

Tableau de bord opérationnel

Juin 2019

Préparé par : Direction générale de la planification et
du rendement des opérations (DGPRO)
Extraction des données : 2 juillet 2019
(sauf indication contraire)



Sommaire

DEMANDES TRAITÉES PAR IRCC			
IMMIGRATION (janvier à juin)			
(En personnes)	2019	2018	Demandes traitées % +/- (2019 c. 2018)
Résident permanent	212,532	190,092	12%
Résident temporaire*	1,873,155	1,819,504	3%
<i>Visiteurs</i>	1,266,629	1,294,224	-2%
<i>Travailleurs</i>	342,511	302,915	13%
<i>Étudiants</i>	264,015	222,365	19%
CITOYENNETÉ (avril à juin)			
	Exercice 2019-20	Exercice 2018-19	Preuves et attributions de citoyenneté traitées % +/- (2019-2020 c. 2018-2019)
Attributions**	64,290	46,406	39%
Preuves	9,553	14,968	-36%
PASSEPORTS DÉLIVRÉS (avril à mai)***			
	Exercice 2019-20	Exercice 2018-19	Passeports délivrés % +/- (2019-2020 c. 2018-2019)
Total des passeports délivrés	465,623	690,392	-33%
Délivrés par IRCC	7,434	5,979	24%
<i>Voages officiels</i>	3,101	2,513	23%
<i>Certificats d'identité</i>	4,333	3,466	25%
Délivrés à l'extérieur	458,189	684,413	-33%

*Les demandes de résidence temporaire traitées comprennent les demandes de permis et les demandes de prorogation; le bureau principal des demandes de résidence temporaire relève de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

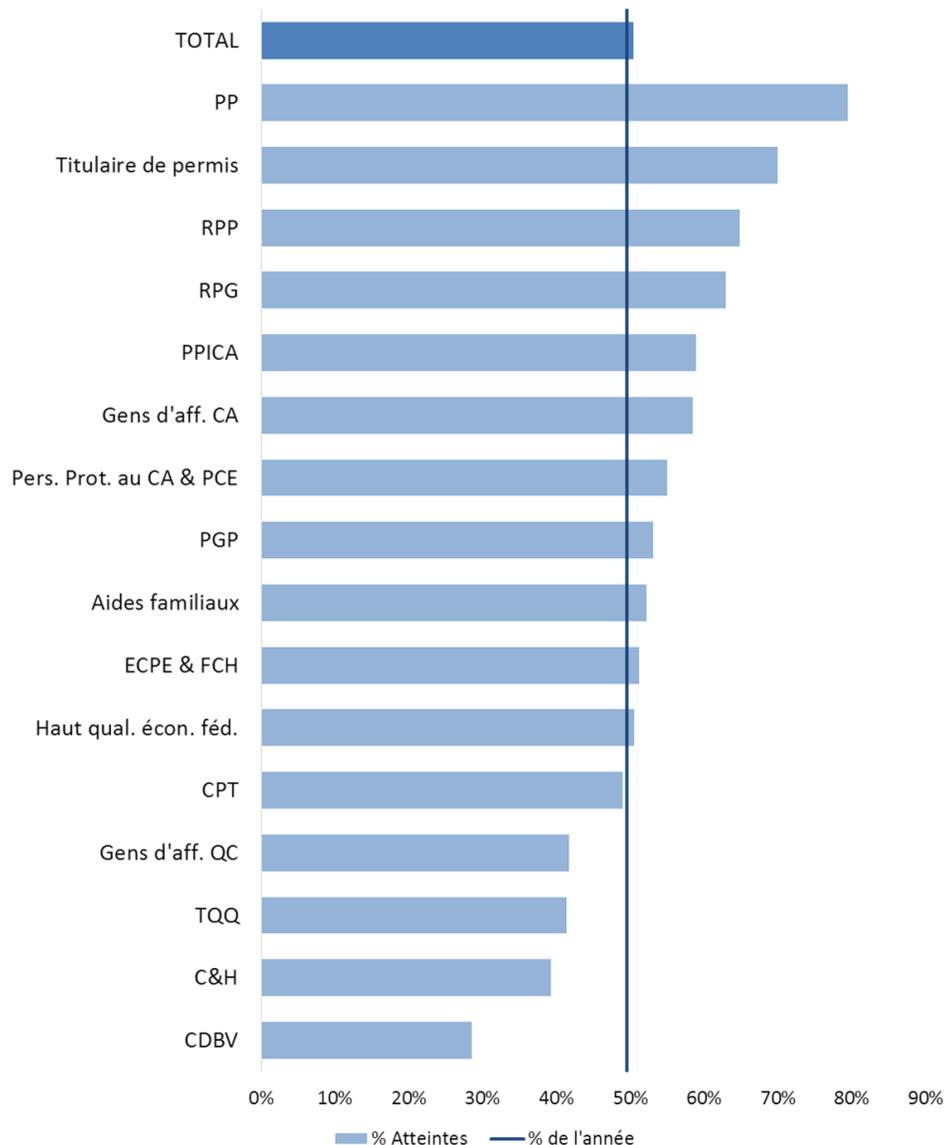
**Les demandes d'attribution de la citoyenneté réglées incluent les suivantes : nouveaux citoyens, citoyenneté non accordée et demandes fermées sur le plan administratif. Les données ne portent pas sur l'adoption et la réintégration. Les catégories de demandes comprennent 5(1) et 5(2).

***Pour cause d'indisponibilité des données, les données en matière de passeport communiquées présentent un décalage d'un mois.

Remarque : Les demandes de résidence permanente et de résidence temporaire traitées incluent toutes les décisions définitives favorables, défavorables ou retirées à toutes les étapes (en personnes). Les autorisations de voyage électronique (AVE) sont exclues.

Demandes de résidence permanente réglées

Demandes traitées (en personnes) pour la résidence permanente (janvier à juin)

