

Cadre d'action pour bâtir un système de santé inclusif

COMMENT FONCTIONNE LA STIGMATISATION	INTERVENTIONS POUR LUTTER CONTRE LA STIGMATISATION	RÉSULTATS POSSIBLES
Individuel		
Niveau de stigmatisation : personne qui vit la stigmatisation		
<ul style="list-style-type: none"> Stigmatisation vécue (c.-à-d. traitement injuste, stress psychologique) Stigmatisation intériorisée (c.-à-d. faible estime de soi et sentiment de honte) Stigmatisation anticipée (c.-à-d. aucun accès à des supports et soutiens) 	<ul style="list-style-type: none"> Soutien de groupe pour changer les croyances stigmatisantes, améliorer les capacités d'adaptation, favoriser l'autonomisation et créer un soutien social 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction de la stigmatisation intériorisée Amélioration du bien-être psychologique et de la santé mentale
Interpersonnel (d'une personne à l'autre)		
Niveau de stigmatisation : Famille, amis, réseaux sociaux et professionnels, fournisseurs de services et soins de santé		
<ul style="list-style-type: none"> Langage (p. ex., utilisation de termes péjoratifs ou d'étiquettes déshumanisantes; refus d'utiliser le nom et/ou le pronom préféré) Attention intrusive et questions indiscretes Agressions et crimes haineux 	<ul style="list-style-type: none"> Interventions en matière d'éducation visant les mythes et le manque de connaissances Interventions en matière de sensibilisation, y compris le partage d'histoires personnelles, visant les croyances et attitudes stigmatisantes 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure compréhension des faits au sujet de la stigmatisation liée aux problèmes de santé Meilleure compréhension des divers points de vue et expériences entourant la stigmatisation Augmentation de l'acceptation sociale Réduction des stéréotypes
Institutionnel		
Niveau de stigmatisation : Organisations du système de santé, écoles de médecine et de formation en santé, organisations du secteur communautaire, organismes de services sociaux		
<ul style="list-style-type: none"> Sentiment d'infériorité (p. ex. temps d'attente plus long que la normale; manque d'empathie du personnel) Environnement physique non inclusif (p. ex. toilettes assignées par sexe; chaises trop petites dans les aires publiques) Politiques institutionnelles causant un préjudice (p. ex. tests inutiles de dépistage des drogues; faible investissement des services) 	<ul style="list-style-type: none"> Formation continue visant les préjugés conscients et implicites Instauration de modèles de sécurité culturelle et d'humilité culturelle Environnements physiques sécuritaires et inclusifs Initiatives sur la diversité en milieu de travail Collaboration institutionnelle avec la collectivité; politiques qui appuient et financent la mobilisation significative des personnes ayant une expérience vécue de la stigmatisation Mettre en œuvre des modèles de soins tenant compte des traumatismes et de la violence Cadres de responsabilisation et de surveillance qui comprennent des indicateurs de réduction de la stigmatisation 	<ul style="list-style-type: none"> Le milieu institutionnel est inclusif, accueillant et diversifié Les organisations sont en mesure de répondre aux besoins de tous les groupes de population Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes parmi le personnel Amélioration des notations attribuées aux services de soins ainsi que du degré de satisfaction et de confiance des patients et des clients Amélioration des résultats pour les patients et les clients
Population		
Niveau de stigmatisation : Médias de masse, lois et politiques		
<ul style="list-style-type: none"> Stéréotypes largement répandus Portraits négatifs dans les films et à la télévision (p. ex. portrait de personnes atteintes de maladie mentale comme étant violentes) Politiques et lois discriminatoires Moyens de protection juridique inadéquats, ou absence d'application de ces moyens de protection 	<ul style="list-style-type: none"> Campagnes de médiatisation ayant pour but de contester les stéréotypes et les préjugés Lignes directrices visant à réduire la stigmatisation dans les comptes rendus des médias Lois et politiques de protection Lutte contre la discrimination dans le cadre des lois et politiques existantes 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes, et comportement attendu du public Réduction des pratiques discriminatoires

Le tableau comprend des exemples de pratiques de stigmatisation, d'interventions et de résultats possibles provenant de publications pertinentes. Ces exemples ne sont pas exhaustifs.

Un résumé des données probantes sur les interventions pour combattre la stigmatisation dans le système de santé sera disponible sur la page web du rapport annuel 2019 de l'ACSP.