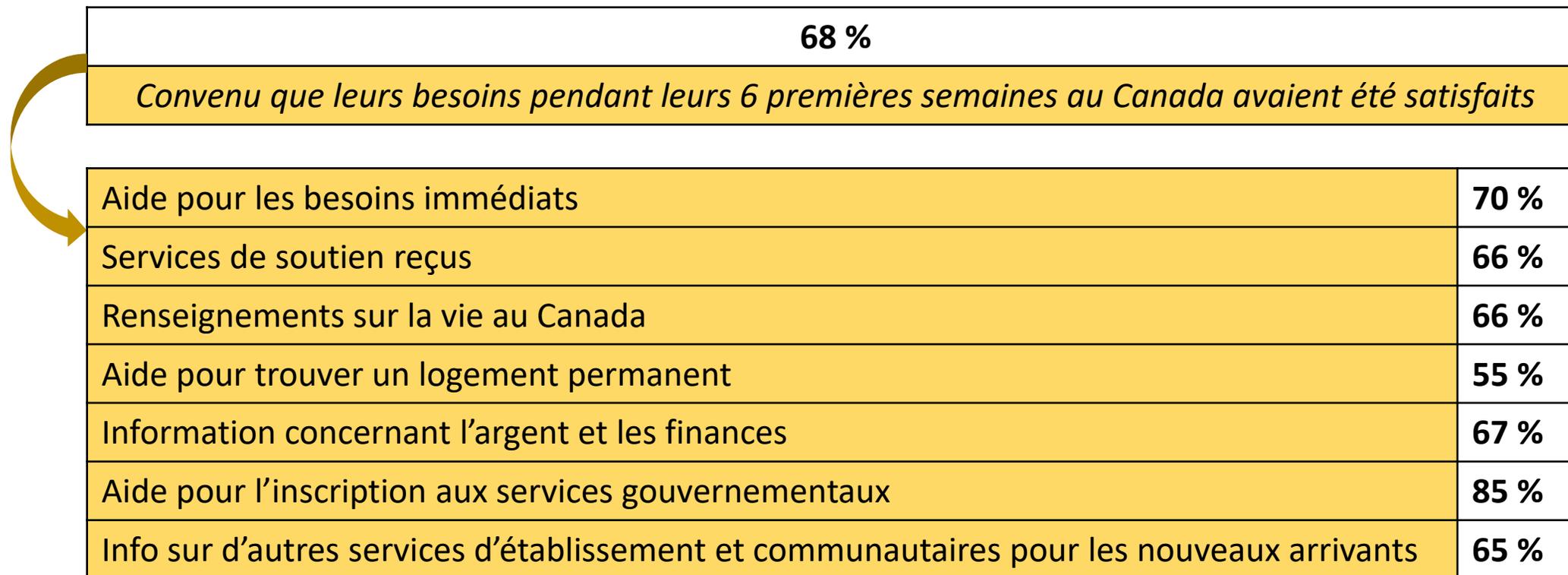
<b>95 %</b>	<b>82 %</b>
Convenu que l'aiguillage ou l'établissement de liens offerts leur ont été utiles	Convenu que les services de soutien reçus répondaient à leurs besoins

Convenu que les services avaient changé leur(s)	<b>87 %</b>	<b>79 %</b>	<b>45 %</b>	<b>78 %</b>
	Connaissance du Canada	Compétences en anglais	Compétences en français	Connaissance de l'emploi au Canada

Convenu que les services leur ont fourni de l'info qui les a aidés à	<b>66 %</b>	<b>60 %</b>
	Choisir les groupes auxquels participer	Rencontrer des gens devenus des amis proches

Tous les répondants	Les clients	Non-clients	Mesure agrégée
---------------------	-------------	-------------	----------------

# Vagues du SRNA de 2020 et 2021 - Besoins immédiats en matière de réinstallation



# Vagues du SRNA de 2020 et 2021 - Résultats immédiats en matière d'établissement



<i>Accru leur connaissance de la vie quotidienne au Canada</i>	<b>55 %</b>	<b>60 %</b>	<b>51%</b>
<i>Amélioré leurs compétences en anglais</i>	<b>30 %</b>	<b>39 %</b>	<b>23%</b>
<i>Amélioré leurs compétences en français</i>	<b>18 %</b>	<b>20 %</b>	<b>15%</b>
<i>Accru leur connaissance du travail au Canada</i>	<b>49 %</b>	<b>54 %</b>	<b>45%</b>