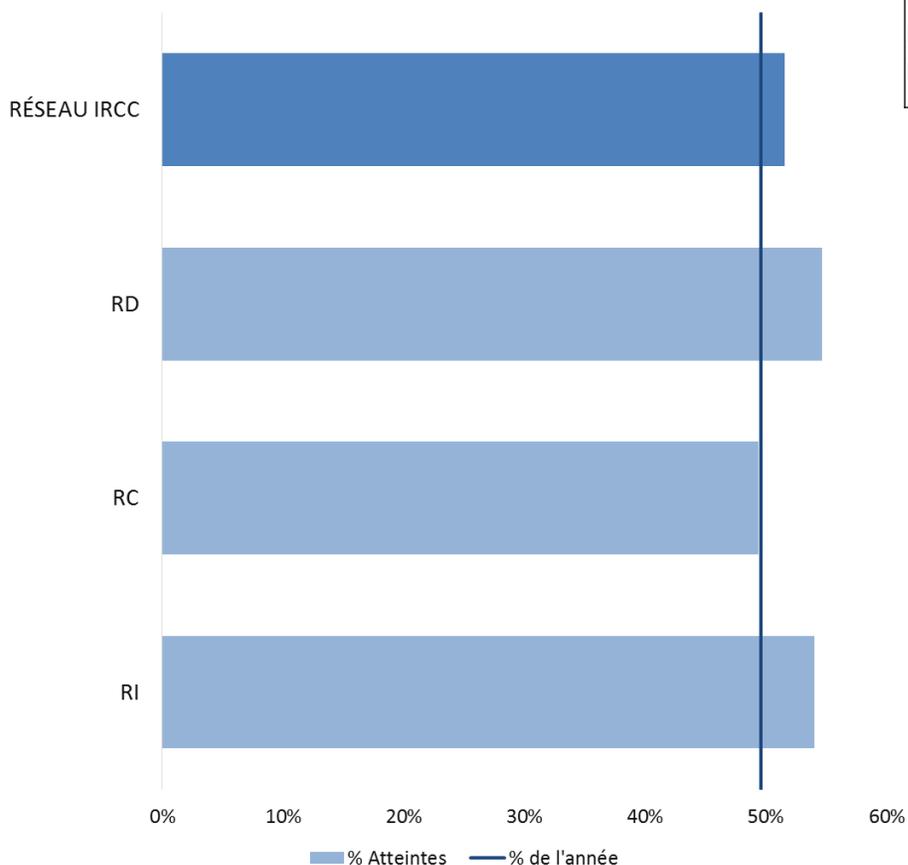


À la mi-année, on avait atteint 52 % de l'objectif pour les demandes ayant fait l'objet d'une décision définitive.

(En personnes)	Demandes traitées (janv. à juin 2019)	Cibles opérationnelles	
		Cibles	Atteintes (%)
TOTAL	212,532	412,200	52%
Haut qual. écon. féd.	54,029	106,700	51%
<i>TQF & TMSF</i>	34,879	70,550	49%
<i>CEC</i>	19,150	36,150	53%
PPICA	2,653	4,500	59%
Aides familiaux	6,117	11,700	52%
Écon. FÉD.	2,400	4,100	59%
<i>Gens d'aff. CA</i>	1,984	3,300	60%
<i>IM-Prog. Écon.</i>	416	800	52%
Gens d'aff. QC	1,273	3,050	42%
TQQ	9,390	22,650	41%
CPT	38,373	78,250	49%
ECPE & FCH	41,774	81,500	51%
<i>ECPE & FCH à l'étranger</i>	24,491	50,500	48%
<i>ECPE & FCH au Canada</i>	17,283	31,000	56%
PGP	12,883	24,250	53%
Pers. Prot. au CA & PCE	12,104	22,000	55%
RPG	7,562	12,000	63%
<i>RPG CA</i>	6,719	9,500	71%
<i>RPG QC</i>	843	2,500	34%
CDBV	516	1,800	29%
RPP	19,468	30,000	65%
C&H	3,637	9,250	39%
PP	318	400	80%
Titul. Perm.	35	50	70%

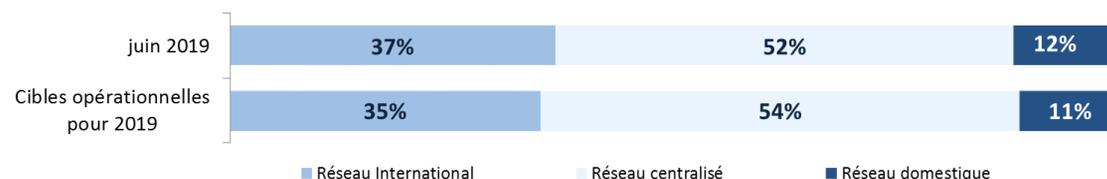
Traitement des demandes de résidence permanente par le réseau d'IRCC

Proportion de l'objectif de demandes traitées (en personnes) atteinte en 2019 - à la fin de juin 2019



	Demandes traitées en date de la fin juin 2019 (en personne)	Cibles opérationnelles pour 2019	Atteintes (%)
RÉSEAU IRCC	212 532	412 200	52 %
RN	25 329	46 350	55 %
RC	109 523	222 000	49 %
RI	77 673	143 800	54 %

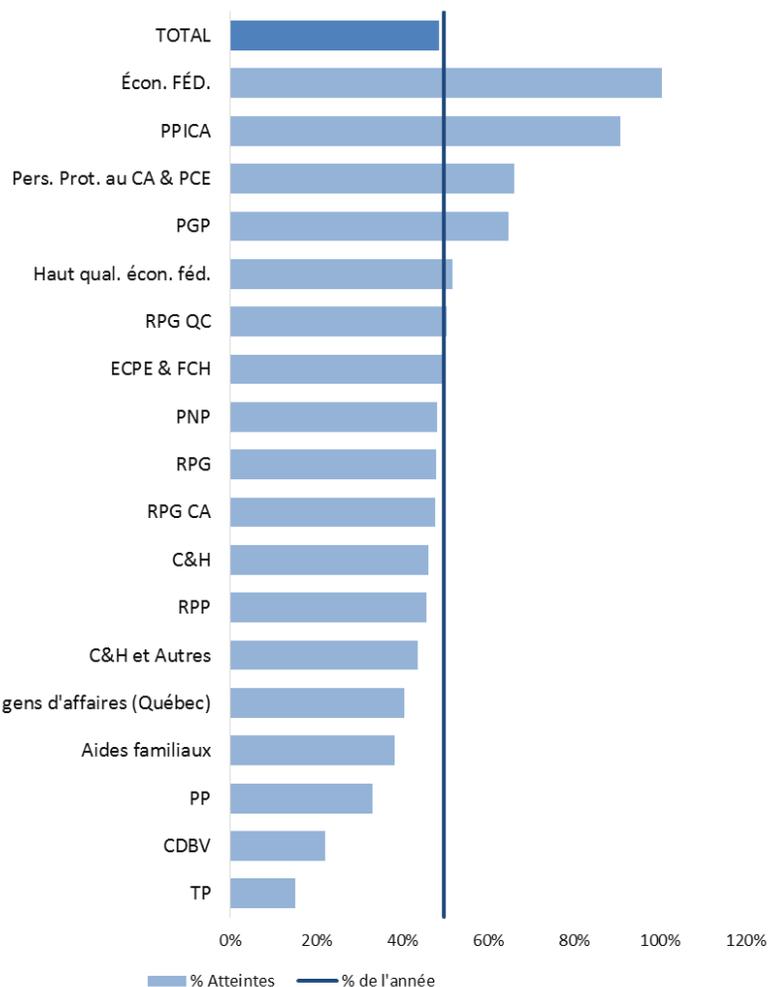
Répartition régionale des demandes traitées (juin 2019)



À la mi-année, les réseaux avaient atteint 52 % de leur objectif de traitement. Le Réseau national (RN), le Réseau centralisé (RC) et le Réseau international (RI) ont atteint respectivement 54 %, 49 % et 53 % de leurs objectifs de traitement.

