

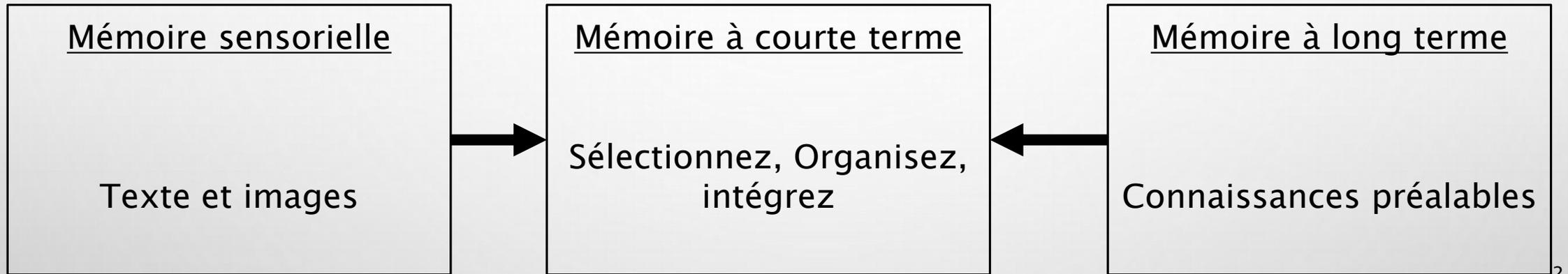
UNE PERSPECTIVE SOCIOTECHNIQUE DE L'IA ET DE LA PRISE DE DÉCISION

GREGORY RICHARDS, MBA, PH.D, FCMC

TELFER SCHOOL OF MANAGEMENT

UNIVERSITY OF OTTAWA

PROCESSUS COGNITIF HUMAIN



LA PERSPECTIVE SOCIOTECHNIQUE

- SÉLECTIONNEZ
 - CE QUI EST IMPORTANT POUR MOI?,
 - CE QUI EST IMPORTANT POUR L'ORGANISATION?
 - QUEL POURRAIT ÊTRE L'IMPACT SUR LES INTERVENANTS?
- ORGANISER
 - À QUEL POINT DOIS-JE FAIRE CONFIANCE AUX DONNÉES?
 - À QUEL POINT AI-JE CONFIANCE EN L'ANALYSE?
- INTÉGRER
 - L'ÉQUITÉ
 - RÉSULTATS DU PROGRAMME
 - RÉSULTATS ORGANISATIONNELS ET SOCIAUX À LONG TERME

L'IMPORTANCE DES CONNAISSANCES PRÉALABLES

- LES DÉCISIONS ORGANISATIONNELLES REPOSENT SUR DES «CONNAISSANCES ORGANISATIONNELLES»
- LA CONNAISSANCE ORGANISATIONNELLE DANS LA PLUPART DES ORGANISATIONS EST SOCIALEMENT CONSTRUITE
- RESSEMBLE À UNE SÉRIE DE PROPOSITIONS... "DANS CETTE SITUATION SI CELA SE PRODUIT FAIRE CELA"
- LES DÉCISIONS AU NIVEAU STRATÉGIQUE POURRAIENT ÊTRE FONDÉES SUR LA «CONCORDANCE DES SCHÉMAS» PAR OPPOSITION À UNE APPROCHE FONDÉE SUR DES RÈGLES... LA CONCORDANCE DES SCHÉMAS EST BASÉE SUR L'EXPÉRIENCE
- LES DÉCISIONS OPÉRATIONNELLES SONT PROGRAMMABLES, PLUS PROPICES AU TRAITEMENT FONDÉ SUR DES RÈGLES
- CONNAISSANCE PRÉALABLE DU CONTEXTE, SUR LA PRISE DE DÉCISION, ET SUR L'IA JOUE UN RÔLE DANS LA FAÇON DONT UN SYSTÈME FONDÉ SUR DES RÈGLES EST APPROUVÉ POUR LES DÉCISIONS IMPORTANTES