

Élaboration d'expériences de participation du public

GUIDE



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

© Bureau du Conseil privé, 2019

Tous droits réservés

Toute demande de permission pour reproduire ce document doit être adressée au Bureau du Conseil privé.

This publication is also available in English :
Designing Public Engagement Experiences

CP22-180/2019F

ISBN 978-0-660-31273-6

Élaboration d'expériences de participation du public

GUIDE

Joignez-vous à la
**Communauté de pratique de la participation du
public** sur GCcollab.ca

Contactez-nous : consultation@pco-bcp.gc.ca

Sixième édition, élaborée en collaboration en 2019

Aperçu

Le présent guide vise à orienter les participants dans les premières étapes de la planification d'un processus de consultation ou de participation du public. Par l'intermédiaire d'activités pratiques, les participants découvriront les réalités du public et des principaux intervenants. Cela les aidera à mener des processus qui tiennent compte du contexte social approfondi dans lequel les politiques sont élaborées.

Une fois les activités terminées, les participants seront mieux en mesure d'effectuer la conception en fonction des personnes, du contexte et des objectifs. Ils comprendront mieux les relations entre les politiques, les communications et la participation du public. Il s'agit d'une occasion de collaborer et de fournir des observations sur une approche en constante évolution pour la conception de plans de consultation pour le gouvernement fédéral.

La trousse à outils comporte quatre activités :

Activité 1 - Personnes

Activité 2 - Contexte

Activité 3 - Objectifs

Activité 4 - Méthodes

Chaque activité comprend un énoncé d'objectif, des instructions, des questions d'orientation et un exemple. Vous pouvez travailler à partir de la mise en situation fictive ou utiliser votre propre exemple de consultation.

Faites des copies pour différents projets ou pour les membres de votre équipe. Vous pouvez exécuter ces activités sous forme d'atelier avec une équipe. Vous pouvez également inviter votre public cible à participer à cet atelier avec vous afin de créer ensemble votre plan de consultation.

Mise en situation fictive

Vous travaillez au ministère de la Participation fictive. Au cours des cinq dernières années, des études sur la santé ont révélé que les boissons sucrées ont des effets nuisibles potentiels sur le développement humain. Cela a poussé des groupes à faire pression sur le gouvernement fédéral pour qu'il interdise les boissons sucrées. Compte tenu du mandat de votre ministre, on a demandé à votre équipe de proposer une intervention gouvernementale sur les boissons gazeuses sucrées pour répondre à ces préoccupations relatives à la santé. L'adoption de mesures législatives est envisageable.

La recherche sur l'opinion publique porte à croire que les Canadiens ont des opinions bien arrêtées sur les avantages et les inconvénients de continuer à vendre des boissons gazeuses sucrées. Les analyses des médias révèlent un vif intérêt pour la question dans le centre de l'Ontario, au Québec et en Alberta, 14 éditoriaux ayant été écrits sur le sujet cette année. Les recommandations quant à toute nouvelle mesure législative doivent être déposées dans les dix-huit prochains mois.

Activité 1 : Personnes

Objet

L'activité 1 aide à cerner les personnes qui ont un intérêt pour l'enjeu dont il est question. Examinez qui a de l'influence relativement à la question et qui est touché par celle-ci. Cet exercice s'apparente à une activité appelée identification des intervenants. Nous vous encourageons toutefois à penser au-delà des intervenants et à réfléchir aux partenaires potentiels, aux détenteurs de droits, aux influenceurs et aux personnes qui n'ont peut-être pas été consultées par le passé.