Admissions de résidents permanents

Admissions pour la résidence permanente (janv. à juin 2019)



	Admissions (janv. à juin 2019)	Cibles d'admission du Cabinet	
		Cibles	Atteintes (%)
TOTAL	160,331	330,800	48%
Haut qual. écon. féd.	40,226	81,400	49%
<i>TQF & TMSF</i>	25,900		
<i>CEC</i>	14,326		
Programme du Canada atlantique	1,816	2,000	91%
Aides familiaux	5,334	14,000	38%
Écon. FÉD.	703	700	100%
<i>Gens d'aff. CA</i>	472		
<i>IM-Prog. Écon.</i>	231		
Travailleurs qualifiés et gens d'affaires (Québec)	9,205	22,700	41%
<i>Gens d'aff. QC</i>	2,056		
<i>TQQ</i>	7,149		
CPT	29,356	61,000	48%
ECPE & FCH	34,111	68,000	50%
<i>ECPE & FCH à l'étranger</i>	19,779		
<i>ECPE & FCH au Canada</i>	14,332		
PGP	13,264	20,500	65%
Pers. Prot. au CA & PCE	10,896	16,500	66%
RPG	4,455	9,300	48%
<i>RPG CA</i>	3,876		
<i>RPG QC</i>	579		
CDBV	364	1,650	22%
RPP	8,670	19,000	46%
C&H et Autres	1,850	4,250	44%
Titul. Perm.	15	100	15%

Remarque : Le nombre total d'admissions comprend les confirmations de résidence permanente (CRP) et les catégories « manquantes », « invalides » ou « autres ».

Les données sont des estimations préliminaires et pourraient ne pas correspondre aux statistiques officielles d'IRCC en matière d'admissions.

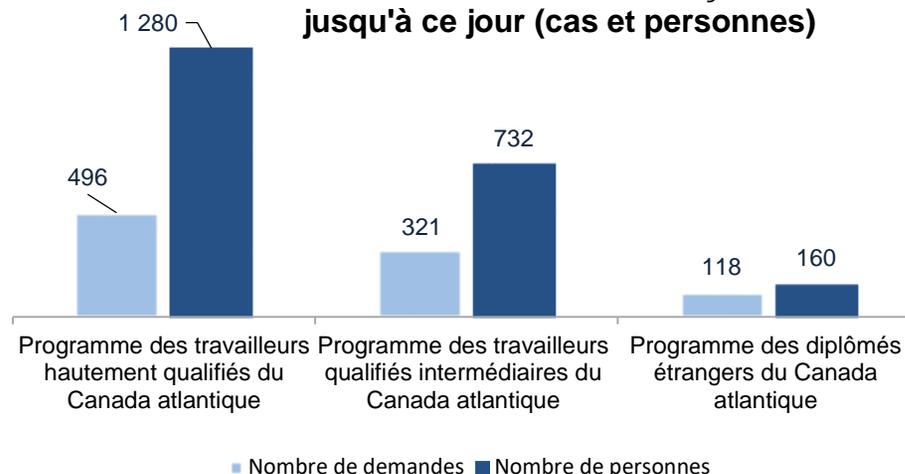
À la mi-année, on avait atteint 48 % de l'objectif d'admissions.

Programme pilote d'immigration au Canada atlantique (PPICA)

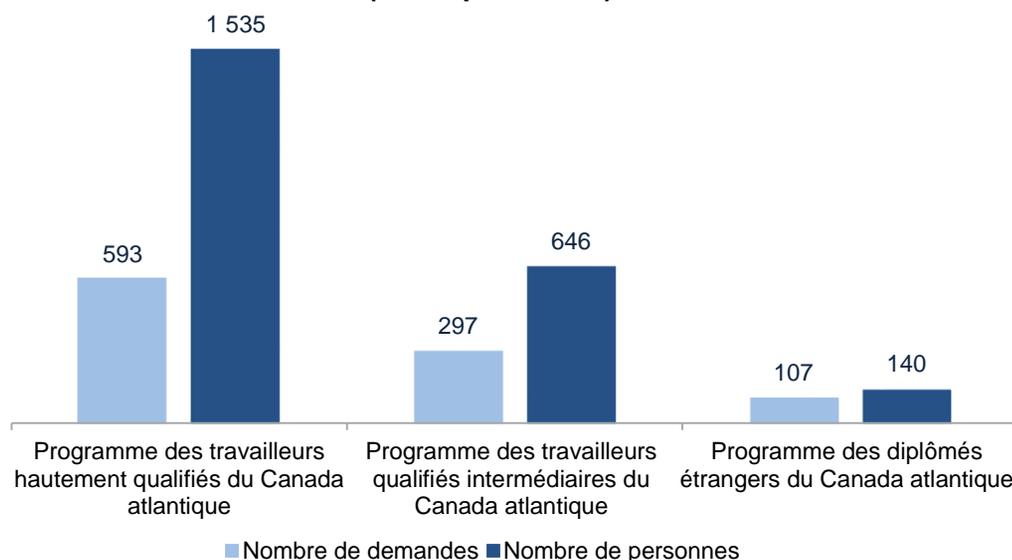
Meilleures offres d'emploi selon les candidats retenus

[IMAGE CAVIARDÉE]

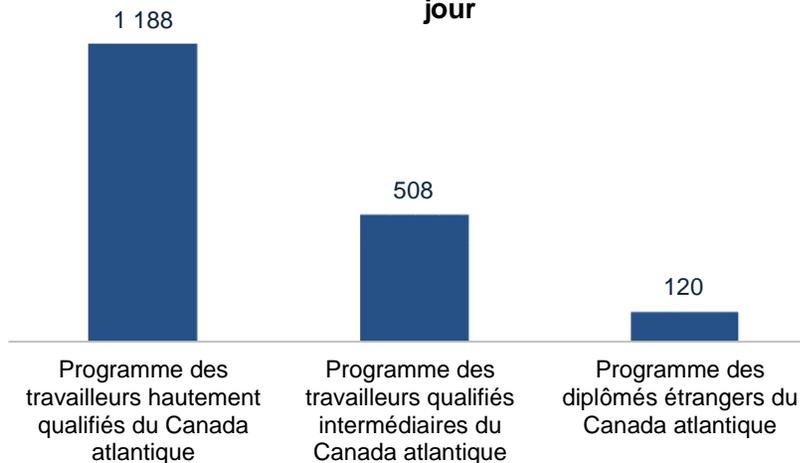
Demandes en vertu du PPICA reçues en 2019 jusqu'à ce jour (cas et personnes)



Demandes en vertu du PPICA approuvées en 2019 jusqu'à ce jour (cas et personnes)



Admission au titre du PPICA en 2019 jusqu'à ce jour

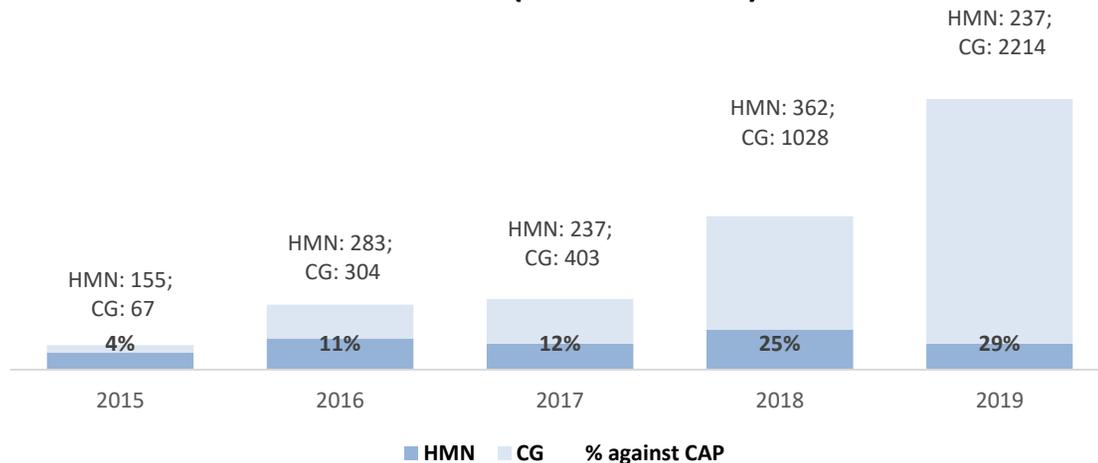


- En juin 2019, on avait reçu un total de 935 demandes (2 172 personnes) et approuvé 997 demandes (2 321 personnes), tandis que 1 816 personnes étaient arrivées au Canada.
- Comme on anticipe un nombre d'admissions inférieur à celui prévu pour les autres catégories, on s'appuie sur le PPICA comme outil d'atténuation afin d'atteindre l'objectif global d'admissions. En juin 2019, soit à la mi-année, on avait atteint 91 % de l'objectif d'admissions pour cette catégorie.

