

Synthèse des données probantes

Analyse comparative systématique des sources d'information sur la littératie en matière de santé liée à la COVID-19 des étudiants universitaires au Canada

Sana Mahmood, B. Sc. (1); John Vincent Lobendino Flores, B.A. (2); Erica Di Ruggiero, Ph. D. (3); Paola Ardiles, M.B.A. (2); Hussein Elhagehassan, B.A. (2); Simran Purewal (2)

(Publié en ligne le 16 mars 2022)

 [Diffuser cet article sur Twitter](#)

Cet article a fait l'objet d'une évaluation par les pairs.

Résumé

Introduction. Étant donné la diffusion rapide de l'information en ligne sur la santé liée au coronavirus, il est important de s'assurer que cette information est fiable et communiquée efficacement. Cette étude traite de la diffusion de l'information relevant de la littératie en matière de santé par les établissements postsecondaires canadiens à l'intention des étudiants universitaires par rapport aux directives provinciales et fédérales sur la COVID-19.

Méthodologie. Nous avons effectué une analyse systématique des pages Web des gouvernements fédéral et provinciaux du Canada et de diverses universités canadiennes pour déterminer comment l'information en matière de santé est présentée aux étudiants universitaires. Nous avons utilisé notre enquête sur la littératie en matière de santé menée précédemment auprès d'étudiants postsecondaires du Canada comme cadre d'échantillonnage pour sélectionner les établissements d'enseignement à inclure. Nous avons ensuite utilisé des termes de recherche spécifiques pour obtenir les pages Web pertinentes, à l'aide de Google et des fonctions de recherche intégrées aux sites Web des divers gouvernements, puis nous avons comparé l'information disponible sur les mesures de lutte contre la pandémie en fonction des procédures d'intervention, des sources d'expertise et des approches liées à l'image de marque des diverses universités.

Résultats. Notre analyse des pages Web des gouvernements et de celles des universités au Canada révèle que les universités ont créé de manière similaire une page principale pour les mises à jour et l'information sur la COVID-19 et qu'elles ont renvoyé aux organismes du secteur public comme ressource principale, mais qu'elles ont obtenu différemment leur information à partir des sources provinciales et locales consultées. Elles ont également agi différemment dans leurs stratégies de communication et de présentation de cette information à leurs populations étudiantes respectives.

Conclusion. Les universités de notre échantillon ont défini des politiques similaires pour leurs étudiants, congruentes avec les recommandations du gouvernement canadien en matière de santé publique et leurs autorités sanitaires provinciales ou régionales respectives. Il est important de maintenir l'exactitude de ces sources d'information afin d'assurer la littératie en matière de santé des étudiants et de contrer la désinformation sur la COVID-19.

Mots-clés : COVID-19, littératie en matière de santé, santé publique, information en ligne, Canada, études postsecondaires, université

Points saillants

- Cet article décrit les mesures prises par les établissements d'enseignement postsecondaire pour améliorer la littératie en matière de santé des étudiants en lien avec la COVID-19 au Canada.
- Les conseils fournis par diverses universités canadiennes sont comparés aux directives de santé publique des gouvernements fédéral et provinciaux.

Introduction

La COVID-19 a été déclarée pandémie mondiale le 11 mars 2020 par l'Organisation mondiale de la santé (OMS)¹. Le premier cas connu est survenu à Wuhan (Chine) en décembre 2019 et le premier cas au Canada a été détecté le 25 janvier 2020¹. La pandémie a également donné lieu à une « infodémie » liée à la COVID-19, ou « épidémie d'information », qui est une quantité écrasante d'information diffusée rapidement par les technologies de communication². Cette surabondance d'information comprend à la fois de l'information crédible et de la désinformation². En matière de COVID-19, cela va de l'information sur la distribution du virus et les mesures préventives publiées par des autorités de santé publique fiables aux « remèdes » non fondés en passant par des affirmations de

Rattachement des auteurs :

1. Faculté des arts et des sciences, Université de Toronto, Toronto (Ontario), Canada
2. Faculté des sciences de la santé, Université Simon Fraser, Burnaby (Colombie-Britannique), Canada
3. École de santé publique Dalla Lana, Université de Toronto, Toronto (Ontario), Canada

Correspondance : Sana Mahmood, Faculté des arts et des sciences, Université de Toronto, 100, rue St. George, Toronto (Ontario) M5S 3G3; tél. : 647-704-6523; courriel : sana.s.mahmood@gmail.com

sources non officielles selon lesquelles le virus serait un canular³.