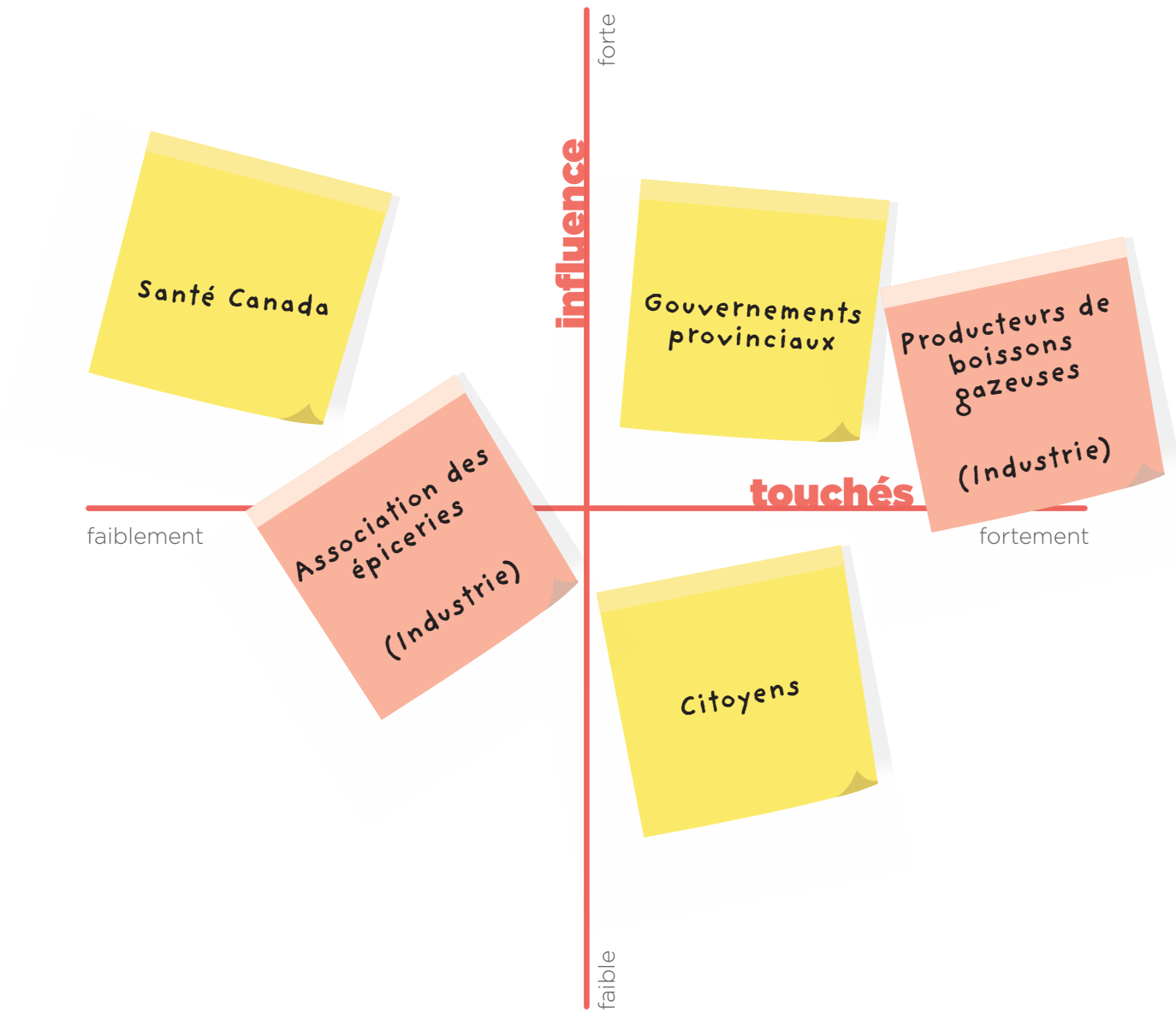
Instructions

D'abord, faites une liste de toutes les personnes (partenaires, influenceurs, personnes touchées) qui sont concernées par la question qui fera l'objet de consultation.

Ensuite, à l'aide de la feuille d'activité, placez toutes ces personnes sur l'un des deux axes selon leur degré d'influence et la mesure dans laquelle elles sont touchées.