Aides familiaux

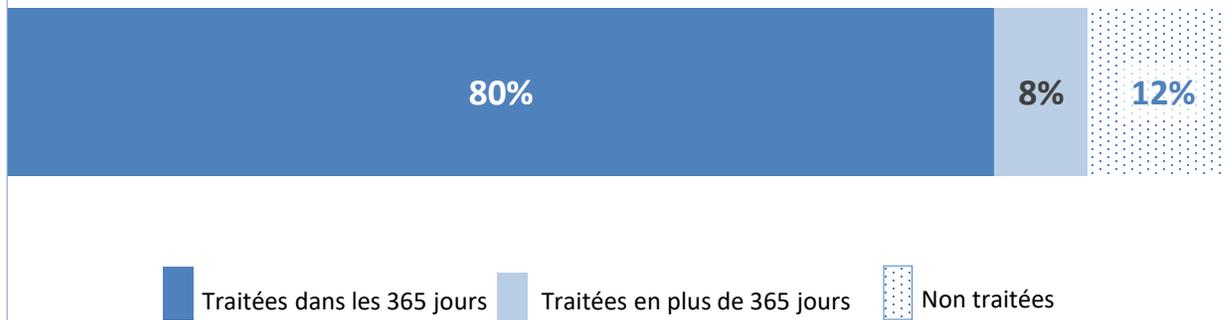
(Y compris le Programme des aides familiaux résidents, le Programme des soins aux personnes ayant des besoins médicaux

Demands reçues – Instructions ministérielles sur les aides familiaux (nombre de cas)



Remarque : Les programmes pilotes en matière de garde d'enfants (GE) et de besoins médicaux élevés (BME) ont pris fin le 18 juin 2019. Le nombre de demandes comprend donc les demandes reçues avant cette date.

Quel pourcentage des demandes en vertu du PAFR ont été traitées en 12 mois?



- En juin 2019, on avait reçu 237 demandes (496 personnes) au titre de la catégorie des besoins médicaux élevés et 2 214 demandes (4 411 personnes) au titre de la catégorie de la garde d'enfants (GE).
- Jusqu'à maintenant en 2019, on a approuvé 642 demandes (1 112 personnes) et refusé 162 demandes (316 personnes), ce qui correspond à un total de 804 demandes (1 428 personnes) réglées au titre des instructions ministérielles sur les aides familiaux.
- On a réglé 80 % des demandes d'aides familiaux entre le 1^{er} octobre 2017 et le 30 juin 2018 dans le délai prévu de 12 mois.
- La voie d'accès provisoire pour les aides familiaux est une voie d'accès économique à court terme de trois mois; celle-ci est à la disposition des aides familiaux qui entrent au Canada et s'attendent à être admissibles à la résidence permanente, mais qui ne sont pas admissibles à la voie d'accès actuelle des aides familiaux. Cette politique d'intérêt public est entrée en vigueur le 4 mars 2019 et a pris fin le 4 juin 2019. Elle a par la suite été prolongée jusqu'au 4 septembre 2019.

Remarque : En raison du retard dans la création des dossiers papier, le nombre de demandes de résidence permanente reçues (en personnes) pour le dernier mois est inférieur à la réalité.

Le délai de traitement total est calculé à partir du moment où la demande est reçue du demandeur principal jusqu'à la date où la demande est réglée pour tous les demandeurs connexes (c.-à-d. y compris les personnes à charge à l'étranger) et devrait se lire comme suit : 80 % des cas traités au cours des 12 derniers mois l'ont été en X mois ou moins à compter de la date de réception.

Bassin et les demandes d'Entrée express (résumé)

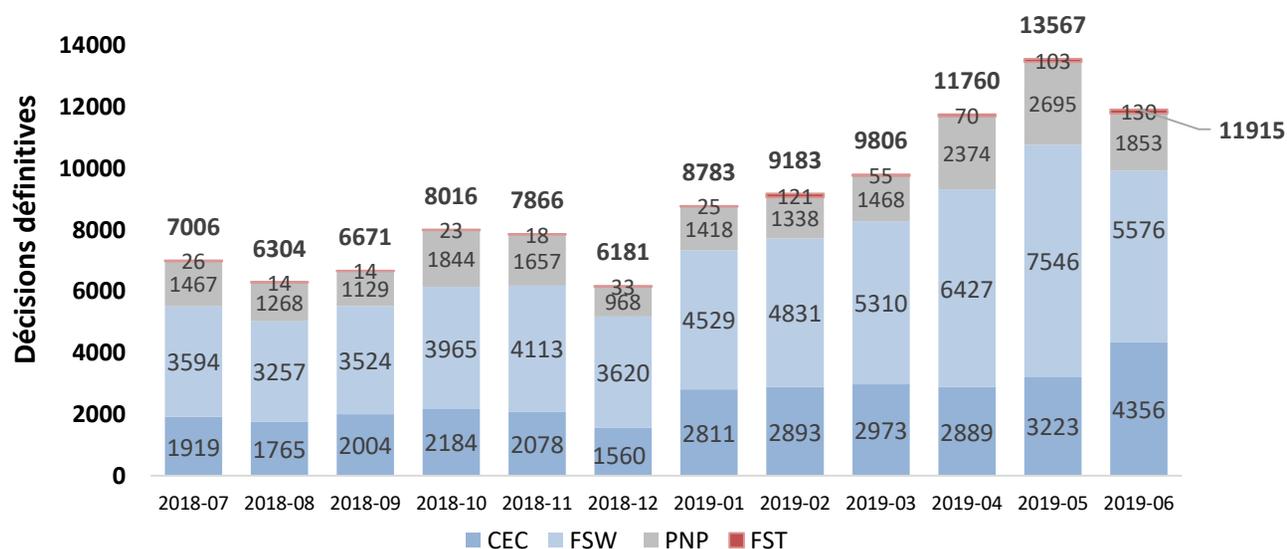
Aperçu du bassin d'Entrée express	2018				2019	
	T1	T2	T3	T4	T1	T2
Candidats non admissibles*	309,407	337,870	365,207	395,154	419,631	451,484
Demandes de candidat retirées*	58,245	63,973	69,710	75,882	81,618	88,091
Demandes de candidat expirées*	88,101	99,391	112,705	126,653	141,998	160,847
Nombre de candidats actifs dans le bassin	81,260	86,809	92,665	97,612	103,651	112,837
% de changement dans les candidats actifs	14%	2%	3%	5%	2.1%	8.1%
Profils avec résultats (excluant les candidats invités)*	537,013	588,043	640,287	695,301	746,898	813,259

*Les données sont cumulatives pour le mois le plus récent figurant dans le tableau.