Des recherches antérieures ont révélé que les allégations de conspiration peuvent avoir une incidence directe sur les comportements préventifs, ce qui s'est produit non seulement dans le contexte de la COVID-19, mais aussi antérieurement pour des épidémies majeures comme le VIH et le virus Zika³. La diffusion d'information fiable, l'accès à cette information et son assimilation jouent donc un rôle important dans l'atténuation de la propagation de la pandémie et contribuent au succès des mesures de santé publique. Des ressources crédibles en matière de santé aident la population à acquérir les compétences nécessaires pour déceler la désinformation liée à la pandémie et elles sont essentielles pour assurer la littératie en matière de santé.

La littératie en matière de santé est le « degré auquel les individus sont en mesure d'accéder à l'information, de la comprendre, de l'évaluer et de la communiquer pour répondre aux exigences de différents contextes de santé afin de promouvoir et de maintenir la santé tout au long de la vie »^{4, p. ii}. Outre l'accès à l'information, la littératie en matière de santé est nécessaire pour être capable d'utiliser l'information obtenue lors de la prise de décisions liées à la santé⁴. Un faible niveau de littératie en matière de santé peut donc avoir comme conséquence une difficulté à comprendre les problèmes de santé et l'information connexe, ce qui a une influence sur les processus décisionnels liés à la santé d'un individu⁴. Avec la pandémie en cours, il est nécessaire d'améliorer la littératie afin de favoriser une meilleure compréhension de l'information fournie par la santé publique et d'encourager ainsi le respect des protocoles de santé publique.

Nous avons mené une enquête transversale sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19 entre le 1^{er} juillet et le 30 septembre 2020 auprès de la population étudiante postsecondaire du Canada⁵, ce qui a servi de cadre à cette étude. L'enquête a été menée par une équipe de chercheurs de l'Université de Toronto et de l'Université Simon Fraser, en partenariat avec le Consortium international sur la littératie en matière de santé en situation de COVID-19 (un réseau mondial de recherche sur la littératie en matière de

santé et la littératie en santé numérique). Cette enquête a permis d'obtenir des données sur la littératie en matière de santé des jeunes adultes dans plus de 50 pays⁶. L'enquête a révélé que les jeunes adultes canadiens consultaient fréquemment des sources d'information sur la santé au sujet du coronavirus par l'entremise de sites Web d'organismes du secteur public comme l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) ainsi que d'autres portails de la santé. L'utilisation de ces sources réputées a été jugée bénéfique par les étudiants, car elle leur a permis d'améliorer leur littératie en matière de santé grâce à une diffusion d'information fiable et précise⁵.

Idéalement, la réduction de la désinformation sur le coronavirus au sein de la population étudiante devrait être une priorité également pour les établissements d'enseignement. Dans le cadre des stratégies d'atténuation de la COVID-19, les établissements d'enseignement postsecondaire du Canada se sont tournés, dès le début de la pandémie, vers des méthodes d'apprentissage à distance et ont mis fin à de nombreuses activités en personne, conformément aux mesures de distanciation physique et aux restrictions nationales et provinciales en cas de pandémie⁷. Cette transition soudaine vers l'apprentissage à distance a créé de nouveaux défis pour les étudiants, qui ont dû s'adapter à cet environnement d'apprentissage en ligne, d'autant plus que ce type d'apprentissage était rarement offert auparavant^{7,8}. En raison de ce contexte, les étudiants postsecondaires ont eu besoin d'un accès constant à Internet et ont donc été sans doute davantage exposés à des affirmations en ligne, fiables ou non, ce qui a pu affecter leur compréhension de l'information en matière de santé. Les établissements d'enseignement peuvent contribuer collectivement à dissiper la confusion et la désinformation découlant des sources non officielles et à améliorer la littératie en matière de santé des étudiants en relayant l'information officielle des gouvernements en matière de santé publique, ce qui assure également la cohérence de l'information présentée par chaque établissement. Étant donné que les étudiants de niveau postsecondaire sont susceptibles de communiquer eux-mêmes de l'information en santé à d'autres personnes, il est important de s'assurer qu'ils sont en mesure d'accéder aux sources d'information en ligne de manière efficace, qu'ils

comprennent cette information et qu'ils sont capables d'en évaluer la crédibilité⁵.

