

Annexe B : Questionnaire sur le système de gestion des collections pour les fournisseurs

Brève description du fournisseur et du produit :

Renseignements sur le fournisseur

Votre produit est-il un logiciel libre, en libre accès ou soutenu par la communauté?

Combien votre système de gestion des collections (SGC) coûte-t-il?

Quel est le coût de l'installation uniquement? Quel est le coût de l'installation combinée avec la migration?

Quels sont les services d'hébergement et de soutien que vous offrez?

Offrez-vous des fonctionnalités complémentaires?

Quel est le coût total incluant l'installation et la prestation de services continus?

Modules

Offrez-vous des plugiciels ou des modules supplémentaires en plus des fonctions de base de gestion des collections?

Si oui, lesquels (gestion numérique des biens, collections ou expositions en ligne, conservation, préservation numérique)?

Hébergement

Offrez-vous des services d'hébergement?

Si oui, quels sont les services que vous offrez?

Migration

À quoi ressemble votre processus typique de migration des données?

En moyenne, quelle est sa durée?

Formation

Quel type de formation offrez-vous?

Soutien

Quel soutien continu offrez-vous (heures, langues, réseau de soutien)?

Exigences

Est-il nécessaire de disposer d'un équipement ou de logiciels particuliers pour utiliser votre SGC (système d'exploitation, exigences liées au serveur, navigateur Web)?

Le cas échéant, de quoi faut-il disposer exactement?

Intégration du système

Votre SGC s'intègre-t-il à d'autres systèmes (site Web, gestion numérique des biens, gestion des archives ou des ressources documentaires)?

Si oui, comment s'y intègre-t-il?

Démonstration du produit

Faites-vous la démonstration de votre système?

Si oui, comment les établissements peuvent-ils y avoir accès?

Documentation

Offrez-vous de la documentation?

Quels types de documents offrez-vous?

Lorsque de la documentation est accessible, veuillez indiquer s'il est possible de la consulter avant la signature du contrat.

Normes

Quels sont les schémas de métadonnées et quelles sont les normes de données et les normes sur le vocabulaire compatibles avec votre SGC?

Supports électroniques

Quels sont les formats compatibles avec votre SGC?

Références

Quels établissements ayant des besoins comparables aux nôtres pourriez-vous citer comme référence?