Demandes traitées en	CEC	TQF	TMSF	CPT	Tous les programmes
6 mois	81.5%	70.3%	9.3%	75.9%	74.8%
5 mois	66.3%	51.5%	1.1%	65.2%	58.5%
4 mois	38.5%	34.1%	0.7%	53.7%	38.4%
3 mois	27.0%	15.4%	0.0%	40.6%	23.1%
80^e percentile (mois)	5.7	7.0	10.3	6.7	6.5

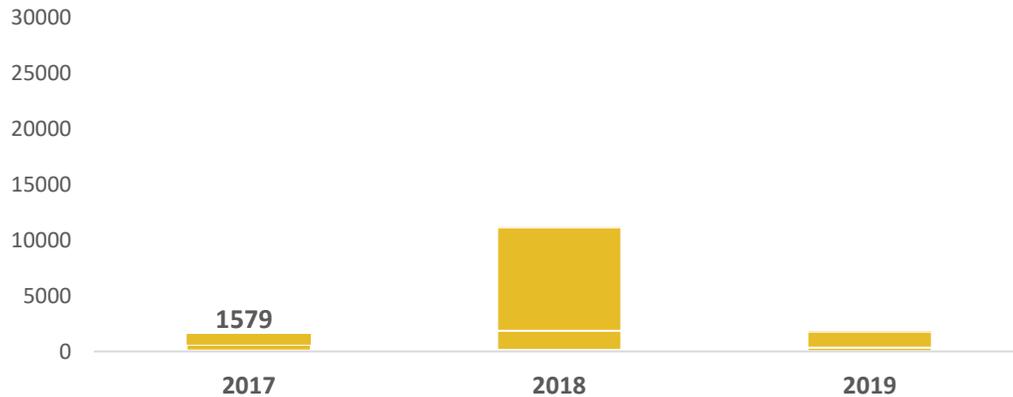
- En 2019, à ce jour, on a envoyé 41 800 invitations à 38 869 candidats uniques.
- En 2019, à ce jour, on a reçu 34 585 demandes (61 464 personnes) et réglé les demandes de 64 776 personnes.
- La taille du bassin a augmenté et est passée à 112 837 candidats actifs.
- Dans l'ensemble, moins de 80 % des demandes réglées au cours des 12 derniers mois ont été traitées conformément à la norme de service de 6 mois. Dans l'ensemble, les délais de traitement ont augmenté pour passer à 6,7 mois.

Demandes réglées (en personnes) selon le programme dans Entrée express



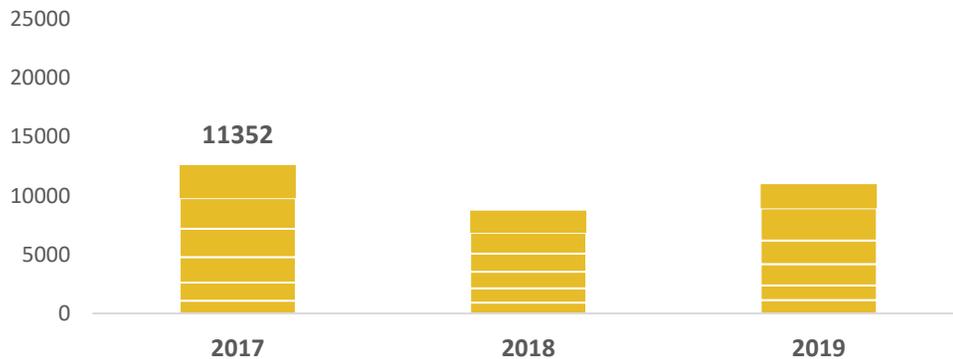
Parents et grands-parents (PGP)

Nombre de demandes au titre du PPGP reçues par année, de janvier à juin (par cas)



* Les demandes de PGP reçues comprennent seulement les demandes CF4.

Nombre d'admissions au titre du PPGP par année, de janvier à juin (en personnes)



* Les admissions de PGP comprennent les demandes CF4 et CF7.

Aperçu des super visas (catégorie PG-1) (janv. à juin)

	2017	2018	2019
Nombre total des demandes reçues ¹	11,413	11,205	11,568
Nombre total de demandes réglées	10,218	10,588	9,741
Taux d'approbation (% des décisions définitives)	81%	81%	77%

¹ Demandes au titre de la catégorie PG-1 reçues et créées dans le SMGC. Les demandes créées comprennent tous les documents d'appui et les frais.

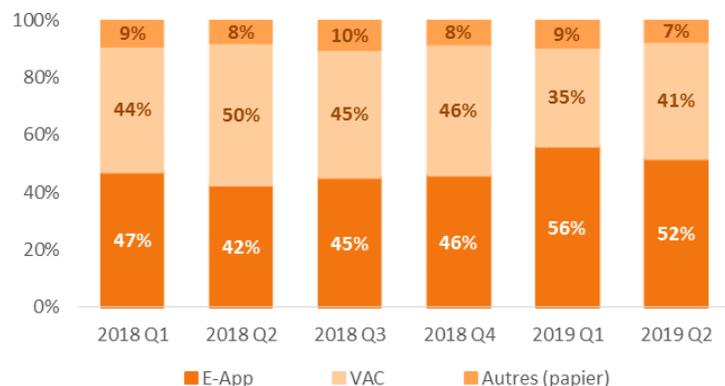
- Le moment de l'année pendant lequel on reçoit les demandes de PGP varie chaque année selon les périodes où les invitations à présenter une demande sont envoyées. On a envoyé le dernier lot d'invitations à présenter une demande à la fin d'avril 2019, ce qui explique pourquoi seulement 1 784 demandes ont été reçues jusqu'à maintenant. On recevra plus de demandes sous peu.
- À la fin de juin 2019, on avait procédé à 13 264 admissions, ce qui représente 65 % de l'objectif à la mi-année.
- En comparaison avec les années précédentes, à ce moment de l'année, le taux d'approbation de super visa a diminué – il est passé de 81 % à 77 %.

