



Infecția cu coronavirus (COVID-19)

PREVENȚIA COVID-19 LA LOCUL DE MUNCĂ: INDICAȚII PENTRU ANGAJATORI, ANGAJAȚI ȘI LUCRĂTORII ÎN DOMENIUL SERVICIILOR ESENȚIALE

De-a lungul Canadei, luăm măsuri extraordinare pentru a preveni răspândirea COVID-19. Pentru unele locuri de muncă, acestea pot însemna modificarea sau limitarea programului de funcționare sau chiar închiderea pentru o perioadă de timp. Mulți angajați au fost sfătuiți să rămână acasă, iar altora li s-a cerut să lucreze de la domiciliu, în timp ce altor persoane li se cere să continue să meargă la serviciu deoarece slujbele lor sunt esențiale pentru menținerea funcționării Canadei în timpul acestei epidemii.

Angajații esențiali sunt considerați a fi cruciali pentru menținerea vieții, sănătății și funcționării de bază a societății. Acestea includ, fără a se limita la, lucrătorii serviciilor de prim ajutor, lucrătorii din domeniul sănătății, lucrătorii esențiali în infrastructură, rețele hidroelectrice și de gaze naturale și angajații indispensabili pentru a furniza societății bunuri esențiale, cum ar fi alimentele și medicamentele.

În timp ce toți angajații trebuie să continue să practice [distanțarea socială](#) și [igiena](#) în viețile lor personale, este de asemenea necesar să luăm măsuri suplimentare pentru a proteja locurile de muncă și angajații importanți, care oferă servicii esențiale. Angajatorii și angajații trebuie să lucreze împreună pentru a proteja starea de sănătate a angajaților și a clienților și pentru a continua ca locul de muncă să ofere serviciile esențiale.

Angajatorii trebuie să utilizeze [ghidurile](#) de decizie în cunoștință de cauză privind riscurile pentru locurile de muncă/companii, în timpul pandemiei de COVID-19.

Pentru toți angajații

Toți angajații trebuie să se asigure că înțeleg și respectă politicile și practicile de prevenție a infecțiilor la locurile lor de muncă.

Mențineți-vă mâinile curate:

- [Spălați-vă mâinile](#) des cu apă și săpun, timp de cel puțin 20 de secunde
- Dacă săpunul și apa nu sunt disponibile, utilizați dezinfectant de mâini pe bază de alcool.
- Evitați să vă atingeți ochii, nasul și gura
- Tușiți sau strănutați în cotul îndoit
- Evitați să atingeți suprafețele care sunt atinse frecvent
- În locul unei strângeri de mână, faceți cu mâna sau loviți-vă coatele.
- Utilizați orice echipament individual de protecție necesar, conform instrucțiunilor.





Mențineți-vă mediul curat:

- Utilizați [produse](#) adecvate pentru a curăța și a dezinfecta obiectele precum biroul dumneavoastră, suprafața de lucru, telefoanele, tastaturile și dispozitivele electronice, casele de marcat, tastele, butoanele lifturilor și mesele de restaurant de cel puțin două ori pe zi sau mai des, în cazul în care sunt vizibil murdare.
- Dacă acestea rezistă la utilizarea lichidelor dezinfectante, dispozitivele electronice atinse frecvent, cum ar fi telefoanele, computerele și alte dispozitive pot fi dezinfectate cu alcool 70% (de ex. lavete cu alcool).

Mențineți distanța:

- Mențineți o distanță de 2 metri între dumneavoastră, colegii dumneavoastră și clienții.
- Măriți distanța dintre birouri, mese și stațiile de lucru.
- Reduceți activitățile care necesită o strânsă apropiere fizică sau contact cu persoanele, cum ar fi întâlnirile de echipă.
- Limitați orice contacte mai apropiate de 2 metri, la cel mai scurt timp posibil.

Dacă aveți un simptom al COVID-19:

- În cazul în care credeți că ați putea suferi de COVID-19, utilizați [instrumentul nostru de autoevaluare](#) pentru a afla ce acțiuni să întreprindeți.
- Este esențial ca, în cazul în care prezentați un simptom al COVID-19 (febră, tuse sau dificultăți de respirație) sau chiar și simptome ușoare, să rămâneți acasă pentru a evita răspândirea bolii către alte persoane.
- În cazul în care dezvoltați [simptome](#), chiar și ușoare, în timp ce vă aflați la locul de muncă, separați-vă de celelalte persoane și mergeți acasă, evitând utilizarea transportului în comun (de ex. autobuze, tren, taxi), dacă este posibil.
- Contactați [Autoritatea de Sănătate Publică](#) locală și respectați instrucțiunile acesteia.
- Dacă aveți preocupări privind stabilitatea dumneavoastră financiară în acest timp, Guvernul Canadei vă oferă [asistență](#).

Pentru angajatori

Stabiliți politici pentru reducerea răspândirii COVID-19 la locul de muncă și asigurați-vă că acestea sunt comunicate și înțelese de angajați.

