



# 冠狀病毒病（COVID-19）：弱勢人群和 COVID-19

儘管任何人都可能患病，但由於個人健康、社會和經濟狀況的差異，一些加拿大人更容易受到感染並且出現嚴重的併發症。

養老院等長者服務組織的員工和志願者，在幫助防止這些人群受到感染或傳播COVID-19病毒中，發揮著重要作用。首先分享一些簡單的、他們可以做的事情，幫助他們自己和其他人保持健康；如果他們出現任何跡象和症狀，指導他們如何應對，並學習如何照顧其他患病客戶並使其從COVID-19中康復。

## 弱勢人群可能包括

任何屬於以下情況的人：

- 年長者
- 由於已有健康狀況而存在風險（例如心臟病、高血壓、糖尿病、慢性呼吸道疾病、癌症）
- 由於疾病或治療（如化療）造成免疫系統受損而存在風險

任何有以下情況的人：

- 難以閱讀、講話、理解或溝通
- 難以獲得醫療或健康服務
- 難以進行預防活動，例如難以做到勤洗手、遮住咳嗽和噴嚏
- 正在進行專門治療或需要特定的醫療用品
- 需要不斷得到照顧或支援才能保持獨立性
- 乘車困難
- 經濟障礙
- 工作不穩定或工作缺乏靈活性
- 社會或地理上的孤立，例如位於偏遠和孤立的社區中
- 住房條件不安全、不充分或不安全





# 長者服務組織如何在COVID-19爆發期間為弱勢人群提供支援

認真瞭解有關事實：

- 更多地瞭解COVID-19，請訪問 [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)。
- 隨時瞭解您所在社區的最新情況。
- 聯絡地方、省、地區公共衛生官員，以獲取有關COVID-19的信息、資源和指引。

花時間做好準備：

- 審查您的業務連續性計畫，以便您和您的員工知道該怎麼做。
- 對可能的幹擾做好預案。
- 確定最關鍵的服務，並且計畫如何繼續提供這些服務。
- 同提供類似服務的組織合作以共用資源和策略。
- 準備好回答員工、志願者和客戶的疑問。
- 考慮多存儲一般用品和清潔用品。
- 為避難所和公共空間不足做好準備。

向員工介紹防止COVID-19傳播的方法：

- 經常用肥皂和熱水洗手或用酒精類洗手液洗手。
- 提供更多的手部衛生用品和咳嗽擦拭用品（例如，酒精基質洗手液、肥皂、紙巾、面巾、廢物箱）。
- 清潔經常使用的空間、表面和物體（廚房、公共區域、用餐區、書桌、共用的睡眠空間、門把手和水龍頭）。
- 保持人際距離，同他人保持至少2米距離。
- 生病時留在家裡。
- 避免共用個人物品。
- 員工或客戶出現生病症狀時，介紹有關該怎麼辦的資訊。
- 介紹如何護理和隔離擁擠設施中居民（包括如果條件允許的情況下使用單獨洗手間）。



## 在COVID-19爆發期間如何支持易感人群的建議

使用以下方式清楚介紹洗手和掩蓋咳嗽的方法：

- 使用社區中最平實的語言
- 以簡短的消息說明可以採取哪些簡單步驟
- 大字體並且配圖
- 無障礙說明（例如盲文、圖示）
- 在公共區域附近張貼標誌：水槽、入口、接收區、洗手間、就寢區、娛樂區、等候區等

考慮替代支持方案，例如：

- 使用志願司機和補貼計程車費代替公共交通工具
- 制定替代性外展措施或建立「朋友」系統
- 制定特別政策，包括允許生病的客戶白天在庇護所中休息
- 盡可能提供食物、飲料和補給品
- 提醒客戶配藥或補藥，以及補充必要的醫療用品

強烈建議那些為年長者，病弱者或免疫系統受損者提供支援的服務組織：

- 將本機構員工的工作限制在一個單一設施中，並限制員工在該設施中工作和活動的範圍。
  - 要求所有工作人員和訪客佩戴**非醫用口罩或面罩**（也就是製作成完全遮蓋住鼻子和嘴巴而沒有縫隙，並且通過帶子或耳圈將其固定在頭部上），以防止可能沒有顯示COVID-19症狀的人把潛在有傳染性的呼吸道飛沫傳播給他人（和沾染物體表面）。**當無法確保人際距離時，非醫用口罩或面罩會提供額外的屏障。**
- 除非出於同情目的或特殊情況，否則不要允許對設施的訪問或進行基本服務以外的現場服務
  - 如果需要接待訪客或服務人員，請對他們進行發燒、咳嗽或呼吸困難的篩查，如有症狀謝絕進入
- 保持高度警惕，以確保工作人員不要帶病上班
  - 不要允許有症狀的工作人員上班
  - 每次上班前都要篩查工作人員的症狀，以及



- 如果員工在輪班期間出現症狀，請立即要他們回家
- 在緊急情況下，允許緊急反應人員進入，無需篩查
- 停止為居民計畫任何出遊 - 最好只允許醫生預約
- 遵循您所在省或地區衛生當局制定的預防感染傳播的建議，包括 COVID-19

如果您懷疑某客戶因COVID-19患病，請聯絡您當地的公共衛生當局。

我們都可以盡自己一份努力，防止COVID-19的傳播。

有關冠狀病毒的更多資訊：

- 1-833-784-4397
- [canada.ca/coronavirus](https://canada.ca/coronavirus)