



Malattia di coronavirus (COVID-19): popolazioni vulnerabili e COVID-19

Mentre le malattie possono far ammalare chiunque, alcuni canadesi sono maggiormente a rischio di contrarre un'infezione e sviluppare gravi complicazioni a causa delle loro condizioni di salute, sociali ed economiche.

Le organizzazioni, il personale e i volontari svolgono un ruolo importante nell'aiutare a impedire a queste popolazioni di ottenere o diffondere il virus COVID-19. Iniziare condividendo cose semplici che si possono fare per mantenere se stessi e gli altri in buona salute; aiutare gli altri se sviluppano segni e sintomi e apprendere come aiutare i pazienti malati a riprendersi dal COVID-19.

Le popolazioni più vulnerabili

Chiunque sia:

- un adulto più anziano
- a rischio a causa di condizioni mediche di base (ad esempio malattie cardiache, ipertensione, diabete, malattie respiratorie croniche, cancro)
- a rischio a causa di un sistema immunitario compromesso da una condizione o trattamento medico (ad esempio chemioterapia)

Chiunque abbia:

- difficoltà a leggere, parlare, comprendere o comunicare
- difficoltà ad accedere a cure mediche o consigli sulla salute
- difficoltà a svolgere attività preventive, come frequenti lavaggi delle mani e copertura di tosse e starnuti
- assistenza medica specializzata in corso o necessità di forniture mediche specifiche
- necessità di supervisione in corso o supporto per mantenere l'indipendenza





- difficoltà di accesso alla trasportazione
- barriere economiche
- occupazione instabile o condizioni di lavoro non flessibili
- isolamento sociale o geografico, come nelle comunità remote e isolate
- condizioni abitative insicure, inadeguate o inesistenti

Come le organizzazioni possono supportare le popolazioni vulnerabili durante le epidemie del COVID-19

Prendere del tempo per imparare i fatti:

- Imparare di più sul COVID-19 visitando Canada.ca/coronavirus.
- Tenersi aggiornati sulla situazione attuale nella vostra comunità.
- Contattare i funzionari locali, provinciali e di sanità pubblica territoriale per ottenere informazioni, risorse e indicazioni pertinenti al COVID-19.

Prendere del tempo per prepararsi:

- Rivedere il vostro piano di continuità aziendale in modo che voi e il vostro personale sappiate cosa fare.
- Pianificare in anticipo per potenziali interruzioni.
- Individuare e pianificare come continuare a fornire i servizi più importanti.
- Collaborare con organizzazioni che forniscono servizi simili per condividere le risorse e le strategie.
- Prepararsi a rispondere alle domande dello staff, dei volontari e dei clienti.
- Considerare l'accumulo di forniture generali e prodotti per la pulizia.
- Preparare rifugi e limitazioni dello spazio comune.

Educare il personale sui modi di prevenire la diffusione di COVID-19:



- Lavarsi spesso le mani con acqua calda e sapone o usare un disinfettante a base di alcool.
 - usare un disinfettante per le mani a base di alcool se acqua e sapone non sono disponibili
- Aumentare l'accesso all'igiene delle mani e alle forniture di etichetta per la tosse (ad esempio lo strofinamento a base di alcool, sapone, salviette di carta, fazzoletti, contenitori per i rifiuti).
- Pulizia di spazi, superfici e oggetti di uso frequente (cucine, aree comuni, zone pranzo, scrivanie, zone notte condivise, maniglie delle porte e rubinetti).
- Mantenere le distanze fisiche, mantenendo almeno 2 metri dalle altre persone.
- Stare a casa quando si è malati.
- Evitare l'uso di oggetti personali condivisi.
- Condividere informazioni su cosa fare se il personale o un cliente mostra sintomi di essere malato.
- Condividere passaggi su come prendersi cura e isolare le persone che vivono in una struttura affollata (incluso l'uso di bagni separati, se disponibili).
- Condividere informazioni su come prendersi cura di persone con disabilità.
- Condividere informazioni sulla fornitura di servizi per le persone senza fissa dimora.

Suggerimenti per supportare le popolazioni vulnerabili durante le epidemie del COVID-19

Fornire istruzioni chiare su come lavarsi le mani e coprire la tosse usando:

- la lingua più comunemente usata nella comunità
- messaggi brevi che spieghino i passi semplici che si possono eseguire
- i font e la grafica di grandi dimensioni
- istruzioni accessibili (ad esempio, braille, pittorica)



- pubblicando cartelli nelle aree comuni vicino a lavandini, ingressi, aree di aspirazione, servizi igienici, zone notte, aree ricreative, sale d'attesa

Prendere in considerazione alternative di supporto come:

- utilizzare autisti volontari e tariffe agevolate per i taxi anziché i mezzi pubblici
- mettere in atto misure di sensibilizzazione alternative o un sistema "buddy"
- comprese le politiche per consentire ai clienti malati di riposare nei rifugi durante il giorno
- fornire accesso a cibo, bevande e forniture, per quanto possibile
- ricordare ai clienti di compilare o riempire le prescrizioni e le forniture mediche necessarie

Alle organizzazioni che supportano gli adulti più anziani, quelle a rischio a causa di patologie mediche sottostanti o quelle con un sistema immunitario compromesso si consiglia vivamente di:

- lavorare con il personale per limitare il proprio lavoro a un'unica struttura e limitare le posizioni nella struttura in cui lavorano i dipendenti.
 - richiedere a tutto il personale e ai visitatori di indossare una mascherina non medica o una copertura facciale (ovvero, realizzata con almeno due strati di tessuto a trama fitta, costruita per coprire completamente naso e bocca senza spazi aperti e fissata alla testa con lacci o anelli per le orecchie) per aiutare a prevenire la diffusione di goccioline respiratorie potenzialmente infettive da una persona che potrebbe non mostrare i sintomi del COVID-19 ad altre persone (e la contaminazione delle superfici). **Le maschere o i rivestimenti per il viso non medici forniscono una barriera aggiuntiva quando non è possibile garantire il distanziamento fisico.**
- non consentire visite e servizi in loco non essenziali alle proprie strutture, salvo in circostanze compassionevoli o speciali
 - se sono richiesti visitatori o addetti all'assistenza, selezionarli per la febbre, la tosse o le difficoltà a respirare e negare l'ingresso se sono sintomatici



- mantenere un alto livello di vigilanza per garantire che il personale non vada a lavorare con i sintomi
 - non consentire ai lavoratori di entrare al lavoro se presentano sintomi
 - controllare il personale per i sintomi prima di ogni turno e
 - rimandare immediatamente il personale a casa se sviluppano sintomi durante un turno
 - rimandare immediatamente il personale a casa se sviluppano sintomi durante un turno
- consentire l'ingresso senza controlli per i primi soccorritori in situazioni di emergenza
- interrompere qualsiasi gita programmata per i residenti - gli appuntamenti medici essenziali sarebbero idealmente l'unica eccezione
- seguire le raccomandazioni per prevenire la trasmissione di infezioni, incluso il COVID-19, sviluppate dalla propria autorità sanitaria provinciale o territoriale

Se si sospetta che un cliente sia malato del COVID-19, si deve contattare l'autorità sanitaria pubblica locale.

Tutti possiamo fare la nostra parte per prevenire la diffusione di COVID-19. PER MAGGIORI INFORMAZIONI, VISITARE

canada.ca/coronavirus

o contattare

1-833-784-4397

ID 04-06-01 / DATE 2020.06.01