



## La población vulnerable y la COVID-19

---

Aunque cualquier persona puede enfermar, algunos canadienses corren más riesgo que otros de contraer una infección y sufrir complicaciones graves debido a su estado de salud o a su situación social o económica.

Los organismos, el personal y los benévolo desempeñan un papel importante para ayudar a evitar que estos grupos de población vulnerables se contagien o propaguen el virus de la COVID-19. Comience por compartir con ellos cosas sencillas que pueden hacer para mantenerse sanos ellos mismos y mantener sanos también a los demás, indíqueles cómo obtener ayuda si desarrollan signos y síntomas de la enfermedad, y aprenda cómo puede cuidar a los clientes enfermos que se recuperan de la COVID-19.

### Entre los grupos de población vulnerable se incluyen:

Cualquier persona que:

- sea un adulto mayor;
- esté en situación de riesgo debido a problemas médicos subyacentes (por ej., una cardiopatía, hipertensión, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas, cáncer);
- esté en situación de riesgo por tener un sistema inmunitario frágil debido a un problema o tratamiento de salud (p. ej., quimioterapia).

Cualquier persona que presente una de las condiciones siguientes:

- dificultad para leer, hablar, entender o comunicarse;
- dificultad para acceder a atención médica o a consejos de salud;
- dificultad para tomar medidas de prevención, como lavarse las manos con frecuencia y cubrirse la boca al toser o estornudar;
- necesidad de atención médica especializada continua o de productos médicos específicos;
- necesidad de supervisión constante o de ayuda para mantener su autonomía;
- dificultad para acceder a un medio de transporte;
- barreras económicas;
- empleo inestable o condiciones de trabajo poco flexibles;
- aislamiento social o geográfico, por ej., en las comunidades remotas y aisladas;
- condiciones de vivienda poco seguras, inadecuadas o inexistentes.





## Cómo pueden apoyar los organismos a la población vulnerable durante un brote de COVID-19

Tómese el tiempo necesario para conocer bien los hechos:

- Infórmese bien sobre la COVID-19 visitando el sitio [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus).
- Manténgase al día de la situación actual en su comunidad.
- Póngase en contacto con los responsables de la salud pública a nivel local, provincial y territorial para obtener información, recursos y consejos pertinentes sobre la COVID-19.

Tome tiempo para prepararse:

- Revise su plan de continuidad de las actividades para que usted y su personal sepan qué hacer.
- Planifique con antelación las posibles perturbaciones.
- Determine y planifique cómo seguir prestando los servicios más esenciales.
- Colabore con organismos que presten servicios similares para compartir recursos y estrategias.
- Esté preparado para responder a las preguntas del personal, de los benévolos y de los clientes.
- Considere hacer acopio de [provisiones generales y productos de limpieza](#).
- Prepárese para la imposición de restricciones relativas a los refugios y espacios comunes.

Eduque al personal sobre las formas de prevenir la propagación de la COVID-19:

- Lavarse las manos a menudo con agua caliente y jabón durante al menos 20 segundos, sobre todo después de utilizar el baño y durante la preparación de alimentos.
  - Utilizar un desinfectante para manos a base de alcohol si no dispone de agua y jabón.
- Aumentar el acceso a productos de higiene para las manos y prácticas adecuadas relacionadas con la tos (p. ej., desinfectante de manos a base de alcohol, jabón, toallas de papel, pañuelos de papel, contenedores de basura).
- Limpiar los espacios, superficies y objetos utilizados con frecuencia (cocinas, áreas comunes, áreas de comedor, escritorios, dormitorios compartidos, pomos de puertas y grifos).
- Practicar el [distanciamiento físico](#), manteniéndose a una distancia mínima de 2 metros de las otras personas.
- Permanecer en casa cuando se está enfermo.
- Evitar compartir artículos personales.
- Compartir información sobre qué hacer si un empleado o un cliente presenta síntomas de la enfermedad.
- Compartir las etapas a seguir sobre [cómo cuidar y aislar a una persona que vive en un centro saturado](#) (incluido el uso de aseos separados, si es posible).



- Compartir información sobre cómo cuidar a personas con discapacidades.
- Compartir información sobre cómo prestar servicios a personas sin hogar.

## **Sugerencias para ayudar a la población vulnerable durante un brote de COVID-19**

Dé instrucciones claras sobre cómo lavarse las manos y cubrirse la boca al toser, esto es:

- utilice el idioma habitualmente más hablado en la comunidad;
- transmita mensajes cortos que expliquen los pasos sencillos que pueden tomar;
- utilice gráficos y una letra de gran tamaño;
- dé instrucciones accesibles (por ej., braille, pictogramas);
- coloque carteles en las zonas comunes: cerca de los fregaderos y lavabos, entradas, áreas de recepción, cuartos de baño, dormitorios, áreas recreativas, salas de espera.

Considere otras opciones de apoyo como:

- usar conductores benévoloos o servicios de taxi con tarifas subvencionadas en lugar del transporte público;
- establecer otras medidas alternativas de sensibilización o un sistema de «apoyo mutuo» para sentirse acompañado;
- incluir políticas para permitir que los clientes enfermos descansen en refugios durante el día;
- dar acceso a comida, bebidas y provisiones, en la medida de lo posible;
- recordar a los clientes que pidan o renueven sus recetas de medicamentos y los productos médicos necesarios.

Se recomienda vivamente que las organismos que se ocupan de adultos mayores, personas en situación de riesgo debido a problemas médicos subyacentes o personas con sistema inmunitario frágil adopten las siguientes medidas:

- ponerse de acuerdo con los empleados para que limiten su trabajo a un solo centro y limiten los lugares en los que los trabajan dentro del centro;
  - exigir a todos los empleados y los visitantes que utilicen una mascarilla no médica o una máscara facial (esto es, que esté fabricada con al menos dos capas de tela de tejido tupido y que cubra completamente la nariz y la boca sin que quede ningún espacio entre el rostro y la máscara, y que se sujete con cintas a la cabeza o detrás de las orejas) para evitar la transmisión de las gotitas respiratorias potencialmente infecciosas procedentes de



una persona que quizás no presente síntomas de la COVID-19 a otras personas (y la contaminación de las superficies). **Las mascarillas no médicas o las máscaras faciales crean una barrera adicional cuando no se puede garantizar el distanciamiento físico;**

- prohibir las visitas y los servicios no esenciales ofrecidos en el centro, salvo por razones humanitarias o en circunstancias especiales;
  - si se requiere la presencia de visitantes o de trabajadores para prestar un servicio, hacerles un examen para comprobar si tienen fiebre, tos o dificultades para respirar, y prohibirles el acceso al centro si presentan síntomas;
- mantener un alto nivel de vigilancia para garantizar que los empleados no acudan a trabajar si tienen síntomas;
  - prohibir a los empleados acudir al trabajo si tienen síntomas;
  - comprobar antes de cada turno de trabajo si los empleados presentan síntomas;
  - enviar a casa inmediatamente a los empleados que desarrollen síntomas durante un turno de trabajo;
- autorizar al personal de primera intervención que responde a una situación de urgencia a entrar sin ser sometido a un examen de detección de síntomas;
- anular cualquier salida prevista para los residentes (idealmente, las citas médicas esenciales deberían ser la única excepción);
- seguir las recomendaciones para prevenir la transmisión de enfermedades infecciosas, incluida la COVID-19, formuladas por las autoridades de salud de su provincia o territorio.

Si sospecha que un cliente ha contraído la COVID-19, comuníquese con la autoridad de salud pública local.

**Todos podemos hacer nuestra parte para prevenir la propagación de la COVID-19. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE:**

- [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)

O llame al

1-833-784-4397