Fait du bénévolat non rémunéré au cours des 12 mois précédents	<b>22 %</b>	<b>24 %</b>	<b>21 %</b>
Été membres ou participants d'un groupe ou d'une organisation	<b>43 %</b>	<b>44 %</b>	<b>42 %</b>

Tous les répondants	Les clients	Non-clients	Mesure agrégée
---------------------	-------------	-------------	----------------

# Vagues du SRNA 2020 et 2021 - Résultats Intermédiaire en matière d'établissement



*Convenu qu'ils disposaient de suffisamment d'information pour prendre des décisions au sujet de la vie au Canada*

92 % 91 % 92 %

*Convenu qu'ils pouvaient communiquer sans aide en anglais.*

96 % 95 % 97 %

*Convenu qu'ils pouvaient communiquer sans aide en français.*

86 % 79 % 88 %



Travaillent actuellement au Canada

77 % 75 % 78 %

Parmi eux, travaillent actuellement à temps plein (2019 seulement)

84 % 79 % 87 %



*Confiance dans les institutions canadiennes*

93 % 93 % 93 %

*Fort sentiment d'appartenance*

84 % 86 % 82 %

Convenu que leur collectivité est accueillante à l'égard des nouveaux arrivants

92 % 93 % 91 %

Tous les répondants	Les clients	Non-clients	Mesure agrégée
---------------------	-------------	-------------	----------------

# Annexe A

Analyse de la représentativité du SRNA de 2020 et 2021

# Vagues de 2020 et 2021 du sondage sur les résultats des nouveaux arrivants

- Cette analyse compare les données démographiques de plusieurs sources :
  - Données du SMGC sur les nouveaux arrivants admis au Canada au cours de ces années qui auraient eu 18 ans ou plus au moment du sondage
  - Données de l'iEDEC sur les clients admis au Canada au cours de ces années, qui auraient eu 18 ans ou plus au moment du sondage et qui ont bénéficié de services d'établissement au pays à tout moment jusqu'à la fin de l'année du sondage
  - Données du SRNA sur les répondants en général et sur la base des clients qui ont été admis au cours de ces années
- La comparaison de ces profils démographiques nous indique dans quelle mesure les réponses au SRNA sont représentatives des nouveaux arrivants en général et des clients en particulier
- Cette analyse de la représentativité évalue les caractéristiques démographiques suivantes au moment de l'admission, indiquant si le profil des réponses au SRNA diffère du profil des nouveaux arrivants ou des clients de 5 % ou plus :



# Vagues de 2020 et 2021 du sondage sur les résultats des nouveaux arrivants



	SMGC	SRNA (tous)	iEDEC (clients)	SRNA (clients)
<b>Nombre</b>	<b>1 830 667</b>	<b>183 257</b>	<b>807 657</b>	<b>76 179</b>
<b>Catégorie d'immigration</b>				
Demandeurs principaux (DP), catégorie économique	629 459 (34 %)	75 882 (41 %)	213 107 (26 %)	26 034 (34 %)
Conjoints et personnes à charge (CPC), catégorie économique	408 107 (22 %)	34 330 (19 %)	198 169 (25 %)	16 831 (22 %)
Membres de la famille parrainés	554 870 (30 %)	50 032 (27 %)	211 591 (26 %)	17 567 (23 %)
Réfugiés pris en charge par le gouvernement (RPG)	45 482 (2 %)	3 498 (2 %)	39 816 (5 %)	2 978 (4 %)
Réfugiés parrainés par le secteur privé (RPSP)	71 704 (4 %)	6 182 (3 %)	55 564 (7 %)	4 350 (6 %)
Réfugiés désignés par un bureau des visas (RDBV)	4 993 (0 %)	483 (0 %)	4 915 (1 %)	452 (1 %)
Personnes à protéger	89 288 (5 %)	10 382 (6 %)	59 673 (7 %)	7 070 (9 %)
Autres	26 724 (1 %)	2 242 (1 %)	11 243 (1 %)	897 (1 %)
Non indiqué	0 (0 %)	226 (0 %)	8 944 (1 %)	0 (0 %)

Écart de +/- 5 % ou plus

# Vagues de 2020 et 2021 du sondage sur les résultats des nouveaux arrivants



	SMGC	SRNA (tous)	iEDEC (clients)	SRNA (clients)
<b>Genre</b>				
Hommes	882 847 (48 %)	91 799 (50 %)	362 545 (445 %)	35 746 (47 %)
Femmes	947 740 (52 %)	91 221 (50 %)	444 137 (55 %)	40 430 (53 %)
Genre X	80 (0 %)	11 (0 %)	24 (0 %)	3 (0 %)
Non indiqué	0 (0 %)	226 (0 %)	951 (0 %)	0 (0 %)
<b>Âge au moment de l'admission</b>				
0-17 ans	93 465 (5 %)	5 666 (3 %)	51 794 (6 %)	3 288 (4 %)
18-34 ans	993 209 (54 %)	95 187 (52 %)	395 188 (49 %)	34 976 (46 %)
35-64 ans	653 843 (36 %)	75 579 (41 %)	330 373 (41 %)	35 969 (47 %)
Plus de 65 ans	90 135 (5 %)	6 559 (4 %)	30 261 (4 %)	1 946 (3 %)