Questions à considérer :

- Qui aurez-vous à consulter concernant cette question?
- Qui pouvez-vous habilitier? (p. ex. les personnes qui pourraient être grandement touchées, mais de faible influence)
- Avec qui pourriez-vous collaborer afin d'élargir votre réseau?
- Où se situeraient les personnes que vous envisagez de consulter?
- Où se situe votre équipe ou votre organisation sur cet axe?



Activité 2 : Contexte

Objet

L'activité 2 vous aide à définir le contexte dans lequel le processus de consultation aura lieu. Pour chaque personne cernée à l'activité 1, évaluez les facteurs suivants :

- la connaissance que la personne ou le groupe a de la question;
- sa relation avec le gouvernement;
- sa confiance dans la capacité du gouvernement de s'attaquer à la question.

Instructions

Attribuez un symbole (p. ex. une étoile, une spirale, un carré) à chaque personne ou groupe cerné à l'activité 1 et placez-le à côté de son nom dans l'espace prévu à cet effet. Utilisez les exemples pour discuter de l'endroit où chaque personne ou groupe se situe sur le spectre, à gauche (faible, négatif ou pauvre) ou à droite (forte, positif ou bon), et placez le symbole de chacun à cet endroit. Utilisez les résultats de consultations passées ou des travaux de recherche antérieurs, comme des sondages, des entrevues ou des exposés de position publiés, pour orienter votre évaluation. Si vous ne pouvez pas répondre à ces questions pour toutes les personnes concernées, il serait peut-être judicieux de faire des recherches avant d'aller plus loin.

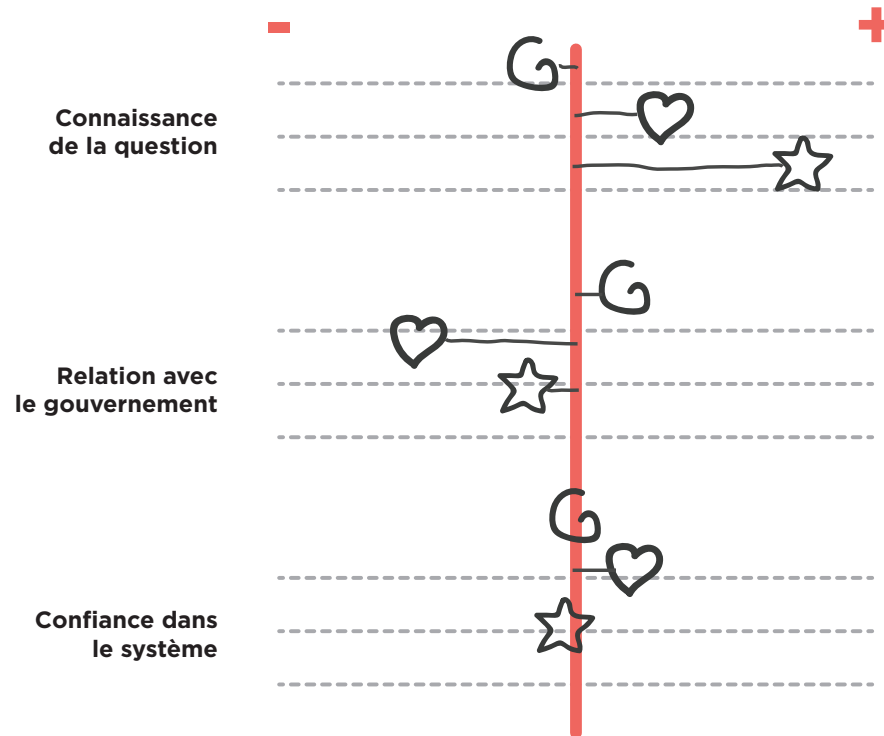
Questions à considérer :

- De quelle façon ces facteurs peuvent-ils influencer mon projet?
- Ces facteurs devront-ils changer pour que l'on réussisse?
- À quoi ressemblera la réussite?