On dispose de peu de recherches sur la littératie en matière de santé au sein de la population étudiante postsecondaire, particulièrement au Canada, et peu d'études portent sur les sources à partir desquelles cette information sur la santé est transmise⁵. Notre étude visait à combler cette lacune dans les connaissances dans le contexte de la pandémie de COVID-19 au Canada. Dans cet article, nous rendons compte d'une analyse systématique des sources d'information sur la santé accessibles au public provenant des sites Web des gouvernements fédéral et provinciaux et d'établissements d'enseignement postsecondaire. Nos analyses visaient à évaluer : 1) quelle information sur les mesures de lutte contre la pandémie a été diffusée aux universités et étudiants par les gouvernements fédéral et provinciaux et par les universités canadiennes; 2) dans quelle mesure ces sources sont comparables et 3) si cet accès à l'information en santé a eu une incidence sur les niveaux de littératie en matière de santé que les étudiants postsecondaires ont déclaré posséder.

Méthodologie

Pour nous procurer l'information en santé accessible aux étudiants universitaires, nous avons procédé à des analyses systématiques de l'information accessible au public à partir des plateformes Web gouvernementales et universitaires. Ce processus d'analyse systématique a consisté à identifier les données et à les extraire à partir de pages Web pertinentes, en appliquant les critères de recherche et d'inclusion ou d'exclusion spécifiques énumérés dans les sections qui suivent. La période d'analyse des plateformes gouvernementales a été de juillet à octobre 2020 et celle des plateformes universitaires de novembre 2020 à janvier 2021.

Analyse de l'information publique tirée de plateformes gouvernementales

Pour sélectionner les organismes gouvernementaux et les types d'information à utiliser dans notre analyse, nous avons établi plusieurs critères d'inclusion et d'exclusion. Nous avons inclus les pages Web officielles du gouvernement fédéral canadien et des gouvernements provinciaux de l'Ontario et de la Colombie-Britannique, de l'information en ligne publique (ne se trouvant pas dans des

domaines privés et accessibles au grand public) sur la COVID-19 et de l'information concernant les étudiants et les établissements d'enseignement postsecondaire (comme les fermetures d'établissements et les restrictions de voyage). Nous avons exclu les pages Web des administrations municipales et les bases de données privées.

Nous avons choisi de ne pas inclure les données des municipalités et des villes car, en raison de la pandémie, nous n'étions pas sûrs que les étudiants aient été physiquement basés dans la ville où se trouvait leur établissement d'enseignement. Nous nous sommes appuyés, pour des raisons d'accessibilité, uniquement sur l'information publique en général, car ces sources sont plus facilement accessibles à l'ensemble des étudiants que les pages Web privées, bloquées pour les personnes ne faisant pas partie d'un organisme en particulier, ou que les pages nécessitant un abonnement. Enfin, étant donné que l'enquête internationale à laquelle nous nous sommes référés comme cadre d'échantillonnage était axée sur les établissements postsecondaires, nous avons limité les sources d'information que nous avons observées à celles pertinentes pour le milieu postsecondaire.

Après avoir établi ces critères d'inclusion et d'exclusion, nous avons sélectionné trois organismes du secteur public pertinents pour effectuer des recherches, en fonction du lieu de l'étude : les sites officiels des gouvernements du Canada, de l'Ontario et de la Colombie-Britannique. Nous avons ensuite effectué une recherche à l'aide des fonctions de recherche intégrées des sites Web en utilisant les termes de recherche « COVID-19 » plus un des termes suivants : « policy », « measures », « public health » ou « postsecondary ». Nous avons ainsi obtenu huit pages Web gouvernementales : les lois fédérales du gouvernement du Canada⁹⁻¹¹ et les directives à l'intention des établissements postsecondaires¹², les mesures individuelles et communautaires de l'ASPC visant à atténuer la propagation de la COVID-19 au Canada¹³, les restrictions en cas de pandémie et le cadre de réouverture de la province de l'Ontario^{14,15} et les restrictions en cas de pandémie et le plan de relance de la Colombie-Britannique¹⁶.

L'analyse des pages Web gouvernementales s'étant déroulée entre juillet et octobre

2020, les résultats se limitent aux données les plus récentes disponibles à ce moment-là. Nous avons parcouru les pages Web en extrayant et en synthétisant l'information relative aux mesures de santé publique (que nous avons définies comme un ensemble de règles, de politiques et de directives) en cas de pandémie mises en œuvre par les gouvernements fédéral et provinciaux et susceptibles d'affecter les établissements universitaires et les étudiants ainsi que les directives sur la façon d'adopter et de suivre ces mesures.

