



السكان الأكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19

في حين أنه يمكن للأمراض أن تجعل أي شخص مريضًا، فإن بعض الكنديين هم أكثر عرضة للإصابة بالعدوى وحصول مضاعفات شديدة لهم بسبب ظروفهم الصحية والاجتماعية والاقتصادية.

تلعب المنظمات وكوادر الموظفين والمتطوعين دورًا مهمًا في المساعدة على منع الإصابة بفيروس كوفيد-19 بين تلك الفئة من السكان أو انتشاره. فلتبدأ من خلال المشاركة بأشياء بسيطة يمكنهم القيام بها للمساعدة في الحفاظ على أنفسهم والأخرين بصحة جيدة، ومن خلال توجيههم في كيفية تقديم المساعدة في حال ظهور أي علامات وأعراض، ومن خلال تعلم كيفية مساعدة النزلاء المرضى الذين هم في طور المعافاة من كوفيد-19.

قد تشمل الفئات السكانية الأكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19

أي شخص مما يلي:

- شخص بالغ
- شخص أكثر عرضة للإصابة بالمرض بسبب المعاناة من حالات طبية وما ورائها من أسباب كامنة (مثل أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم والسكري وأمراض الجهاز التنفسي المزمنة والسرطان)
- شخص أكثر عرضة للإصابة بالمرض بسبب ضعف جهاز المناعة بسبب حالة طبية أو علاج (مثل العلاج الكيميائي)

أي شخص لديه:

- صعوبة في القراءة أو التحدث أو الفهم أو التواصل مع الآخرين
- صعوبة في الحصول على الرعاية الطبية أو المشورة الصحية
- صعوبة في القيام بأنشطة وقائية، مثل غسل اليدين بصورة متكررة وتغطية الفم والأنف بالذراع عند السعال أو العطاس.
- احتياجات لرعاية طبية متخصصة مستمرة أو يحتاج إلى إمدادات طبية محددة
- احتياجات للإشراف المستمر أو المساعدة للحفاظ على الاستقلالية
- صعوبة في استخدام وسائل النقل
- حواجز اقتصادية





- عمل غير مستقر أو ظروف عمل غير مرنة
- عزلة اجتماعية أو جغرافية، كما هو الحال في المجتمعات النائية والمعزولة
- ظروف سكن غير آمنة أو غير ملائمة أو منعقدة

كيف يمكن للمنظمات مساندة الفئات السكانية الأكثر عرضة للإصابة خلال تفشي كوفيد-19

فلتأخذ بعضاً من الوقت للاطلاع على ما هنالك من الحقائق:

- تعرف على المزيد حول كوفيد-19 من خلال زيارة Canada.ca/coronavirus
- كن على اطلاع دائم على الوضع الحالي في مجتمعك المحلي.
- اتصل بمسؤولي الصحة العامة على المستوى المحلي ومستوى المقاطعة والإقليم للحصول على معلومات وموارد وتوجيهات تتعلق بكوفيد-19.

خصص بعض الوقت للاستعداد:

- مراجعة خطة استمرارية عملك حتى تعرف أنت وموظفيك ما يجب القيام به.
- التخطيط المسبق للاضطرابات المحتملة.
- تحديد وتخطيط كيفية الاستمرار في تقديم الخدمات الأكثر أهمية.
- الشراكة مع المنظمات التي تقدم خدمات مماثلة لتبادل الموارد والاستراتيجيات.
- كن على استعداد للإجابة على أسئلة الموظفين والمتطوعين والزبائن.
- النظر في تخزين اللوازم العامة ومواد التنظيف.
- الاستعداد للملاجئ والقيود المفروضة على المساحات المشتركة.

تثقيف الموظفين حول طرق منع انتشار كوفيد-19:

- غسل اليدين في كثير من الأحيان بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، وخاصة بعد استخدام دورة المياه وعند إعداد الطعام
- استخدام معقم اليدين ذي الأساس الكحولي في حالة عدم توفر الماء والصابون
- زيادة استخدام لوازم نظافة اليدين وأداب السعال (على سبيل المثال ، معقم اليدين ذو الأساس الكحولي، والمناشف الورقية، والمحارم، والأكياس البلاستيكية الخاصة بحاويات النفايات).
- تنظيف المساحات والمسطحات والأشياء المستخدمة بشكل متكرر (المطابخ، المناطق المشتركة، مناطق تناول الطعام، المكاتب، أماكن النوم المشتركة، مقابض الأبواب، الحنفيات).
- حافظ على التباعد الجسدي، مع الاحتفاظ بمسافة لا تقل عن 2 متر من الأشخاص الآخرين.