Personnes

Touchés	Citoyens	G
Influenceur	Producteurs de boissons gazeuses	♥
Partenaire	Gouvernements provinciaux	★

Veillez placer un symbole sur la ligne pointillée pour noter les éléments suivants en ce qui concerne les personnes...



Pouvez-vous répondre à ces questions ? Sinon, il vous faudra peut-être recueillir plus d'informations.

Activité 3 : Objectifs

Objet

L'activité 3 vous aide à déterminer vos objectifs et à en établir l'ordre de priorité en tenant compte des personnes et du contexte que vous venez de définir. Le fait de cerner des objectifs de consultation clairs contribue à faire en sorte que les intervenants (l'équipe de consultation, les décideurs et les participants) aient des attentes communes. L'établissement d'objectifs clairs permet de définir et de mesurer les retombées escomptées.

Étape 1 : Vos objectifs




Examinez les facteurs liés au contexte de l'activité précédente (connaissance, relation et confiance) et prenez note des domaines cotés plus négativement (positionnement à gauche) ou les plus polarisés (aux extrémités droite et gauche du spectre). Les réalités de votre contexte devraient vous aider à déterminer les objectifs de consultation que vous souhaitez atteindre.

À l'étape 1, sélectionnez vos objectifs dans le tableau. À l'étape 2, écrivez-les dans le diagramme ci-dessous sous la rubrique « Les objectifs de mon équipe ».

Question à considérer :

- Quel objectif pourrait aider à surmonter les difficultés et les obstacles déterminés dans le contexte de ce groupe?

Étape 1 : Vos objectifs

Considérations selon le contexte	Objectifs de l'équipe	Case à cocher
Connaissance de la question 	Trouver les compromis et les contraintes liés à la question	<input type="checkbox"/>
	Entendre divers points de vue et comprendre les valeurs	<input checked="" type="checkbox"/>
	Cerner ou améliorer la compréhension des problèmes publics	<input type="checkbox"/>
Relation avec le gouvernement 	Transformer un conflit ou une histoire lié à une question précise	<input type="checkbox"/>
	Établir des relations pour rendre possible la collaboration continue	<input checked="" type="checkbox"/>
	Parvenir à un consensus	<input type="checkbox"/>
Confiance dans le système 	Veiller à ce que les politiques publiques reflètent les valeurs du public	<input type="checkbox"/>
	Améliorer la confiance des citoyens à l'égard du gouvernement	<input type="checkbox"/>
	Accroître le soutien pour les décisions et la mise en œuvre	<input checked="" type="checkbox"/>
	Autres?	<input type="checkbox"/>