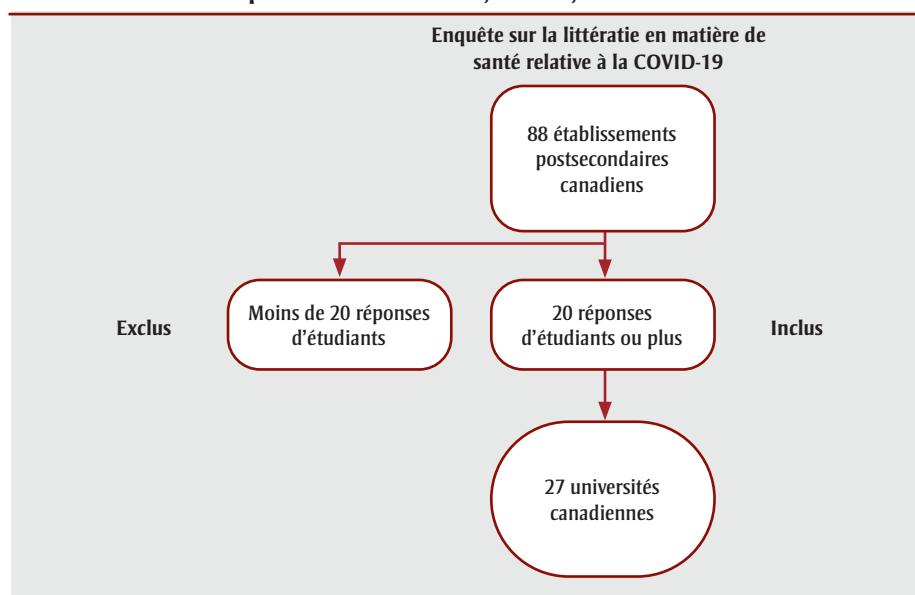
Analyse de l'information publique tirée des plateformes universitaires

Afin de comparer les sources d'information des établissements d'enseignement postsecondaire à celles des autorités gouvernementales de la santé publique, nous avons créé un cadre d'analyse pour déterminer quelles pages Web des établissements sélectionner. Nous avons utilisé les résultats de notre étude transversale antérieure sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19 comme cadre d'échantillonnage à partir duquel nous avons choisi un sous-ensemble d'établissements universitaires à inclure. Au total, 2 679 étudiants inscrits dans 88 établissements postsecondaires canadiens ont répondu (figure 1)⁵. Nous avons limité notre sélection aux établissements d'enseignement pour lesquels au moins

20 étudiants inscrits avaient répondu (même si les établissements eux-mêmes n'ont pas été recrutés pour participer à l'enquête, les étudiants de n'importe quel établissement pouvaient répondre sur une base volontaire). Cette valeur seuil a circonscrit nos analyses à l'observation de l'information liée à la pandémie publiée à l'intention de leurs étudiants par 27 universités canadiennes et a entraîné l'exclusion de tous les collèges canadiens, en raison du faible taux de réponse de la part des étudiants correspondants.

Nous avons ensuite choisi un certain nombre de mots clés afin de sélectionner les pages Web pertinentes de ce sous-ensemble d'universités. Cette recherche a été effectuée dans le moteur de recherche Google au moyen des termes suivants : [nom de l'établissement en anglais], « COVID-19 » et « student ». La sélection de l'information fournie par les universités a eu lieu entre novembre 2020 et janvier 2021. Nous avons ensuite élaboré des directives pour le choix des types d'information de base à extraire et à analyser dans chaque université, à savoir les stratégies d'intervention de l'établissement, la foire aux questions (FAQ), les sources d'expertise et les stratégies fondées sur l'image de marque (tableau 1). Ces éléments ont également servi à comparer les réponses des universités aux directives des gouvernements fédéral et provinciaux sur la pandémie, à partir des

FIGURE 1
Inclusion et exclusion des établissements postsecondaires dans l'analyse systématique de la littératie en matière de santé^a des étudiantes et étudiants postsecondaires pendant la pandémie de COVID-19, Canada, 2020-2021



^a L'enquête sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19 a été menée auprès de la population étudiante des établissements postsecondaires canadiens entre juillet et septembre 2020⁶.

