

BULLETIN D'INFORMATION #BOFVACCOLLECTIVITÉ

DANS CE NUMÉRO :

Célébration du premier anniversaire de la nomination de l'ombudsman.....1

Présentation de notre nouvelle directrice exécutive.....2

Consultation des intervenants et activités.....2

Prochaines étapes.....3



Bienvenue à tous les membres de la collectivité du BOFVAC! L'ombudsman et son équipe ont passé l'été à répondre aux questions et aux préoccupations des victimes, à assister à des réunions et des conférences, et à préparer de nouveaux plans et événements passionnants pour les mois à venir qui s'annoncent bien remplis.

CÉLÉBRATION DU PREMIER ANNIVERSAIRE DE LA NOMINATION DE L'OMBUDSMAN

Le 1er octobre marquait le premier anniversaire de l'ombudsman dans son rôle au service des victimes canadiennes d'actes criminels. Et ce fut toute une année! Tout en adoptant une approche axée sur les victimes et les traumatismes, l'ombudsman a saisi chaque occasion de consulter les victimes, les survivants, les intervenants, les chercheurs et les praticiens pour apprendre à connaître autant que possible leurs points de vue et leurs expériences. L'ombudsman a formulé sept recommandations au gouvernement pour combler les lacunes de politiques qui pourraient mieux répondre aux besoins des victimes. Finalement, l'ombudsman a pris des mesures pour rajeunir le Bureau en consolidant l'équipe et en créant un plan stratégique qui indique clairement la voie à suivre pour les trois prochaines années (plus de détails ci-dessous!). Joyeux anniversaire, Heidi!



PRÉSENTATION DE NOTRE NOUVELLE DIRECTRICE EXÉCUTIVE



En juillet, le BOFVAC accueillait sa nouvelle directrice exécutive, Nadia Ferrara, au sein de l'équipe. Elle apporte avec elle une mine de connaissances acquises au cours de ses 16 années de service au sein de la fonction publique, ainsi que son expérience en tant qu'anthropologue médicale et clinicienne praticienne. Avant de commencer sa carrière au gouvernement, Nadia était art-thérapeute spécialisée auprès des peuples autochtones du Québec et de l'Ontario. En plus d'être notre directrice exécutive, Nadia donne un atelier intitulé « Notre cheminement vers la réconciliation » dans le cadre de la Série d'apprentissage sur les questions autochtones de l'École de la fonction publique du Canada. Elle est aussi une auteure publiée! Sa plus récente publication, *In Pursuit of Impact: Trauma- and Resilience-Informed Policy Development*, est extrêmement pertinente pour le travail du BOFVAC. Bienvenue parmi nous, Nadia!

L'équipe du BOFVAC a assisté à « Notre cheminement vers la réconciliation » dans le cadre de notre engagement vers la réconciliation et de l'appel à l'action no 57 de la Commission de vérité et réconciliation.

CONSULTATION DES INTERVENANTS ET ACTIVITÉS

L'ombudsman a d'abord visité Kahnawake, territoire mohawk, où elle a été accueillie sur un magnifique site au bord du fleuve Saint-Laurent. On lui a parlé des réalités difficiles auxquelles font face les victimes autochtones et elle a été inspirée par la solidarité, le courage et l'espoir dont les victimes font preuve. En septembre, l'ombudsman s'est rendue à New York pour le symposium « Voices of September 11th Resiliency ». Elle y a pris connaissance des besoins des victimes, des survivants et des premiers intervenants ayant été directement touchés par des actes de terrorisme et de violence de masse. Par la suite, l'ombudsman est allée à Las Vegas pour assister à la conférence « National Missing and Unidentified Persons », afin d'apprendre comment retrouver les personnes disparues à la suite d'incidents occasionnant des pertes massives et de nombreuses victimes. La question des femmes et des filles autochtones disparues et assassinées, une priorité pour l'ombudsman, a été abordée lors de la conférence.



PROCHAINES ÉTAPES

Nous avons hâte de vous donner un aperçu des nombreuses initiatives prévues pour les mois à venir!

➤ **Plan stratégique 2019-2021 : Donner les moyens d'agir aux victimes et aux survivants d'actes criminels**

Le BOFVAC publiera bientôt notre plan stratégique 2019-2021, qui établit l'orientation du BOFVAC pour les trois prochaines années. Le plan nous aidera à joindre plus de Canadiens touchés par la criminalité que jamais auparavant.

➤ **Séances de consultation**

L'ombudsman a l'intention d'entreprendre une tournée pancanadienne de séances de consultation pour établir des liens avec les victimes d'actes criminels et mieux comprendre leurs besoins actuels. Jusqu'à présent, nous prévoyons nous rendre à Edmonton, Yellowknife, Regina, Winnipeg, Montréal, Thunder Bay et Moncton, pour en nommer que quelques villes! Si vous souhaitez ajouter votre ville à la liste, envoyez-nous votre suggestion d'emplacement. N'hésitez pas à communiquer avec nous!

➤ **Cercles consultatifs**

À l'appui de notre programme de réconciliation, le BOFVAC mettra en place son premier cercle consultatif autochtone afin d'engager un dialogue avec les victimes et les survivants autochtones d'actes de violence, ainsi qu'avec des spécialistes des secteurs public et privé travaillant auprès de victimes autochtones. Pour soutenir notre travail, nous avons également établi un cercle consultatif universitaire qui nous permettra d'échanger avec des spécialistes de la victimologie et d'autres universitaires.

➤ **Webinaires**

À venir! Le BOFVAC, en collaboration avec le Réseau de la justice pour les victimes, organise une série de webinaires avec des intervenants qui discuteront de divers enjeux auxquelles les victimes sont confrontées dans le système de justice pénale canadien. Notre première session intitulée « Éliminer les obstacles et établir des partenariats pour servir les victimes dans toutes les juridictions », aura lieu en janvier 2020. Restez à l'écoute pour la date officielle!