Écart de +/- 5 % ou plus

# Vagues de 2020 et 2021 du sondage sur les résultats des nouveaux arrivants

	SMGC	SRNA (tous)	iEDEC (clients)	SRNA (clients)
<b>Langue officielle à l'admission</b>				
Anglais	1 301 775 (71%)	135 226 (74%)	583 382 (72%)	58 608 (77%)
Français	90 707 (5%)	8 792 (5%)	15 105 (2%)	1 635 (2%)
Les deux	147 867 (8%)	19 743 (11%)	31 379 (4%)	4 179 (5%)
Ni l'un ni l'autre	267 310 (15%)	17 084 (9%)	166 165 (21%)	10 986 (14%)
Non indiqué	23 008 (1%)	2 412 (1%)	11 626 (1%)	771 (1%)
<b>Niveau de scolarité à l'admission</b>				
Secondaire ou moins	524 028 (29%)	36 013 (20%)	271 470 (34%)	19 083 (25%)
Collège/métiers, etc.	307 833 (17%)	30 236 (16%)	124 581 (15%)	12 328 (16%)
Université ou niveau supérieur	664 495 (36%)	81 507 (44%)	273 202 (34%)	34 367 (45%)
Non indiqué	334 311 (18%)	35 501 (19%)	138 404 (17%)	10 401 (14%)

Écart de +/- 5 % ou plus

# Vagues de 2020 et 2021 du sondage sur les résultats des nouveaux arrivants



	SMGC	SRNA (tous)	iEDEC (clients)	SRNA (clients)
<b>Année d'admission</b>				
2013	222 463 (12%)	16 738 (9%)	96 452 (12%)	8 009 (11%)
2014	223 805 (12%)	23 333 (13%)	102 507 (13%)	11 725 (15%)
2015	224 063 (12%)	20 503 (11%)	105 667 (13%)	10 306 (14%)
2016	237 215 (13%)	30 295 (17%)	113 686 (14%)	<b>15 723 (21%)</b>
2017	235 061 (13%)	18 835 (10%)	93 395 (12%)	6 891 (9%)
2018	262 845 (14%)	29 228 (16%)	115 733 (14%)	13 760 (18%)
2019	273 865 (15%)	26 505 (14%)	128 749 (16%)	<b>3 196 (4%)</b>
2020	151 350 (8%)	17 591 (10%)	51 468 (6%)	6 569 (9%)

Écart de +/- 5 % ou plus

# Vagues de 2020 et 2021 du sondage sur les résultats des nouveaux arrivants

- Le SRNA n'a été envoyé qu'aux personnes âgées de 18 ans et plus au moment du sondage
- L'information concernant l'année d'admission et l'âge au moment de l'admission a été utilisée pour harmoniser les cohortes pour toutes les sources de données

	<b>Année d'admission</b>	<b>Âge minimum à l'admission</b> <i>(être âgé de 18 ans au moment du sondage)</i>
<b>Vague du SRNA de 2019</b>	2013	11
	2015	13
	2017	15
	2019	17

	<b>Année d'admission</b>	<b>Âge minimum à l'admission</b> <i>(être âgé de 18 ans au moment du sondage)</i>
<b>Vague du SRNA de 2018</b>	2014	11
	2016	13
	2018	15
	2020	17

# Annexe B

Qu'est-ce que le SRNA?

# SRNA - Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants (SRNA)

## Q : QU'EST-CE QUE L'SRNA?

R : L'SRNA est un sondage annuel sur les nouveaux arrivants au Canada qui recueille de l'information sur les résultats liés à l'établissement auprès des clients et des non-clients du programme d'établissement d'IRCC. Chaque année, le sondage est envoyé à tous les nouveaux arrivants qui sont devenus résidents permanents au cours d'années en particulier. Les données de deux années de sondage sont combinées pour offrir un ensemble de réponses des nouveaux arrivants sur huit années d'admission.

