



# JEU-QUESTIONNAIRE SUR LA DÉMENCE

Savez-vous comment parler avec ou venir en aide à une personne vivant avec la démence dans votre communauté?

**Répondez à notre jeu-questionnaire pour le découvrir!**

COMMENCEZ  
LE JEU-  
QUESTIONNAIRE



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 1

La majorité des gens présentent des symptômes similaires.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 1

La majorité des gens présentent des symptômes similaires.

**FAUX**

Les symptômes varient d'une personne à l'autre et les comportements aussi. Une approche qui fonctionne pour aider une personne ne sera pas nécessairement efficace pour une autre. Une stratégie qui a bien fonctionné une journée n'obtiendra peut-être pas les mêmes résultats la prochaine fois.

**CONSEIL :** Si votre approche de communication ne fonctionne pas, modifiez-la. L'essentiel est de garder son calme et de faire preuve de patience.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 2

Une personne vivant avec une démence peut se rappeler des souvenirs de longue date, mais oublier les événements récents.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 2

Une personne vivant avec une démence peut se rappeler des souvenirs de longue date, mais oublier les événements récents.

**VRAI**

Souvent, les personnes atteintes de démence ne se souviennent pas de ce qu'il s'est passé il y a quelques minutes. C'est pourquoi elles posent les mêmes questions à plusieurs reprises.

**CONSEIL :** Faites preuve de patience et répondez à la question de nouveau. Mieux vaut éviter de dire à la personne que vous venez tout juste de lui répondre.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



### QUESTION 3

Seulement la moitié des Canadiens et des Canadiennes se disent complètement à l'aise d'interagir avec une personne atteinte de démence.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 3

Seulement la moitié des Canadiens et des Canadiennes se disent complètement à l'aise d'interagir avec une personne atteinte de démence.

### VRAI

Cet inconfort provient souvent du fait que les gens ne savent pas comment s'adresser à la personne atteinte de démence ou lui venir en aide. D'autres s'inquiètent plutôt du comportement ou de la réaction de cette dernière à leur égard.

**CONSEIL :** Écoutez la personne, et portez attention à la façon dont vous parlez et agissez. Vous améliorerez ainsi les chances que l'interaction soit vécue positivement par chacun. Soyez patient, attentif et rassurez la personne.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 4

La démence n'a aucun effet sur la capacité de communiquer.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 4

La démence n'a aucun effet sur la capacité de communiquer.

**FAUX**

Les gens vivant avec une démence peuvent avoir de la difficulté à comprendre leurs interlocuteurs ou à se faire comprendre. Ils pourraient décrire quelque chose qu'ils ne parviennent pas à nommer, ou utiliser un mot familier, mais inapproprié.

**CONSEIL :** Si la personne a de la difficulté à trouver le bon mot et semble vouloir de l'aide, vous pouvez suggérer le mot, ou lui demander de le décrire ou de pointer ce à quoi elle fait référence.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 5

En parlant plus fort ou d'un ton plus aigu, vous vous assurez que la personne atteinte de démence vous entendra correctement.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 5

En parlant plus fort ou d'un ton plus aigu, vous vous assurez que la personne atteinte de démence vous entendra correctement.

**FAUX**

Il est important que la personne entende ce que vous dites mais elle pourrait interpréter votre ton comme un signe de mécontentement ou de colère.

**CONSEIL :** Parlez à un volume normal et énoncez clairement. Si vous vous adressez à une personne malentendantante, utilisez un ton de voix plus bas.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 6

Les gens qui vivent avec une démence peuvent perdre la notion du temps.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 6

Les gens qui vivent avec une démence peuvent perdre la notion du temps.

**VRAI**

La démence peut perturber l'horloge interne qui régule notre horaire quotidien. Ainsi, certaines personnes qui vivent avec une démence ont de la difficulté à mesurer le passage du temps. Elles pourraient par exemple demander constamment quelle heure il est, vouloir quitter un endroit dès qu'elles y arrivent, ou se sentir abandonnées par une personne qui n'est partie que quelques minutes.

**CONSEIL :** Évitez de leur dire qu'ils ont tort ou que vous venez de leur dire quelque chose, car cela pourrait les troubler ou les désorienter. Essayez plutôt de répondre calmement et de les encourager. Parfois, il suffit d'écouter et de rassurer la personne en lui montrant que vous vous souciez d'elle.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada The word "Canada" in a large, bold, black serif font, with the Canadian flag's red and white colors and a maple leaf at the top right.



## QUESTION 7

Les gens qui vivent avec une démence sont facilement distraits.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 7

Les gens qui vivent avec une démence sont facilement distraits.

**VRAI**

La capacité à se concentrer sur une conversation ou une activité peut diminuer à mesure que la démence progresse. Les personnes atteintes de démence peuvent s'éloigner en plein milieu d'une conversation ou d'une tâche. Cette réaction peut résulter d'une capacité réduite à faire abstraction des distractions, comme les sons ambiants, ou d'un manque d'intérêt.

**CONSEIL :** Réduire les distractions en trouvant un endroit tranquille pour discuter peut aider la personne à se concentrer sur la conversation.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada 



## QUESTION 8

Lorsqu'on pose une question à une personne atteinte de démence, mieux vaut lui offrir plusieurs choix de réponse.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 8

Lorsqu'on pose une question à une personne atteinte de démence, mieux vaut lui offrir plusieurs choix de réponse.

**FAUX**

En lui offrant trop d'options, vous risquez de la confondre.

**CONSEIL :** Afin de réduire le stress de la personne, mieux vaut éviter les questions ouvertes et poser des questions de type oui/non lorsque possible.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 9

Les gens qui vivent avec une démence peuvent avoir des sautes d'humeur soudaines.

VRAI

OU

FAUX



EN SAVOIR PLUS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



## QUESTION 9

Les gens qui vivent avec une démence peuvent avoir des sautes d'humeur soudaines.

**VRAI**

La personne peut se montrer soudainement contrariée ou fâchée si elle se sent dépassée par une situation. Ces sentiments peuvent survenir lorsqu'elle se sent pressée, lorsqu'on lui confie une tâche difficile ou lorsqu'on lui pose plusieurs questions en même temps.

**CONSEIL :** Encore une fois, soyez patient et prenez votre temps. Rassurez la personne et faites-lui savoir que vous comprenez ce qu'elle ressent. Vous l'aiderez ainsi à se sentir mieux.



**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada



Répondre à ce jeu-questionnaire est un premier pas pour soutenir les gens vivant avec une démence.  
Vous trouverez d'autres conseils **ici**.

**EN SAVOIR PLUS**



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada