



# A doença do coronavírus (COVID-19): Populações vulneráveis e a COVID-19

Enquanto doenças podem atingir qualquer pessoa, alguns canadianos encontram-se em maior risco de obter uma infecção e desenvolver complicações graves em razão de suas circunstâncias sociais, econômicas e de saúde.

Organizações, funcionários e voluntários desempenham um papel importante em ajudar a prevenir que essas populações adquiram ou espalhem o vírus da COVID-19. Começando por compartilhar coisas simples que eles podem fazer que ajudam esses indivíduos e outras pessoas a permanecerem saudáveis, orientá-los no caso de desenvolverem quaisquer sinais e sintomas e aprenderem maneiras de ajudar a cuidar de clientes doentes que se recuperam da COVID-19.

## Populações vulneráveis podem incluir

Qualquer pessoa:

- idosa
- que se encontra em risco devido a condições médicas subjacentes (ex.: doença cardíaca, hipertensão, diabetes, doenças respiratórias crônicas, câncer)
- que se encontra em risco devido a um sistema imunológico comprometido de uma condição médica ou tratamento (ex.: quimioterapia)

Alguém que tem:

- dificuldade em ler, falar, entender ou se comunicar
- dificuldade em acessar cuidados médicos ou aconselhamento médico
- dificuldade em realizar atividades preventivas, como lavar as mãos com frequência e cobrir tosses e espirros
- cuidados médicos especializados contínuos ou necessita de suprimentos médicos específicos
- necessidade de supervisão contínua ou suporte para manter a independência
- dificuldade em acessar transporte
- barreiras econômicas





- emprego instável ou condições de trabalho inflexíveis
- isolamento geográfico ou social, como em comunidades remotas e isoladas
- condições de habitação inseguras, inadequadas ou não existentes

## **Como as organizações podem apoiar populações vulneráveis durante os surtos da COVID-19**

Dedique um tempo para aprender sobre os fatos:

- Saiba mais sobre a COVID-19 ao visitar [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus).
- Mantenha-se atualizado sobre a situação atual em sua comunidade.
- Contate oficiais de saúde local, provincial, territorial para obter informações relevantes sobre a COVID-19, recursos e orientações.

Dedique um tempo para se preparar:

- Reveja seu plano de continuidade dos negócios para que você e seus funcionários saibam o que fazer.
- Planeje antecipadamente para potenciais interrupções.
- Identifique e planeje como continuar a oferecer os serviços mais importantes.
- Faça parceira com organizações que oferecem serviços similares para compartilhar recursos e estratégias.
- Esteja preparado para responder perguntas de funcionários, voluntários e clientes.
- Considere estocar suprimentos gerais e produtos de limpeza.
- Prepare-se para limitações de espaço comum e de abrigos.

Eduque os funcionários sobre as maneiras de prevenir a propagação da COVID-19:

- Lavando as mãos com frequência usando água quente e sabão ou usando um gel desinfetante à base de álcool.
  - use um gel desinfetante para as mãos à base de álcool se água e sabão não estiverem disponíveis
- Aumentando o acesso à higiene das mãos e suprimentos usados na maneira certa de tossir (ex.: gel para as mãos à base de álcool, sabão, toalhas de papel, lenços, cestas de lixo).
- Limpando frequentemente espaços utilizados, superfícies e objetos (cozinhas, áreas comuns, áreas para refeições, escrivainhas, espaços compartilhados para dormir, maçanetas e torneiras).
- Mantendo o distanciamento físico, mantendo no mínimo 2 metros de distância de outras pessoas.
- Ficando em casa quando doente.



- Evitando o uso de itens pessoais compartilhados.
- Compartilhando informações sobre o que fazer se o funcionário ou um cliente apresentar sintomas da doença.
- Compartilhando medidas sobre como cuidar e isolar uma pessoa que reside em uma instalação movimentada (incluindo o uso de banheiros separados, se disponível).
- Compartilhando informações sobre como cuidar de Pessoas com Deficiências.
- Compartilhando informações sobre o fornecimento de serviços para pessoas desalojadas.

### **Sugestões para dar suporte para populações vulneráveis durante surtos da COVID-19**

Forneça instruções claras sobre como lavar as mãos e cobrir a tosse usando:

- a linguagem mais comumente usada na comunidade
- mensagens curtas que expliquem medidas simples que podem ser tomadas
- letras grandes e gráficos
- instruções acessíveis (ex.: braille, com ilustrações)
- a postagem de sinais em áreas comuns próximo às pias, entradas, áreas de admissão, banheiros, áreas para dormir, áreas de recreação, salas de espera

Considere alternativas de suporte tais como:

- utilizar motoristas voluntários e tarifas de táxi subsidiadas em vez de transporte público
- colocar em vigor medidas de alcance alternativas ou um sistema de “companheiros”
- incluir políticas para permitir que clientes doentes descansem em abrigos durante o dia
- fornecer acesso a alimentos, bebidas e suprimentos, conforme possível
- lembrar os clientes para a compra ou recompra de prescrições médicas e suprimentos médicos necessários

É firmemente aconselhado que organizações que dão suporte a idosos, a aqueles em risco por motivo de condições médicas subjacentes ou a aqueles com um sistema imunológico comprometido:

- trabalhem com os funcionários para limitar seus trabalhos a apenas uma instalação, e limitar os locais na instalação onde os funcionários trabalham.
  - exigem que todos os funcionários e visitantes usem uma máscara ou cobertura facial não cirúrgica (ou seja, feita com no mínimo duas camadas de tecido firme, fabricada para cobrir completamente o nariz e a boca sem espaços e presa à cabeça por tiras ou elásticos



auriculares) para ajudar a evitar a propagação de gotículas do sistema respiratório potencialmente infecciosas de uma pessoa que pode não estar apresentando sintomas da COVID-19 para outras (e a contaminação de superfícies). **Máscaras não médicas ou coberturas faciais oferecem uma barreira adicional quando não é possível garantir o distanciamento físico.**

- não permitir visitas e serviços não essenciais no local para suas instalações, exceto sob circunstâncias especiais ou solidárias
  - se visitantes ou trabalhadores de serviço são requeridos, monitorá-los para febre, tosse ou dificuldade em respirar e recusar a entrada caso apresentem sintomas
- manter um alto nível de vigilância para assegurar que funcionários não venham trabalhar apresentando sintomas
  - não permitir que trabalhadores venham realizar trabalhos se apresentarem sintomas
  - monitorar funcionários para sintomas antes de cada turno, e
  - pedir que funcionários retornem para suas casas imediatamente se eles desenvolverem sintomas durante um turno
- permitir a entrada sem o monitoramento para socorro de emergência em situações emergenciais
- descontinuar qualquer saída planejada para residentes - consultas médicas essenciais seria idealmente a única exceção
- seguir as recomendações para prevenir a transmissão de infecções, incluindo a COVID-19, desenvolvidas pela sua autoridade de saúde territorial ou provincial

Se você suspeitar que um cliente está doente com a COVID-19, contacte seu autoridade de saúde pública local

Todos nós podemos fazer a nossa parte para prevenir a propagação da COVID-19. PARA MAIS INFORMAÇÕES, VISITE

Canada.ca/coronavírus

Ou contacte

1-833-784-4397

ID 04-06-01 / DATE 2020.06.01