



Коронавирусная болезнь (COVID-19): группы риска и COVID-19

Хотя заболеть может каждый, некоторые канадцы сталкиваются с более высоким риском инфицирования и развития серьезных осложнений вследствие их состояния здоровья, социальных и экономических обстоятельств.

Организации, персонал и волонтеры играют важную роль, помогая людям, относящимся к таким группам риска, не заразиться или не распространять вирус COVID-19. Начните с того, что расскажите им о тех простых действиях, которые они могут предпринять, чтобы сохранить свое здоровье и здоровье окружающих; помогайте им найти помощь в случае возникновения у них каких-либо признаков или симптомов и научитесь помогать в уходе за клиентами, которые заболели COVID-19 и уже выздоравливают.

Группы риска могут включать

Всех, кто:

- достиг пожилого возраста;
- подвержен повышенному риску вследствие уже имеющегося у него заболевания (например, сердечно-сосудистых заболеваний, гипертонии, диабета, хронических респираторных заболеваний, рака);
- подвержен повышенному риску из-за ослабленной иммунной системы вследствие заболевания или лечения (например, химиотерапии).

Всех, кому:

- трудно читать, говорить, понимать или общаться;
- трудно получить доступ к медицинским услугам или консультациям;
- трудно принимать профилактические меры, такие как частое мытье рук, прикрытие рта при чихании и кашле;
- требуется постоянное специализированное лечение или конкретные медицинские товары;
- требуется постоянное наблюдение или поддержка для сохранения самостоятельности;
- сложно добраться до транспорта;
- приходится преодолевать экономические барьеры;
- приходится сталкиваться с нестабильным трудоустройством или негибкими условиями работы;
- приходится жить в условиях социальной или географической изоляции, например, в удаленных и изолированных сообществах;
- приходится жить в нестабильном жилье, жилье плохого качества или вообще на улице.





Как организации могут поддержать людей, относящихся к группам риска, во время вспышек COVID-19

Уделите время изучению фактов:

- Узнайте больше о COVID-19, посетив страницу Canada.ca/coronavirus.
- Будьте в курсе текущей ситуации в вашем местном сообществе.
- Обратитесь к представителям местных органов здравоохранения, органов здравоохранения территории или провинции для получения актуальной информации о COVID-19, ресурсов и рекомендаций.

Уделите время подготовке:

- Пересмотрите свой план обеспечения непрерывности деятельности, чтобы вы и ваш персонал знали, что делать.
- Заранее запланируйте меры на случай потенциальных событий, которые могут препятствовать вашей деятельности.
- Определите и запланируйте меры по обеспечению продолжения предоставления наиболее важных услуг.
- Скооперируйтесь с организациями, предоставляющими аналогичные услуги, чтобы совместно использовать ресурсы и делиться стратегиями.
- Будьте готовы отвечать на вопросы персонала, волонтеров и клиентов.
- Рассмотрите целесообразность создания запаса припасов общего назначения и моющих средств.
- Подготовьтесь к нехватке мест в приютах и помещениях общественных организаций.

Расскажите персоналу о методах предотвращения распространения COVID-19:

- Частое мытье рук горячей водой с мылом или использование санитайзера на спиртовой основе.
- Более свободный доступ к средствам, необходимым для обеспечения гигиены рук и соблюдения правил этикета при кашле (например, к санитайзерам для рук на спиртовой основе, мылу, бумажным полотенцам, салфеткам, контейнерам для мусора).
- Частая уборка активно используемых помещений, очистка поверхностей и предметов (кухонь, помещений общего пользования, столовых, рабочих столов, совместных спален, дверных ручек и кранов).
- Применение физического дистанцирования, т.е. соблюдение дистанции не менее 2 метров от других людей.
- Постоянное пребывание дома в случае болезни.
- Отказ от использования личных вещей, которыми пользуются другие люди.



- Обмен информацией о том, что делать, если у клиента или сотрудника появились симптомы заболевания.
- Обмен информацией о том, как ухаживать за больными и как изолировать людей, живущих в переполненных помещениях (включая, по возможности, выделение им отдельной ванной комнаты и туалета).

Предложения по оказанию поддержки лицам, относящимся к группам риска, во время вспышек COVID-19

Предоставляйте четкие инструкции о том, как правильно мыть руки и закрывать рот при кашле:

- на том языке, на котором говорят в сообществе;
- короткими фразами, объясняющими простые меры, которые они могут принимать;
- используя крупный шрифт и графику;
- доступными для восприятия и понимания способами (например, используя шрифт Брайля или картинки);
- размещая плакаты в местах общего пользования возле раковин, у входов, в местах приема и регистрации, в туалетах, спальнях, зонах отдыха и комнатах ожидания.

Рассмотрите возможность и целесообразность использования альтернативных вариантов предоставления поддержки, таких как:

- использование водителей-волонтеров и субсидий на оплату такси вместо пользования общественным транспортом;
- организация альтернативных мер помощи и поддержки или системы взаимопомощи;
- использование политик, позволяющих больным клиентам отдыхать в приютах в дневное время;
- предоставление доступа к продуктам питания, напиткам и товарам (по возможности);
- напоминание клиентам о получении лекарств по рецептам и необходимых медицинских товаров.

Организациям, предоставляющим поддержку людям старшего возраста, людям, которые относятся к группе риска вследствие имеющегося у них заболевания или ослабленной иммунной системы, настоятельно рекомендуется:

- Работать со своими сотрудниками с целью ограничения их работы одним учреждением и ограничить помещения в этом учреждении, в которых они работают.



- Обязать всех сотрудников и посетителей носить **немедицинские маски или закрывающие лицо повязки** (которые благодаря своей **конструкции** полностью закрывают нос и рот без каких-либо зазоров и крепятся на голове при помощи завязок или петель, которые цепляются за уши) для предотвращения распространения потенциально заразных мелких респираторных капель людей, у которых могут не проявляться симптомы COVID-19, среди других людей (и загрязнения поверхностей). **Немедицинские маски и закрывающие лицо повязки обеспечивают дополнительный барьер, когда невозможно обеспечить физическое дистанцирование.**
- Запретить посещение своих учреждений и предоставление на их территории услуг, которые не являются первостепенными, кроме как в исключительных или особых случаях.
 - При необходимости присутствия посетителей или работников, предоставляющих услуги, проверяйте их на отсутствие повышенной температуры, кашля и затрудненного дыхания, а при наличии у них этих симптомов запрещайте им вход в ваше учреждение.
- Будьте бдительны, не допускайте к работе сотрудников, у которых имеются симптомы:
 - не разрешайте сотрудникам приходить на работу, если у них есть симптомы;
 - перед каждой сменой проверяйте всех сотрудников на отсутствие у них симптомов; и
 - немедленно отправляйте сотрудников домой, если во время смены у них появились какие-либо симптомы.
- В экстренных ситуациях впускайте сотрудников служб быстрого реагирования без проверки на отсутствие симптомов.
- Отмените все запланированные мероприятия для жильцов на выезде – в идеале единственным исключением могут быть необходимые приемы у врача.
- Выполняйте рекомендации по профилактике распространения инфекций, включая COVID-19, разработанные соответствующим органом здравоохранения на уровне провинции/ территории.

Если вы подозреваете, что кто-либо из клиентов болен COVID-19, обратитесь в свой **местный орган здравоохранения**.

Мы все можем внести свой вклад в предотвращение распространения COVID-19.

Более подробная информация о коронавирусе:

- 1-833-784-4397
- canada.ca/coronavirus