En 2020 et 2021, l'SRNA a été envoyée par environ 2,2M nouveaux arrivants qui sont devenus des résidents permanents entre 2013 et 2020, qui ont une adresse électronique valide et qui étaient âgés de 18 ans ou plus au moment de l'envoi de l'SRNA.



## Q : QUE DIT L'SRNA À IRCC?

R : Conçues en collaboration avec Statistique Canada, les questions recueillent des informations visant précisément à évaluer les résultats immédiats (gains de connaissances), intermédiaires (changements de comportement) et à long terme (intégration) liés au programme d'établissement, ainsi que les résultats du programme de réinstallation.

Les sections comprennent ce qui suit :



La vie au Canada



Langues officielles



Travailler au Canada



Engagement social



Obstacles, sensibilisation et impact



Questions démographiques supplémentaires

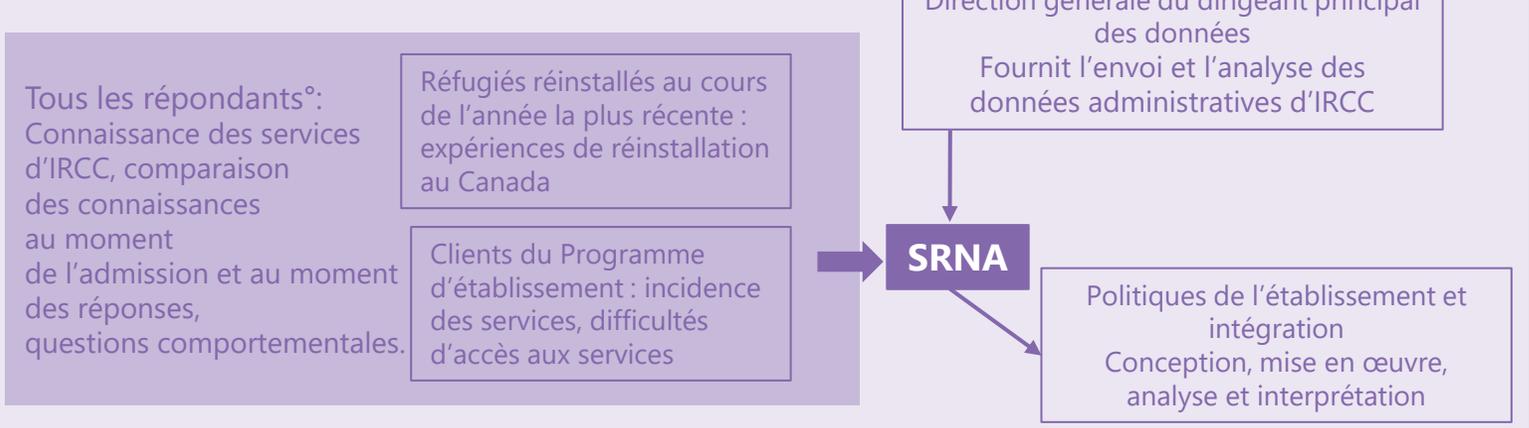
Les réponses sont liées aux données administratives et aux données des services d'établissement d'IRCC afin d'obtenir une image complète des données démographiques du répondant et de l'utilisation du Programme d'établissement.

## Q : COMMENT L'SRNA A-T-ELLE ÉVOLUÉ?

R : IRCC consulte chaque année sur les questions posées dans l'SRNA afin de s'assurer qu'elles répondent à l'évolution des besoins en information. Les questions suivantes ont été ajoutées au fil du temps :

- Divulgence facultative du sexe, du statut de personne 2ELGBTQI+, d'un handicap, du revenu du ménage et du nombre d'enfants par groupe d'âge (2022)
- Ville ou communauté de résidence (2020)
- Identification facultative à un groupe racial ou ethnique (2020)
- Travail à temps plein ou à temps partiel des personnes interrogées avec un emploi (2019)
- Raisons pour lesquelles les personnes interrogées sans emploi ne travaillent pas (2019)

## Q°: QUI FAIT QUOI?



En 2020 et 2021, un total de 183 257 réponses ont été reçues :



Les données démographiques\* des répondants à l'SRNA correspondent généralement à celles des nouveaux arrivants et des clients (+/- 5 %).

\*Données démographiques examinées : âge, sexe, catégorie d'immigrant, situation familiale, année d'arrivée, langue officielle, niveau d'études.

- Les demandeurs principaux économiques et les personnes ayant des études universitaires ou un niveau supérieur sont *légèrement plus nombreux* parmi les répondants de l'SRNA.
- La proportion de personnes ayant fait des études secondaires ou un niveau inférieur et ne parlant aucune des deux langues officielles est *légèrement inférieure* au sein de la population interrogée.