Activité 3: Objectifs

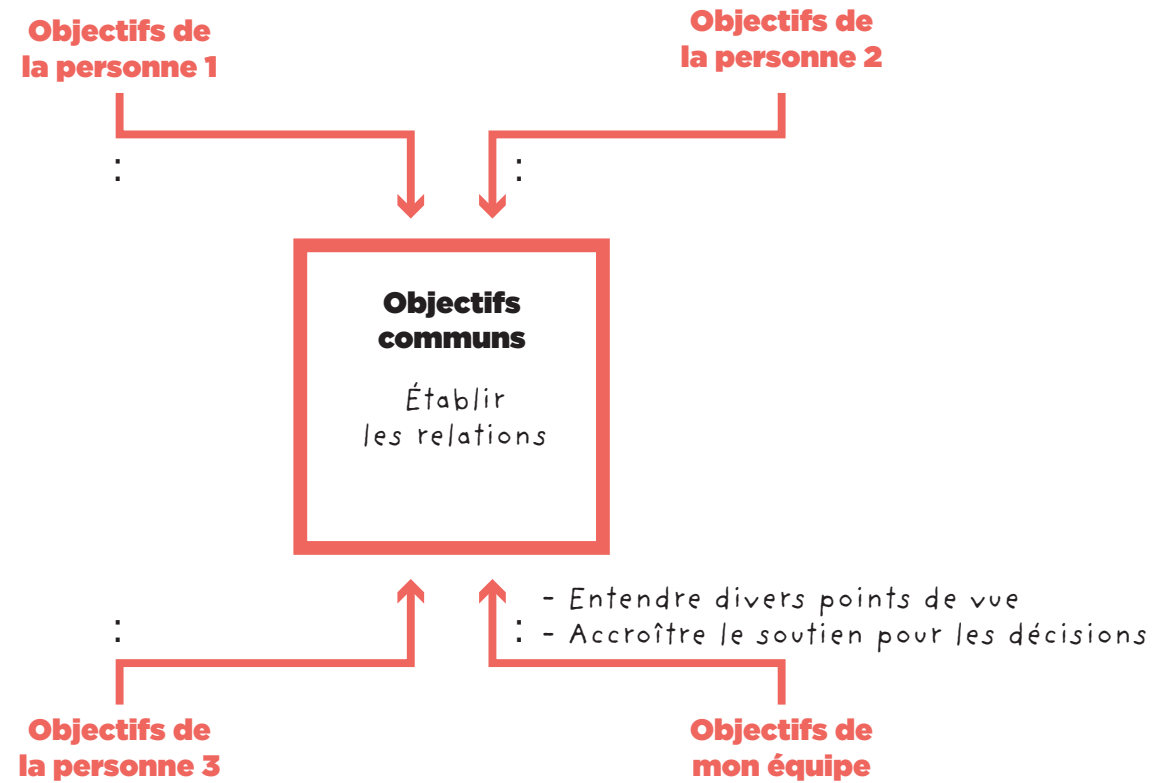
Étape 2 : Les objectifs des personnes

Discutez avec votre équipe de ce qui motive la participation des personnes (voir l'activité 2) à votre processus de consultation. Inscrivez vos hypothèses dans le graphique ci-dessous.

Questions à considérer :

- Quels sont les objectifs des personnes qui les incitent à interagir avec moi/nous?
- Quels sont nos objectifs communs?
- Quels résultats peuvent-ils attendre de ce processus?

Étape 2 : Les objectifs des personnes



Activité 4 : Méthodes

Objet

L'activité 4 vous aide à déterminer les méthodes qui correspondront à vos objectifs. Les cartes de méthode seront utilisées dans le cadre de cette activité.

