



## Bureau de l'ombudsman des contribuables – Formulaire de plainte

Veillez noter que vous devriez d'abord tenter de résoudre votre problème lié au service avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) par le biais du programme de rétroaction liée au service. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont votre plainte a été traitée par l'ARC ou si votre problème de service vous cause des difficultés personnelles ou financières, vous pouvez déposer une plainte auprès de nous. Nous pourrions ne pas être en mesure de traiter la plainte si les informations des parties 1, 2, 3 et 5 ne sont pas complètes.

<b>Partie 1 – Identification</b>			
Veillez entrer les coordonnées de la personne concernée par le problème de service.			
Prénom		Nom de famille	Nom de la société, l'organisation ou la succession
Adresse postale			
Case postale	Ville	Province/État/Territoire (ou pays, si hors du Canada)	Code postal/ZIP
Numéro de téléphone		Numéro de téléphone alternatif	
Consentez-vous à ce que notre bureau vous envoie un courriel pour répondre à un sondage sur la satisfaction? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		Consentez-vous à recevoir des courriels au sujet de votre plainte par l'intermédiaire de Connexion de Postes Canada? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Adresse courriel			
Avez-vous des exigences ou des restrictions concernant les contacts? Nos heures de bureau sont du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 8 h 15 à 16 h 30 (HNE).			

<p><b>Partie 2 – Quelles mesures avez-vous prises pour régler votre plainte</b> (Si vous avez besoin davantage d'espace, joignez une feuille de papier séparée.)</p> <p>1. Avez-vous soumis une plainte ou un formulaire RC193, rétroaction liée au service de l'Agence du revenu du Canada (ARC)? Si vous l'avez fait, quel est le statut de votre plainte? Si elle est classée et que vous n'êtes pas satisfait, veuillez expliquer pourquoi.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Si ce n'est pas le cas, veuillez-vous référer au programme de rétroaction liée au service, sauf si votre situation est urgente ou impérieuse, comme défini sur notre page web Soumettre une plainte - renseignement.</p>
---

<p><b>Partie 3 – Plainte</b> (Si vous avez besoin davantage d'espace, joignez une feuille de papier séparée.)</p> <p>Ne fournissez <b>PAS</b> votre numéro d'assurance sociale (NAS).</p> <p>1. Décrivez votre plainte concernant l'ARC et indiquez les mesures que vous avez prises pour résoudre votre plainte, y compris les mesures prises par le personnel de l'ARC et indiquez le nom, le titre, le numéro de téléphone et le nom du service avec lequel vous avez traité cette question. Ne fournissez <b>PAS</b> de renseignements personnels tels que votre NAS, votre numéro d'entreprise ou tout autre renseignement personnel qui ne vous est pas demandé.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--

**Partie 4 – Autorisation d'un tiers**

1. Si vous souhaitez que notre bureau discute de votre plainte avec un représentant, veuillez fournir les informations suivantes :

\_\_\_\_\_

Nom du représentant

\_\_\_\_\_

Adresse postale du représentant

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone alternatif

2. En tant que le contribuable identifié dans la partie 1 de ce formulaire, j'autorise le représentant nommé ci-haut à agir en mon nom auprès du Bureau de l'ombudsman des contribuables (BOC) aux fins de cette plainte.

\_\_\_\_\_

Signature du plaignant

\_\_\_\_\_

Signature du représentant

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Année Mois Jour

3. Où voulez-vous que nous envoyions des lettres au sujet de votre plainte?

Plaignant     Représentant     Les deux

Si vous nommez un représentant, nous contacterons cette personne pour discuter de votre dossier. Vous pouvez toujours contacter notre bureau directement si vous avez des questions.

**Partie 5 – Consentement à la divulgation des renseignements**

Je comprends qu'au cours de l'examen de ma plainte, le Bureau de l'ombudsman des contribuables (BOC) pourrait devoir partager mes renseignements avec l'Agence du revenu du Canada (ARC). Ceci inclut mon formulaire de plainte, toute documentation à l'appui et toute information additionnelle fournie au BOC, et je consens à une telle divulgation. Je consens à ce que le BOC transmette ma plainte et les renseignements et documents susmentionnés au programme de rétroaction liée au service de l'ARC pour un examen si ma plainte n'a pas déjà été traitée dans le cadre du par le programme de rétroaction liée au service de l'ARC. Je comprends aussi que l'ARC pourrait également devoir partager des renseignements avec le BOC aux fins de l'examen de ma plainte par le BOC, et je consens à une telle divulgation.

\_\_\_\_\_

Signature du plaignant

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Année Mois Jour

**Partie 6 – Envoi du formulaire**

Vous pouvez télécopier le formulaire dûment rempli au **1-866-586-3855** ou **418-566-0321** (de l'extérieur du Canada et des États-Unis) ou l'envoyer par la poste à l'adresse qui suit :

Bureau de l'ombudsman des contribuables  
171, rue Slater, bureau 1000  
Ottawa ON K1P 5H7  
Canada

**Partie 7 – Sondage**

Comment avez-vous entendu parler du Bureau de l'ombudsman des contribuables?

Par les médias (p. ex. journaux, radio, télévision)     Une recherche Internet     Médias sociaux (p. ex. Facebook, Twitter)

Par un fiscaliste     À une organisation communautaire     Par l'Agence du revenu du Canada

À un évènement     Un autre site Web du gouvernement     Autres : \_\_\_\_\_

**Avis de confidentialité**

Les renseignements personnels sont recueillis en vertu du pouvoir délégué à l'ombudsman en vertu d'un décret en conseil C.P. 2020-0703 et sert à évaluer et à traiter les plaintes. Les renseignements seront partagés avec l'Agence du revenu du Canada aux fins de règlement des plaintes en vertu des ententes d'échange de renseignements existantes et peuvent également être utilisés à des fins de suivi et d'évaluation.

Selon la Loi sur la protection des renseignements personnels, les personnes ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels, de demander des corrections ou de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada au sujet du traitement des renseignements personnels. Consultez le fichier de renseignements personnels de l'ombudsman des contribuables, ARC PPU 222, sur Info Source au **canada.ca/arc-info-source**.