Demandes de résidence temporaire reçues

Demandes de résidence temporaire reçues (en personnes) (janvier à juin) (à l'exception des prorogations)



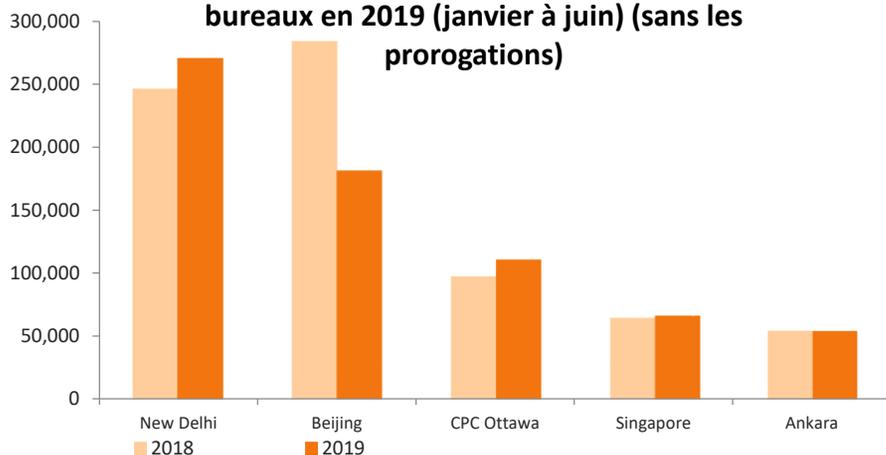
Admission de résidents temporaires selon le mode de présentation de la demande (y compris les prorogations)



Cumul annuel des demandes d'AVE reçues et traitées en 2019 (en personnes)				
	Reçues	Approuvées	Refusées	Retirées
Total CA	2,101,978	2,076,036	22,178	6,296
Jan-19	265,992	262,426	8,221	945
Fév-19	243,554	240,261	2,507	787
Mar-19	312,843	308,651	3,361	920
Avr-19	361,447	356,987	2,646	936
Mai-19	430,110	425,448	2,882	1,225
Juin-19	488,032	482,263	2,561	1,483
Juil-19	-	-	-	-
Aout-19	-	-	-	-
Sep-19	-	-	-	-
Oct-19	-	-	-	-
Nov-19	-	-	-	-
Déc-19	-	-	-	-

* Taux d'approbation = Approbation / Approbation + refus

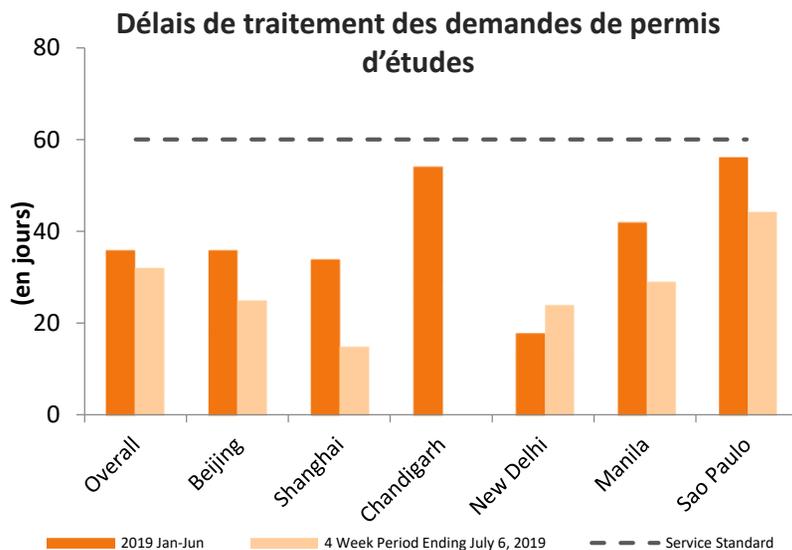
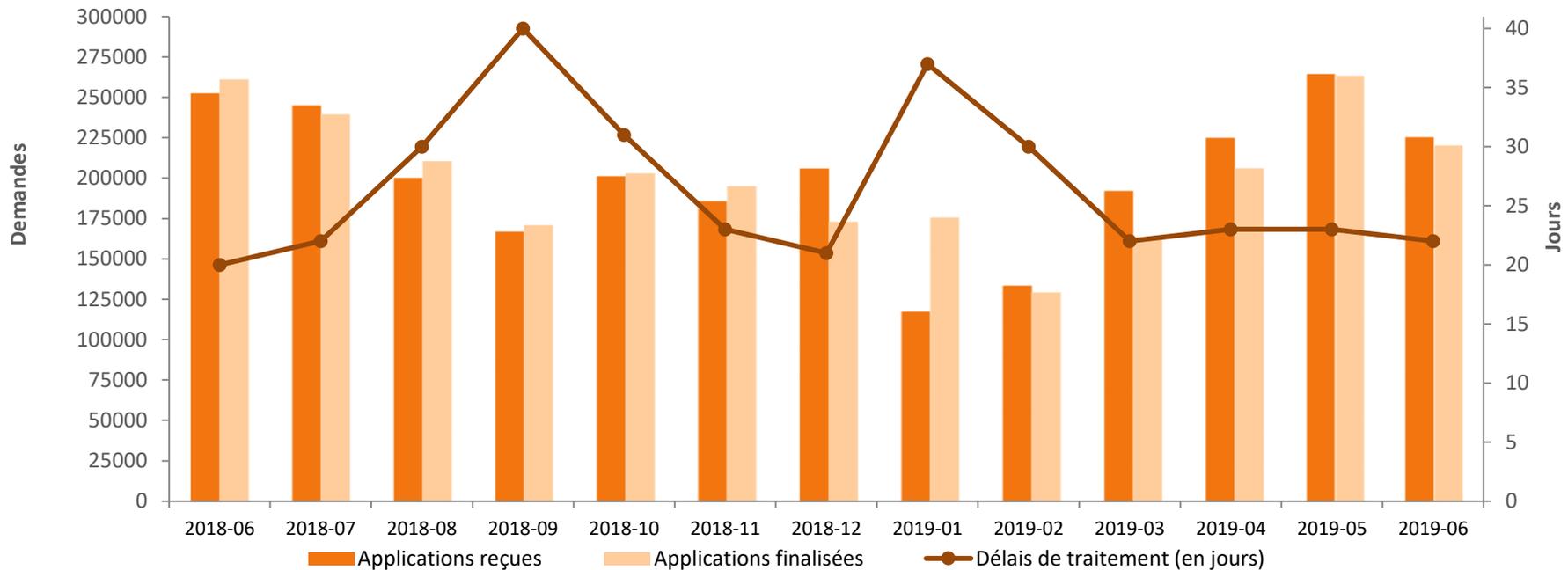
Réception de demandes de VRT – 5 principaux bureaux en 2019 (janvier à juin) (sans les prorogations)



- Le nombre global de demandes a diminué de 2 % en comparaison de l'année dernière.
 - Les demandes de visiteurs ont diminué de 8 % en comparaison de l'année dernière.
 - Les demandes d'étudiants et de travailleurs ont augmenté en comparaison de l'année dernière (de 19 % et de 23 % respectivement).
- Le centre de traitement des demandes (CTD) d'Ottawa affiche la plus importante hausse de demandes de visas de résident temporaire (VRT).