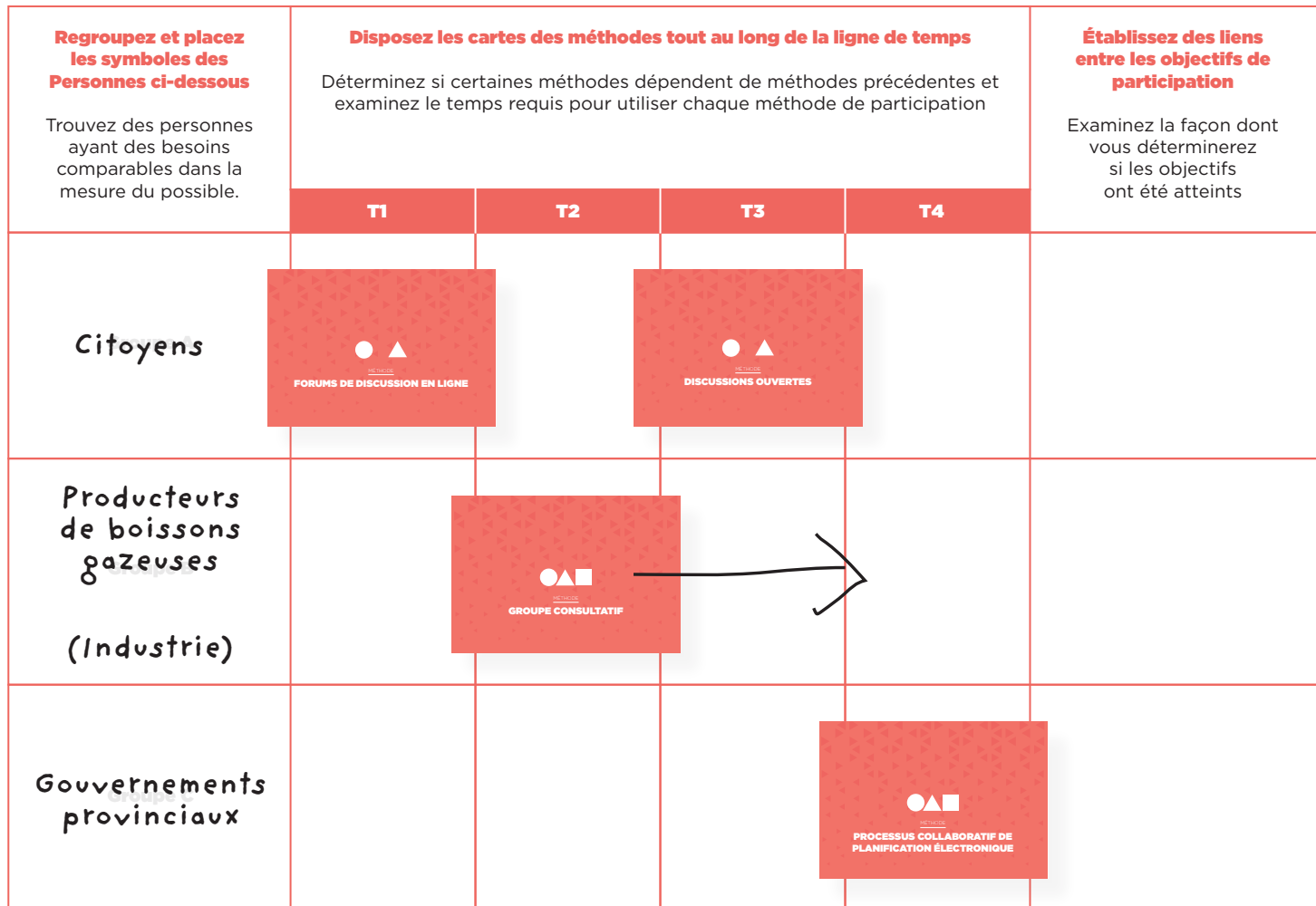
Instructions

Veillez prendre connaissance de la liste des méthodes suivante. Examinez les points communs entre les objectifs établis et les méthodes possibles. Les objectifs et les méthodes sont regroupés en thèmes avec les symboles correspondants pour vous aider avec cet exercice (voir les icônes géométriques blanches). Sélectionnez un nombre quelconque de méthodes qui, selon vous, peuvent être utilisées pour atteindre les objectifs que vous avez établis. Notez les méthodes que vous avez retenues. Décidez quelles personnes seront consultées par chaque méthode. Disposez vos méthodes le long de la ligne de temps pour établir votre stratégie de consultation. Vous pouvez combiner dans un seul groupe les personnes qui bénéficieront de méthodes de consultation similaires.

Questions à considérer :

- Certaines méthodes conviennent-elles mieux à certaines personnes?
- Quelles méthodes vous aideront à atteindre un objectif?
- Y a-t-il des conditions qui exigent que certains objectifs soient atteints avant d'autres (c.-à-d. transformer un conflit avant d'en arriver à un consensus)?
- Quels protocoles, procédures ou pratiques pourrais-je devoir suivre ou apprendre pour interagir avec cette personne ou ce groupe?

Activité 4 | Méthodes



Remerciements

Participedia
www.participedia.net

Canada