

Gouvernance de la conformité
Impacts des outils des
entreprises sur l'exercice
effectif des droits
fondamentaux des individus

Sébastien Meeùs,

Université de Montréal
& Université Libre de Bruxelles

Octobre 2025



Contexte général

Nombreuses législations et réglementations dans le monde sur la protection des données / renseignements personnels

- Point commun, elles confèrent des droits aux individus

Les entreprises sont censées appliquer ces règles, sans que la marche à suivre exacte ne leur soit indiquée

- Risques de comportements opportunistes dans l'application de la règle abstraite

Lutte pour les droits (1872, Rudolf von Jhering) dans les environnements numériques

- Comment les individus peuvent reprendre le contrôle sur le traitement de leurs données?

Droit global (chevauchement d'obligations juridiques et multiplication des acteurs normatifs)

- Quelle articulation de cette normativité émergente entre Etats, entreprises et individus?

Un panorama d'outils de mise en conformité

Règles (droits)

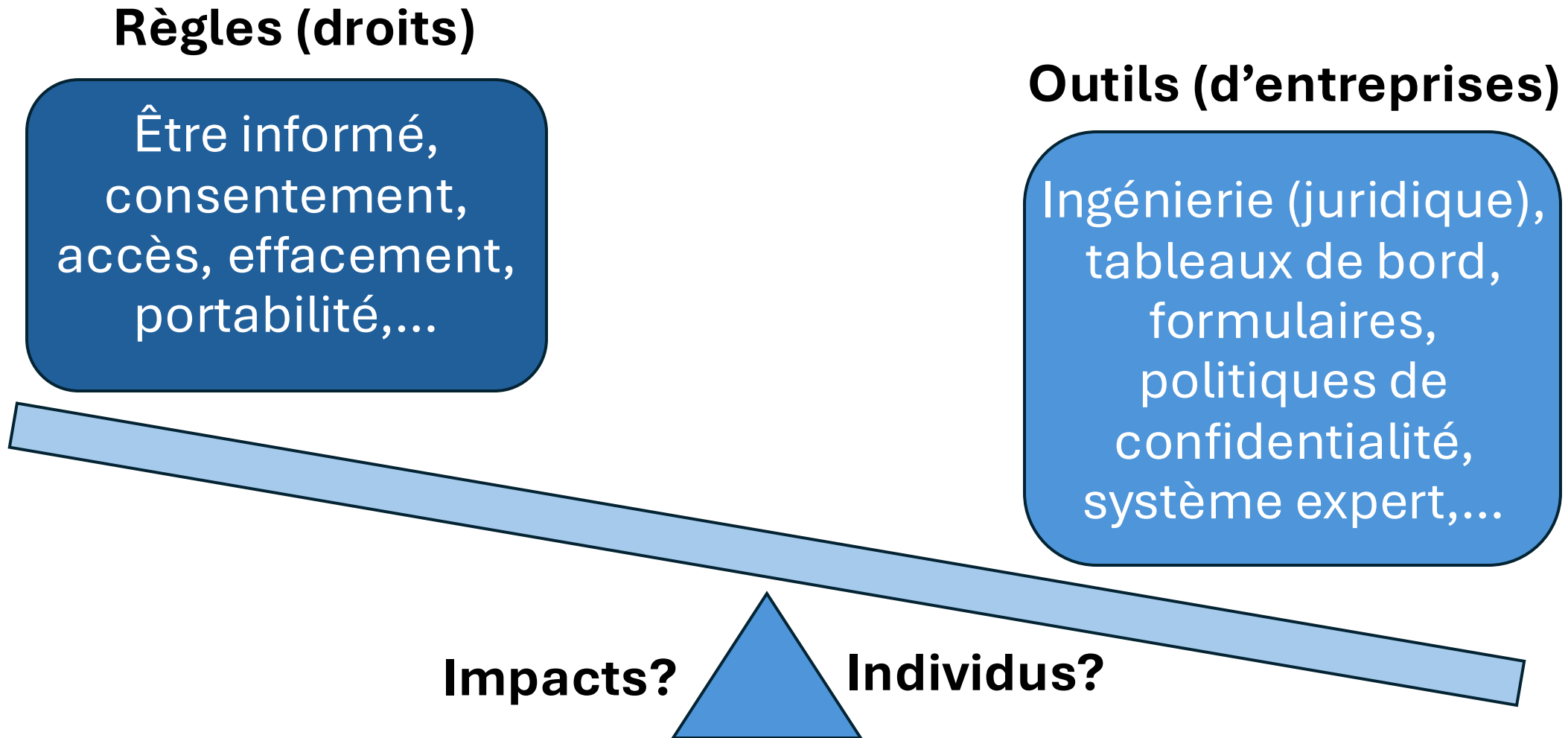
Être informé,
consentement,
accès, effacement,
portabilité,...

Outils (d'entreprises)

Ingénierie (juridique),
tableaux de bord,
formulaire,
politiques de
confidentialité,
système expert,...