Traitement des demandes de résidence temporaire

Traitement des demandes de visa de résident temporaire

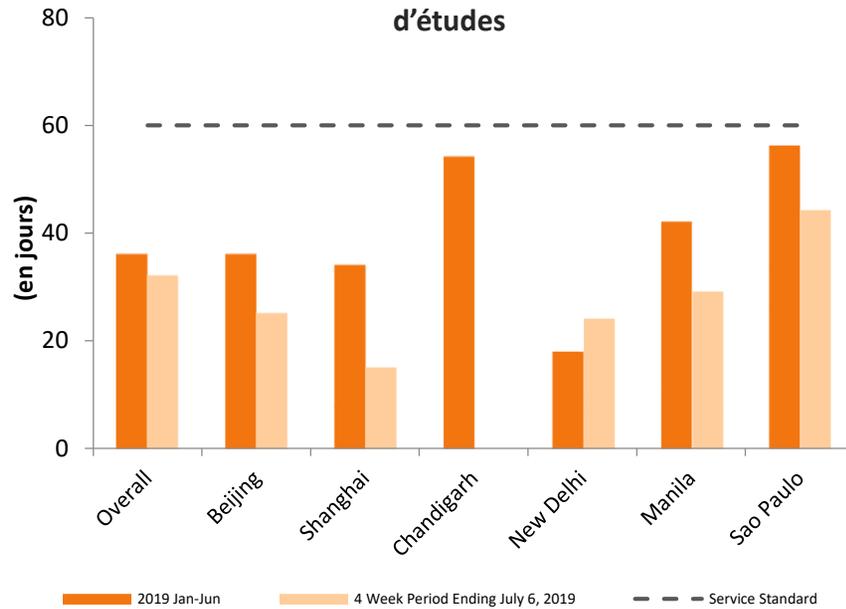


- En juin 2019, le délai de traitement des VRT était de 18 jours.
- Depuis le début de l'exercice, le délai de traitement global des VRT est de 21 jours.
- Les délais de traitement des VRT depuis le début de l'année sont supérieurs à la norme de service de deux semaines (14 jours) dans la majorité des bureaux recevant des volumes élevés de demandes de résidence temporaire.
- Le nombre de demandes de la Chine est moins élevé cette année par rapport à 2018 en raison des arriérés de la période de pointe de décembre que l'on a résorbés, soit avant l'établissement des exigences en matière de biométrie.

Les délais de traitement doivent se lire comme suit : 80 % des demandes ont été traitées en XX jours.
Remarque : En raison d'un retard dans la création des dossiers, le nombre de demandes de résidence temporaire reçues récemment est inférieur au nombre réel et pourrait changer.

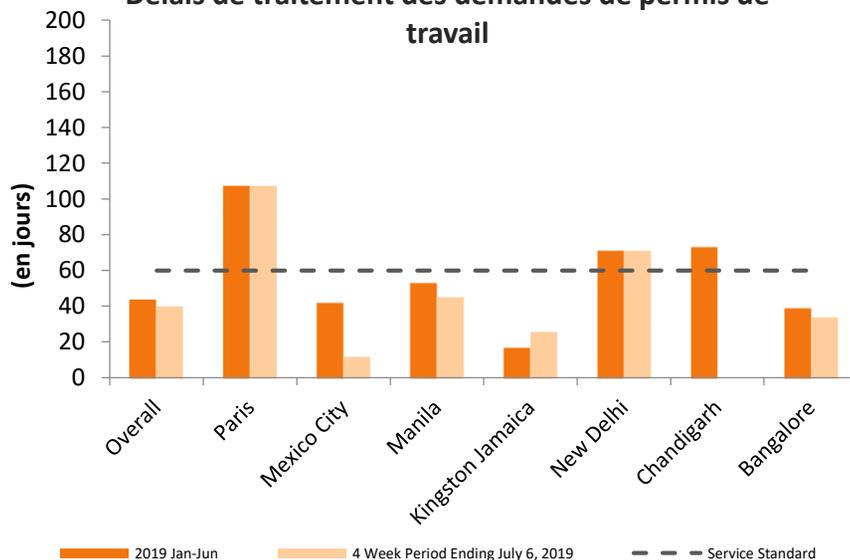
Traitement des demandes de résidence temporaire

Délais de traitement des demandes de permis d'études



- Le délai de traitement global des permis d'études (PE) des quatre dernières semaines est de 33 jours.
- Depuis le début de l'exercice, le délai de traitement global des PE est de 37 jours.
- Le délai de traitement global des permis de travail (PT) des quatre dernières semaines est de 37 jours.
- Depuis le début de l'exercice, le délai de traitement global des PT est de 45 jours.

Délais de traitement des demandes de permis de travail



Les délais de traitement doivent se lire comme suit : 80 % des demandes ont été traitées en XX jours.

Passeports

Demandes reçues par canal Programme de passeport, Canada Avril à avril**, 2018-2019 et 2019-2020

Ministère	Canal	2018-2019	2019-2020		
		Reçues	Reçues	% du total	Comparative ment à l'an dernier
IRCC	Certificat d'identité	1 754	2 602	1,18 %	48 %
	Voyages officiels	1, 60	2 087	0,95 %	53 %
	Sécurité	41	1 251	0,57 %	2951 %
SC (Y compris le Centre de Postes Canada)	En personne (bureaux de Passeport Canada)	199 710	135 567	61,52 %	-32 %
	En personne (agent réceptionnaire)	72 216	43 765	19,86 %	-39 %
	Par la poste (député du Canada et système de traitement national)	43 812	21 075	9,56 %	-52 %
	Par la poste (système de traitement international)	5 769	2 776	1,26 %	-52 %
AMC	Services consulaires	14 729	11 249	5,10 %	-24 %
Total		339 391	220 372	100,00%	-35 %

La demande reçue ne comprend pas les services supplémentaires et les dossiers non liés au passeport

Titres de voyage délivrés par canal Programme de passeport, Canada Avril à avril**, 2018-2019 et 2019-2020

Ministère	Canal	2018-2019	2019-2020		
		Émis*	Émis*	% des parts	Comparative ment à l'an dernier
IRCC	Certificat d'identité	2 000	2 187	0,97 %	9 %
	Voyages officiels	905	1 527	0,68 %	69 %
SC (Y compris le Centre de Postes Canada)	En personne (bureaux de Passeport Canada)	216 887	143 904	64,03 %	-34 %
	En personne (agent réceptionnaire)	40 969	34 351	15,28 %	-16 %
	Par la poste (député du Canada et système de traitement national)	39 542	17 808	7,92 %	-55 %
	Par la poste (système de traitement international)	5 504	2 132	0,95 %	-61 %
	Centre de traitement du courrier de Mississauga	36 149	11 320	5,04 %	-69 %
AMC	Services consulaires	15 097	11 508	5,12 %	-24 %
Total		357 053	224 737	100,00 %	-37 %

Date d'extraction : 06/17/19

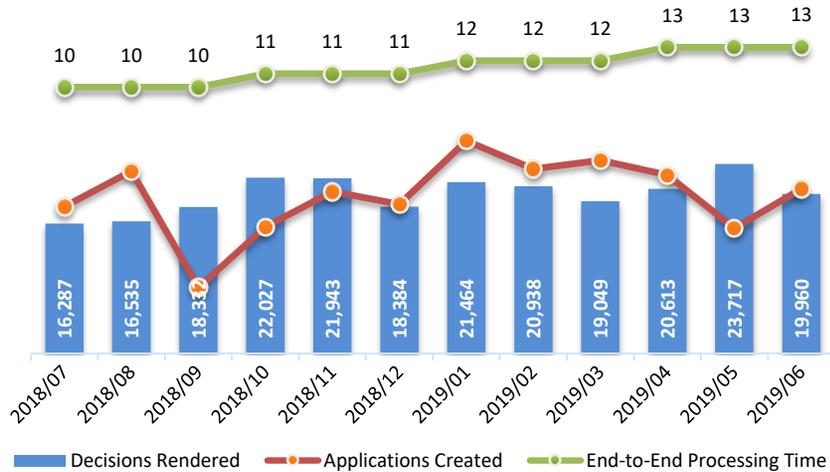
*Les documents délivrés ne comprennent pas les services supplémentaires, les documents autres que les passeports, les documents de voyage non produits et le numéro du document de voyage non manquant.