- Utilizați [ghidurile](#) pentru locurile de muncă/companii în timpul pandemiei de COVID-19.
- Măriți gradul de comunicare cu personalul și cu clienții dumneavoastră, referitor la COVID-19 și la măsurile pe care le luați pentru prevenție.
- Postați semne care solicită clienților bolnavi să stea departe de locul de muncă.



- Postați semne care încurajează o bună igienă respiratorie, igiena mâinilor și alte practici sănătoase.
- Acolo unde este fezabil, ajustați politicile și procedurile, pentru a reduce contactul social, cum ar fi aranjamente privind munca de la distanță, ore flexibile, eșalonarea orelor de deschidere, utilizarea e-mailului și a teleconferințelor.
- Anulați sau amânați toate întâlnirile sau călătoriile care nu sunt esențiale.
- Evaluați locul de muncă privind zonele în care persoanele au contact frecvent între ele și spațiile și obiectele comune și măriți frecvența de curățare a acestor zone.
- Aveți în vedere metode prin care angajații pot practica distanțarea socială, cum ar fi mărirea distanței dintre birouri, dintre persoanele aflate la cozi și dintre stațiile de lucru.
- Aveți în vedere reducerea la minimum a interacțiunilor dintre clienți și angajații dumneavoastră, cum ar fi limitarea numărului de clienți admiși în unitatea dumneavoastră sau oferirea de servicii prin intermediul telefonului. Ideal, trebuie menținută o separare de 2 metri, cu excepția cazului în care există o barieră fizică (de ex. cabină, fereastră din plexiglas).

Oferiți facilitățile și produsele de curățare necesare menținerii unui loc de muncă curat și sigur:

- Oferiți acces la facilități de spălare a mâinilor și plasați dozatoare de soluții dezinfectante pentru mâni în locații proeminente, la locul de muncă.
- Asigurați-vă că zonele de lucru cu trafic greu sau suprafețele atinse frecvent sunt dezinfectate de două ori pe zi.
- Asigurați-vă că există la dispoziția angajaților produse de curățare pentru a-și curăța și dezinfecta spațiile de lucru.
- Oferiți angajaților orice echipament individual de protecție recomandat de ghidurile de sănătate și siguranță ocupațională, precum și instruire, pentru a vă asigura că acestea sunt utilizate corect.

Asigurați-vă că angajații știu ce măsuri trebuie luate atunci când prezintă simptome:

- Aveți în vedere politici de concediu medical maleabile, care să susțină autoizolarea angajaților atunci când sunt bolnavi. Acestea includ suspendarea necesității adeverințelor medicale pentru a reveni la serviciu, deoarece acest lucru ar putea reduce povara asupra sistemului medical deja stresat.
- Dacă angajații trebuie să utilizeze transportul în comun pentru a se deplasa la serviciu, aveți în vedere ore flexibile, pentru a le permite să evite perioadele de vârf.
- Aveți în vedere un mod în care angajații să se întoarcă acasă fără a utiliza transportul în comun, în cazul în care dezvoltă simptome la locul de muncă.



- Pregătiți-vă pentru creșteri ale absențelor din cauza bolii în rândul angajaților și a familiilor acestora sau, posibil, din cauza închiderii școlilor.

Călătorii în scop profesional

- Călătoriile care nu sunt esențiale nu trebuie efectuate în această perioadă.
- Aveți în vedere riscurile și beneficiile legate de orice călătorii esențiale viitoare și evaluați alte opțiuni, cum ar fi amânarea, anularea sau participarea virtuală.
- Consultați cele mai noi informații legate de zonele afectate și privind orice [notificări legate de sănătatea în timpul călătoriilor](#).
- Când reveniți din călătorii în afara Canadei, trebuie să vă autoizolați timp de 14 zile.
- Atunci când reveniți din călătorii în Canada, monitorizați-vă simptomele, cum ar fi tusea, febra sau dificultățile de respirație, timp de 14 zile.
- Dacă dezvoltați [simptome](#), chiar și ușoare, cum ar fi tusea, febra sau dificultățile de respirație, [izolați-vă](#) la domiciliu și contactați [Autoritatea de Sănătate Publică](#) locală pentru instrucțiuni ulterioare.

Călătorii în scop profesional pentru angajații în domenii esențiale

- Angajații esențiali din domeniul transporturilor, cum ar fi șoferii de camion, personalul feroviar sau aviatic, au obligația de a călători pentru a asigura transportul bunurilor și al persoanelor, necesare pentru răspunsul la COVID-19 și continuarea funcționării țării.
- Angajaților esențiali nu au obligația de a se autoizola timp de 14 zile după călătoriile în scop profesional, însă [au obligația](#) să își automonitorizeze cu atenție simptomele și să se autoizoleze în cazul în care dezvoltă simptome, chiar și ușoare.

Cu toții ne putem aduce contribuția la prevenirea răspândirii COVID-19. Pentru mai multe informații, vizitați Canada.ca/coronavirus sau contactați 1-833-784-4397 Canada.ca/le-coronavirus