Impacts?

Individus?



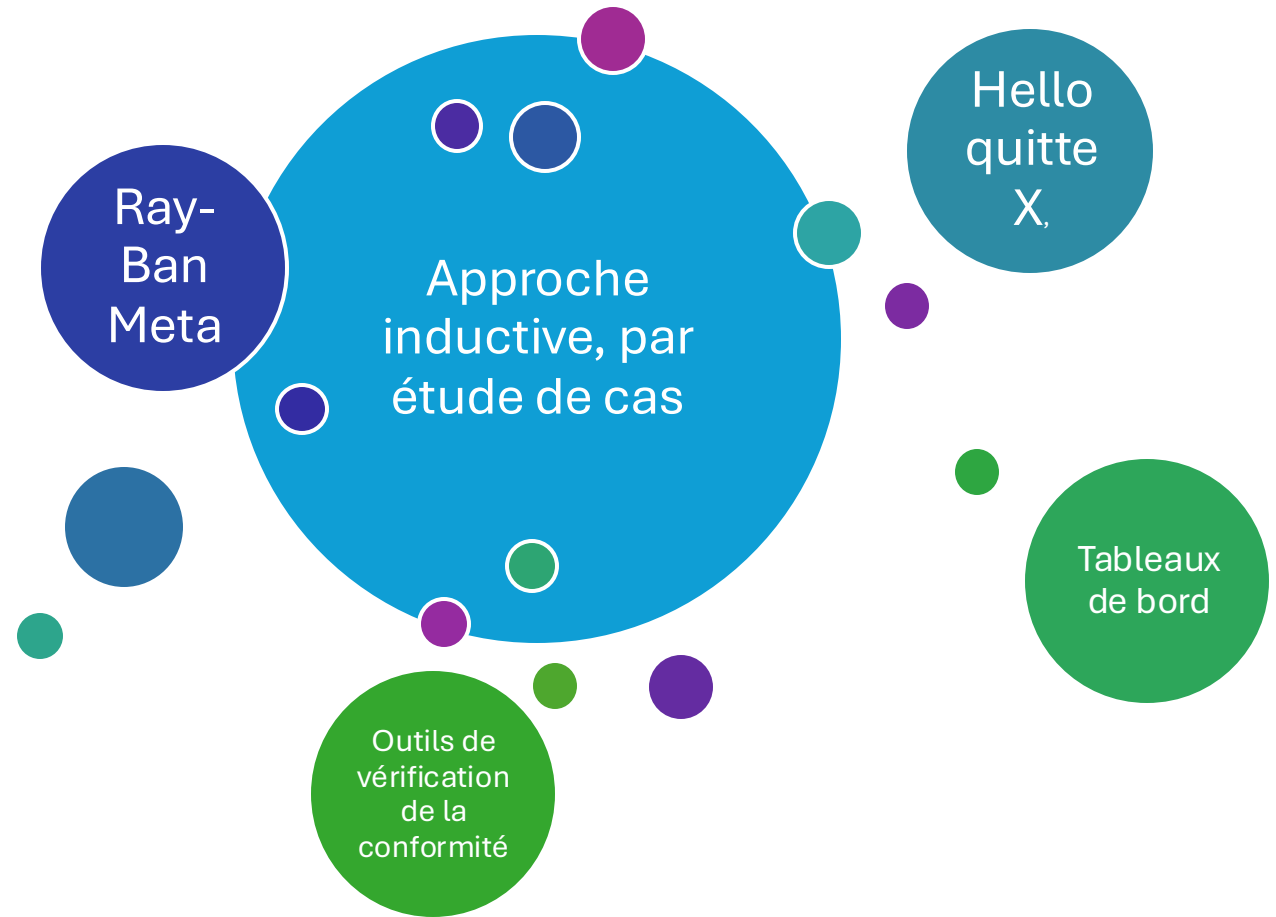
Méthodologie

- Comment articuler la délégation de la gouvernance de la conformité dans les environnements numériques?
- Qu'est-ce qui explique la création et les fonctionnalités d'un outil?

Jurisprudence, concurrence, absence d'interopérabilité,...

- Quelle est la charge laissée aux utilisateurs dans l'utilisation des outils et l'effectivité de l'exercice des droits qui en résultent?

Études empiriques (+700 participants)



- Peut-on utiliser les outils pour faire appliquer les règles, par l'identification des meilleures pratiques?

Encodage de la règle, sources

LED de lunettes connectées

- Une LED s'allume lorsqu'un enregistrement est en cours
- META annonce que cela garantit le respect de la vie privée
- ❑ Délégation de la gouvernance de la conformité aux utilisateurs des lunettes, et au public éventuellement filmé
- ❖ Consentement, droit à s'opposer au traitement de données
- L'outil ne règle pas la captation, mais augmente la charge des utilisateurs d'exercer leurs droits.



Une grille d'évaluation