Pour cause d'indisponibilité des données, les données en matière de passeport communiquées présentent un décalage d'un mois.

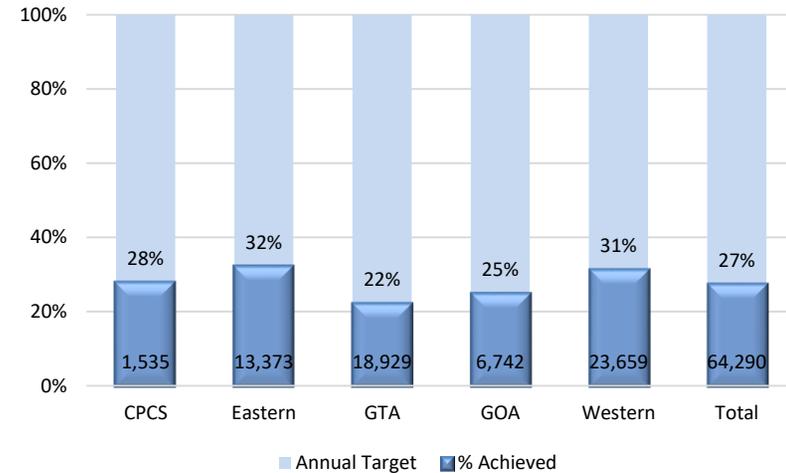
- Depuis le début de l'exercice financier 2019-2020, 465 623 documents ont été délivrés, ce qui représente une baisse de 224 769 documents en comparaison avec l'exercice financier 2018-2019.
- Pour ce qui est des documents délivrés depuis le début de l'exercice financier 2019-2020, la présentation en personne à un bureau de passeport a été le principal mode de réception, suivi de la présentation en personne à un bureau d'agent réceptionnaire, et de la présentation par la poste par un député du Canada.

Attributions de la citoyenneté

Demandes d'attribution créées, décisions rendues et délais de traitement de bout en bout – 12 derniers mois



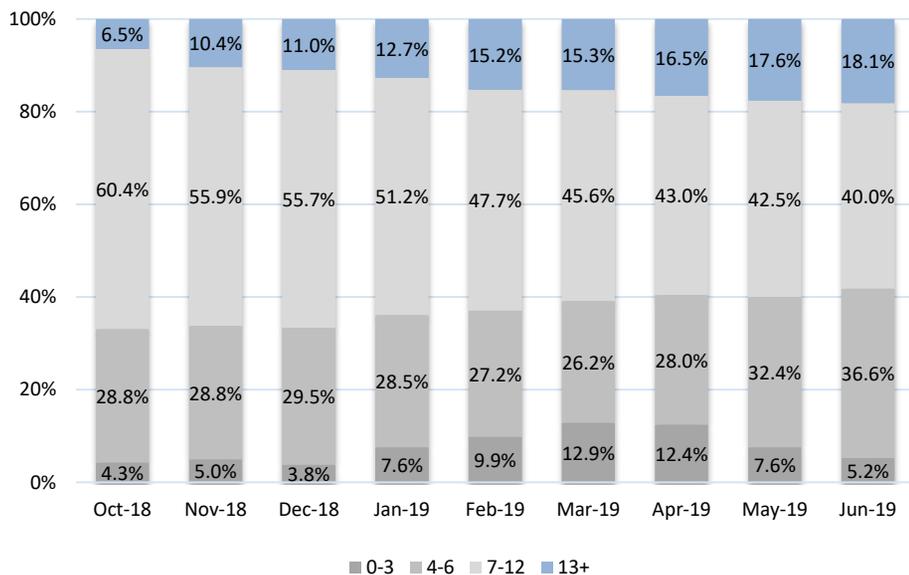
**Décisions d'attribution de la citoyenneté par rapport aux objectifs annuels
Avril à juin 2019**



- En date de juin 2019, 20 395 personnes avaient obtenu leur citoyenneté. Cela représente une hausse de 68 % par rapport à la même période l'an dernier.
- Le délai de traitement global est toujours de 13 mois.
- En date du 30 juin, IRCC avait rendu en tout 64 290 décisions en matière d'attributions pour l'exercice financier 2019-2020, ce qui représente une hausse de 39 % par rapport à la même période l'an dernier, et avait atteint 27 % de l'objectif de 235 000 décisions au quart de l'exercice.

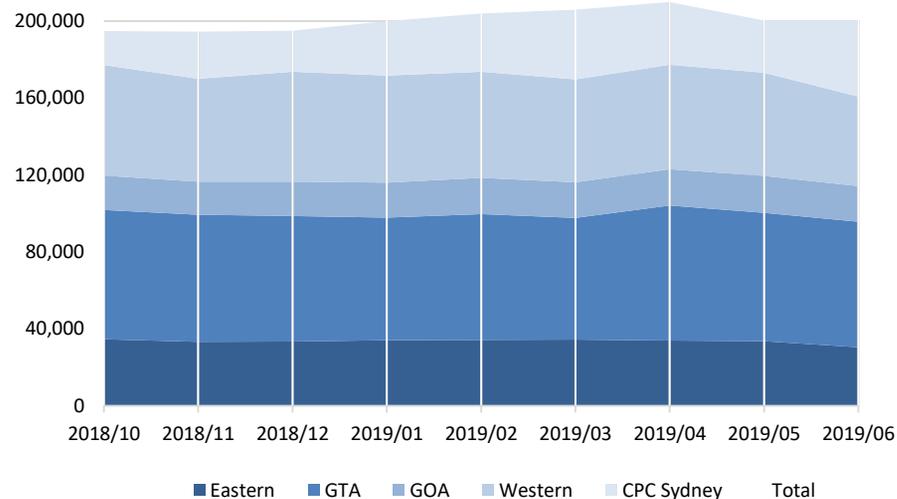
Âge des demandes d'attribution de la citoyenneté à traiter

Demandses à traiter par âge (en mois)



Demandses d'attribution à traiter par secteur de traitement

Remarques : Les demandes à traiter ne comprennent pas les demandes d'adoption et de réintégration.



Remarques : Les demandes à traiter ne comprennent pas les demandes d'adoption et de réintégration.

- Le projet de loi C-6 est entré en vigueur le 11 octobre 2017, et l'on a observé une hausse du nombre de demandes d'attribution reçues dans les mois subséquents. Le nombre de demandes à traiter est demeuré stable depuis le début de l'année. En date du 30 juin, il y avait 200 886 demandes d'attribution à traiter.
- Le nombre de demandes d'attribution au titre du projet de loi C-6 compte pour 98 % des demandes à traiter actuellement. Parmi les demandes à traiter, 58 % ont plus de 6 mois et 42 % ont plus de 9 mois.
- La répartition des demandes à traiter selon la région du pays est semblable à celle observée au cours des mois précédents. Parmi les demandes à traiter, 18 % proviennent de la région de l'Est, 38 % de la région du Grand Toronto, 12 % de la région du Grand Ontario et 31 % de la région de l'Ouest, ou sont destinées à ces régions.