- البقاء في المنزل عند المرض.
- تجنب استخدام اللوازم الشخصية المشتركة.
- مشاركة المعلومات حول ما يجب فعله إذا ظهرت أعراض المرض على الموظفين أو الزبائن.
- مشاركة الخطوات حول كيفية رعاية وعزل الأشخاص الذين يعيشون في منشأة مزدحمة (بما في ذلك استخدام دورات المياه المنفصلة، إذا كان ذلك متاحاً).
- مشاركة المعلومات حول كيفية رعاية الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- مشاركة المعلومات حول تقديم الخدمات للأشخاص الذين يعانون من التشرّد.

اقتراحات لدعم السكان الضعفاء خلال تفشي كوفيد-19

- قدم تعليمات واضحة حول كيفية غسل اليدين وتغطية الوجه أثناء السعال باستخدام:
- اللغة الأكثر استخداماً في المجتمع المحلي
 - رسائل قصيرة تشرح الخطوات البسيطة التي يمكنهم اتخاذها
 - الخط الكبير والرسومات
 - تعليمات يمكن الحصول عليها وفهمها (على سبيل المثال ، بريل ، لغة تصويرية)
 - عن طريق نشر اللافتات في المناطق المشتركة بالقرب من الأحواض، والمداخل، وأماكن تناول الطعام، والاستراحات، وأماكن النوم، وأماكن الترفيه، وغرف الانتظار

ضع في اعتبارك تقديم البدائل مثل:

- استخدام السائقين المتطوعين وأجور سيارات الأجرة المدعومة بدلاً من وسائل النقل العام
 - وضع تدابير بديلة للتوعية أو نظام "الأصدقاء"
 - تضمين سياسات تسمح للزبائن المرضى بالراحة في الملاجئ خلال النهار
 - توفير إمكانية الحصول على الأغذية والمشروبات واللوازم قدر الإمكان
 - تذكير العملاء باستكمال أو إعادة استكمال الوصفات الطبية والمستلزمات الطبية اللازمة
- من المستحسن بصورةٍ كبيرةٍ بالنسبة للمنظمات التي تدعم كبار السن، والأشخاص الأكثر عرضةً للإصابة بالمرض بسبب الحالات الطبية وما ورائها من أسباب كامنة أو الذين يعانون من ضعف جهاز المناعة أن تقوم بالتالي:
- التعاون مع الموظفين للحد من عملهم في منشأة واحدة، وتحديد الأماكن في المنشأة التي يجب على الموظفين العمل



بها.

○ مطالبة جميع الموظفين والزائرين بارتداء كمامة غير طبية أو غطاء للوجه (أي مصنوعة/مصنوع من طبقتين على الأقل من القماش المنسوج بإحكام، ومصممة/مصمم لتغطية الأنف والفم تمامًا دون فجوات، ويتم تثبيته على الرأس بواسطة أربطة أو حلقتين خلف الأذنين). للمساعدة في منع انتشار رذاذ الجهاز التنفسي الذي من المحتمل أن يكون معدياً لأشخاص آخرين من قبل شخص قد لا تظهر عليه أعراض كوفيد-19 (ويلوث ذلك الرذاذ المسطحات كذلك). توفر الكمامات غير الطبية أو أغطية الوجه حاجزاً إضافياً عندما لا يمكن ضمان التباعد الجسدي.

- عدم السماح بالزيارات والخدمات غير الضرورية في أمكنة منشأتها، إلا في ظل ظروف خاصة أو حالات إنسانية
- إذا كان الزائرون أو عمال الخدمة مطلوبين، فقم بفحصهم تفصيلاً للحمى أو السعال أو صعوبة التنفس، وامنع دخولهم
- إذا ظهرت عليهم أعراض
- الحفاظ على درجة عالية من اليقظة والحذر لضمان عدم ذهاب الموظفين للعمل مع ظهور الأعراض عليهم
- لا تسمح للعمال بالدخول للعمل إذا ظهرت عليهم أعراض
- فحص الموظفين تفصيلاً للأعراض قبل كل وردية أو مناوبة
- إرسال الموظفين إلى المنزل على الفور إذا ظهرت عليهم الأعراض أثناء الدوام أو أثناء وريدتهم
- السماح للمسعفين الأوائل بالدخول دون فحص تفصيلى للأعراض وذلك في حالات الطوارئ
- التوقف عن أي نزاهات مخطط لها للمقيمين - ستكون المواعيد الطبية الأساسية هي الاستثناء الوحيد على الوجه الأمثل
- اتباع التوصيات ذات الصلة لمنع انتقال العدوى، بما في ذلك كوفيد-19، والتي وضعتها هيئة الصحة على مستوى المقاطعة أو الإقليم

إذا راودك شيء من الارتياح بصدد أحد الزبائن أنه مريض بكوفيد-19، فيرجى الاتصال بهيئة الصحة العامة المحلية.

كوفيد-19. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة **يمكننا جميعاً القيام بدورنا في منع انتشار**

Canada.ca/coronavirus

أو اتصل بـ

1-833-784-4397

ID 04-06-01 / DATE 2020.06.01