



### Malattia di Coronavirus (COVID-19)

## PREVENIRE COVID-19 SUL POSTO DI LAVORO: CONSIGLI PER I DATORI DI LAVORO, I DIPENDENTI E GLI ADDETTI AI SERVIZI ESSENZIALI

In tutto il Canada si stanno adottando misure straordinarie per prevenire la diffusione di COVID-19. Per alcuni posti di lavoro, ciò può comportare la modifica o la limitazione delle ore di funzionamento o addirittura la chiusura per un periodo di tempo. A molti dipendenti è stato detto di rimanere a casa, e ad altri è stato chiesto di lavorare da casa, mentre altri sono invitati a continuare a lavorare perché i loro lavori sono essenziali per mantenere il funzionamento del Canada durante questo focolaio.

I lavoratori essenziali sono considerati fondamentali per preservare la vita, la salute e il funzionamento sociale di base. Ciò include, ma non è limitato a, i primi soccorritori, gli operatori sanitari, i lavoratori delle infrastrutture critiche, dell'idro e del gas naturale e i lavoratori che sono essenziali per rifornire la società di beni critici come cibo e medicine.

Mentre tutti i dipendenti dovrebbero continuare a praticare il [distanziamento sociale](#) and l'[igiene](#) nella loro vita personale, è anche necessario adottare misure aggiuntive per proteggere importanti posti di lavoro e dipendenti che forniscono servizi essenziali. I datori di lavoro e i dipendenti dovranno lavorare insieme per proteggere la salute dei dipendenti e dei clienti e per mantenere il posto di lavoro in modo che sia capace di offrire i servizi essenziali.

**I datori di lavoro dovrebbero utilizzare le [linee guida](#) decisionali informate sul rischio per i posti di lavoro/le imprese durante la pandemia di COVID-19.**

### Per tutti i dipendenti

Tutti i dipendenti devono assicurarsi di comprendere e rispettare le politiche e le pratiche di prevenzione delle infezioni in atto nei loro posti di lavoro:

#### Mantenersi le mani pulite:

- [Lavarsi spesso le mani](#) con acqua e sapone per almeno 20 secondi.
- Se non sono disponibili acqua e sapone, utilizzare un disinfettante per le mani a base di alcool.
- Evitare di toccare gli occhi, il naso e la bocca.
- Tossire o starnutire nella piega del braccio.
- Evitare di toccare le superfici che le persone toccano spesso.





- Invece di una stretta di mano, fare un cenno amichevole o toccarsi i gomiti.
- Utilizzare tutti i dispositivi di protezione individuale necessari, come indicato.

#### **Mantenere l'ambiente pulito:**

- Utilizzare [prodotti](#) adeguati per pulire e disinfettare oggetti come scrivania, superficie di lavoro, telefoni, tastiere ed elettronica, registratori di cassa, tastiere, pulsanti dell'ascensore e tavoli da ristorante almeno due volte al giorno e più spesso se sono visibilmente sporchi.
- Se sono in grado di resistere all'uso di liquidi per la disinfezione, i componenti elettronici più frequentemente toccati come telefoni, computer e altri dispositivi possono essere disinfettati con alcool al 70% (ad esempio salviettine imbevute di alcool).

-

#### **Mantenere le distanze:**

- Mantenere una distanza di 2 metri tra voi e i vostri colleghi e i vostri clienti.
- Aumentare la distanza tra scrivanie, tavoli e postazioni di lavoro.
- Ridurre le attività che richiedono una stretta vicinanza fisica o un contatto con le persone, come riunioni di gruppo.
- Limitare i contatti più vicini di 2 metri al minor tempo possibile.

#### **Se si hanno sintomi di COVID-19:**

- Se si pensa di essere stati contagiati da COVID-19, usare il nostro [strumento di autovalutazione](#) per imparare cosa fare.
- È fondamentale che, se si hanno sintomi di COVID-19 (febbre, tosse o difficoltà respiratoria) o anche sintomi lievi, si dovrebbe rimanere a casa per evitare di diffondere la malattia ad altri.
- Se sviluppano anche [sintomi](#) lievi sul posto di lavoro, separasi dagli altri e ritornare a casa, evitando, se possibile, l'uso del trasporto pubblico (ad esempio autobus, treno, taxi).
- Contattare l'[autorità di sanità pubblica](#) locale e seguire i loro consigli.
- Se si è preoccupati per la stabilità finanziaria durante questo periodo, il governo del Canada sta fornendo [assistenza](#).

#### **Per i datori di lavoro**

Stabilire politiche per ridurre la diffusione di COVID-19 sul posto di lavoro e assicurarsi che queste siano comunicate e comprese dai dipendenti:

- Utilizzare le [linee guida](#) decisionali informate sul rischio per i posti di lavoro/le imprese durante la pandemia di COVID-19.



