

Bureau du commissaire au renseignement – Processus de rétroaction sur l'accessibilité

Processus de rétroaction sur l'accessibilité

Le Bureau du commissaire au renseignement (BCR) s'engage à vous offrir de l'information accessible.

Formats substitués

La description de ce processus de rétroaction est disponible sur demande. Vous pouvez la [commander en ligne](#) ou composer le 613-992-3044.

- gros caractères
- format imprimé

Quels commentaires pouvez-vous soumettre

Vous pouvez soumettre vos commentaires sur le [Plan d'accessibilité du BCR](#) ou sur les obstacles auxquels vous êtes confrontés lorsque vous faites affaire avec le BCR.

La [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) définit un obstacle comme suit :

« Tout élément – notamment celui qui est de nature physique ou architecturale, qui est relatif à l'information, aux communications, aux comportements ou à la technologie ou qui est le résultat d'une politique ou d'une pratique – qui nuit à la participation pleine et égale dans la société des personnes ayant des déficiences notamment physiques, intellectuelles, cognitives, mentales ou sensorielles, des troubles d'apprentissage ou de la communication ou des limitations fonctionnelles. »

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur l'accessibilité.

Confidentialité

Vos commentaires ne seront pas associés à votre nom. Nous les communiquerons uniquement aux employés qui participent directement à l'amélioration de l'accessibilité au BCR.

Comment nous utiliserons vos commentaires

Nous utiliserons vos commentaires pour améliorer l'accessibilité au BCR. Nous pourrions donner suite immédiatement à certains commentaires ou nous en servir pour élaborer nos plans d'accessibilité.

Bureau du commissaire au renseignement – Processus de rétroaction sur l'accessibilité

Comment soumettre un commentaire

Plusieurs moyens sont à votre disposition pour soumettre vos commentaires. Si vous désirez soumettre des commentaires anonymes, veuillez utiliser notre formulaire en ligne et ne rien indiquer dans la section « Coordonnées ». Nous accuserons réception de tous les commentaires sur l'accessibilité que nous recevons, sauf ceux qui sont envoyés de façon anonyme.

En line

Soumettez vos commentaires en utilisant notre [formulaire en ligne](#).

Par courriel

- Info@ico-bcr.gc.ca

Par téléphone

- 613-992-3044

Par courrier

Bureau du commissaire au renseignement
C.P. 1474, succursale B
Ottawa (Ontario)
K1P 5P6