- Aumentare la comunicazione al personale e agli clienti su COVID-19 e le misure che state adottando per la prevenzione.
- Pubblicare cartelli che chiedono ai clienti malati di stare lontano dal posto di lavoro.
- Pubblica cartelli che incoraggiano una buona igiene respiratoria, igiene delle mani e altre pratiche salutari.
- Laddove possibile, adeguare le politiche e le procedure per ridurre i contatti sociali, come accordi di telelavoro, orari flessibili, orari di inizio sconcertanti, uso di e-mail e teleconferenza.
- Annullare o rinviare tutte le riunioni o i viaggi non essenziali.
- Valutare il posto di lavoro per le aree in cui le persone hanno frequenti contatti tra loro e condividere spazi e oggetti e aumentare la frequenza delle pulizie in queste aree.
- Considerare i modi in cui i dipendenti possono esercitare il distanziamento sociale, come aumentare la distanza tra scrivanie, persone in fila e postazioni di lavoro.
- Prendere in considerazione l'idea di ridurre al minimo le interazioni tra clienti e dipendenti, ad esempio limitando il numero di clienti consentiti nel tuo stabilimento o servendo i clienti al telefono. Idealmente, dovrebbe essere mantenuta una separazione di 2 metri, a meno che non vi sia una barriera fisica (ad esempio cubicolo, finestra in plexiglass).

Fornire le strutture e i prodotti per la pulizia necessari per mantenere un posto di lavoro pulito e sicuro:

- Fornire l'accesso alle strutture per il lavaggio delle mani e posizionare i distributori di sanificazione delle mani in luoghi importanti in tutto il luogo di lavoro.
- Assicurarsi che le aree di lavoro ad alto traffico o le superfici toccate frequentemente siano disinfettate due volte al giorno.
- Assicurare che i prodotti per la pulizia siano disponibili per i dipendenti per pulire e disinfettare le loro aree di lavoro.
- Fornire ai dipendenti tutti i dispositivi di protezione individuale raccomandati dalle linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro e la formazione per garantirne il corretto utilizzo.

Assicurare che i dipendenti sappiano cosa fare quando presentano sintomi:

- Prendere in considerazione la possibilità di rilassare le politiche di congedo per malattia che supportano i dipendenti nell'autoisolamento in caso di malattia. Ciò include la sospensione della necessità di note mediche per tornare al lavoro, poiché riduce l'onere per un sistema sanitario già stressato.
- Se i dipendenti devono utilizzare i mezzi pubblici per recarsi al lavoro, prendere in considerazione orari flessibili per consentire loro di evitare le ore di punta.
- Considerare come i dipendenti torneranno a casa senza utilizzare i mezzi pubblici se sviluppano sintomi sul lavoro.



- Prepararsi a un aumento dell'assenteismo dovuto a malattia tra i dipendenti e le loro famiglie o possibili chiusure scolastiche.

## Viaggi di lavoro

- I viaggi non essenziali dovrebbero essere sospesi in questo momento.
- Considerare i rischi e i benefici relativi a qualsiasi viaggio essenziale imminente e valutare altre opzioni, come posticipare, annullare o partecipare virtualmente.
- Controllare le ultime informazioni sulle aree interessate e eventuali [avvisi di viaggio per motivi di salute](#).
- Chiunque ha viaggiato fuori dal Canada è **obbligato all'autoisolamento** per i 14 giorni successivi al ritorno.
- Chiunque ha viaggiato in Canada è **obbligato** a monitorarsi per individuare sintomi, quali tosse, febbre o difficoltà respiratoria per 14 giorni.
- Se si sviluppano anche [sintomi](#) lievi, come tosse, febbre o difficoltà respiratoria, [isolarsi](#) a casa e contattare l'[autorità di sanità pubblica](#) locale per ulteriori istruzioni.

## Viaggi di lavoro per i lavoratori essenziali

- I lavoratori di trasporto essenziali, come i camionisti, l'equipaggio ferroviario o aereo, sono tenuti a viaggiare per garantire la circolazione delle merci e delle persone necessarie per la risposta COVID-19 e il funzionamento continuo del paese.
- I lavoratori essenziali non sono tenuti ad autoisolarsi per i 14 giorni successivi al ritorno da un viaggio di lavoro, ma [sono obbligati ad](#) automonitorarsi attentamente i sintomi e autoisolarsi immediatamente se sviluppano sintomi anche se sono lievi.

Tutti possiamo fare la nostra parte per prevenire la diffusione di COVID-19. Per ulteriori informazioni, visitare [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus) o contattare [1-833-784-4397](tel:1-833-784-4397).

[Canada.ca/le-coronavirus](https://Canada.ca/le-coronavirus)