TABLEAU 1
Analyse de l'information fournie à la population étudiante par 27 universités canadiennes pendant la pandémie de COVID-19, novembre 2020 à janvier 2021

Élément	Description	Universités qui ont utilisé ces éléments sur leurs pages Web
Stratégies d'intervention		
Fermetures de campus et restrictions	Changements initiés par l'établissement et liés au campus en réponse à la pandémie, que ce soit la mise en œuvre de pratiques de distanciation physique, les fermetures ou les restrictions sur les installations et les services du campus ou encore la transition vers l'apprentissage à distance	Université Simon Fraser ^{17,20,21} , Université de la Colombie-Britannique ¹⁸ , Université de Victoria ¹⁹ , Université de Brandon ²² , Université de Calgary ²³ , Université de l'Alberta ²⁴ , Université de Lethbridge ²⁵ , Université Mount Royal ²⁶ , Université de Winnipeg ²⁷ , Université de la Saskatchewan ²⁸ , Université du Manitoba ²⁹ , Université de Waterloo ³⁰ , Université de Toronto ^{31,32} , Université d'Ottawa ³³ , Université York ³⁴ , Université Lakehead ³⁵ , Université Western ³⁶ , Université McMaster ³⁷ , Université Queen's ³⁸ , Université de Guelph ³⁹ , Université Brock ⁴⁰ , Université Laurentienne ⁴¹ , Université Ryerson ⁴² , Université Concordia ⁴³ , Université McGill ⁴⁴ , Université Acadia ⁴⁵ , Université Dalhousie ⁴⁶
Mises à jour et pages d'information sur la COVID-19	Pages Web publiées par différentes universités citant de l'information relative à la COVID-19 et fournissant aux étudiantes et étudiants des mises à jour sur le nouveau trimestre universitaire et les stratégies d'apprentissage à distance, les mesures de santé publique en place sur le campus et d'autres conseils et ressources en matière de santé	
FAQ sur la COVID-19	FAQ propres à la communauté, organisées en fonction des demandes de la population étudiante, du corps professoral et du personnel	
Feuilles de route sur la COVID-19	Plans et étapes détaillés pour le retour sur le campus, conformément aux directives des gouvernements et des autorités en santé publique	Université Simon Fraser ^{17,20,21} , Université de Lethbridge ²⁵ , Université de Toronto ^{31,32} , Université d'Ottawa ³³ , Université York ³⁴ , Université Acadia ⁴⁵
Suivi des cas sur le campus	Information sur les lieux et les bâtiments du campus où un cas positif était confirmé	Université de Calgary ²³ , Université du Manitoba ²⁹ , Université Queen's ³⁸ , Université de Guelph ³⁹ , Université McGill ⁴⁴ , Université Acadia ⁴⁵
Outils de dépistage et formulaires d'auto-évaluation	Outils mis en place pour autoévaluer les signes ou les symptômes pouvant nécessiter de s'auto-isoler	Université Simon Fraser ^{17,20,21} , Université de Lethbridge ²⁵ , Université de Toronto ^{31,32} , Université de Guelph ³⁹ , Université Brock ⁴⁰ , Université Laurentienne ⁴¹ , Université Ryerson ⁴² , Université McGill ⁴⁴
Vidéos d'instruction	Vidéos comportant des instructions détaillées sur les protocoles de sécurité mis en œuvre sur le campus et sur la façon de les suivre efficacement	Université de la Saskatchewan ²⁸ , Université de Toronto ^{31,32} , Université Western ³⁶
Cours de formation	Cours en ligne sur le respect des protocoles de sécurité conformément aux directives de santé publique	Université de l'Alberta ²⁴ , Université de Guelph ³⁹ , Université McGill ⁴⁴
Fonctions de clavardage	Fonctions de clavardage en direct disponibles pour répondre aux questions sur la pandémie	Université Laurentienne ⁴¹
Sources d'expertise : autorités fédérales de santé publique		
Gouvernement du Canada, ASPC		Université Simon Fraser ^{17,20,21} , Université de la Colombie-Britannique ¹⁸ , Université de Victoria ¹⁹ , Université de Brandon ²² , Université de Calgary ²³ , Université de l'Alberta ²⁴ , Université de Lethbridge ²⁵ , Université Mount Royal ²⁶ , Université de Winnipeg ²⁷ , Université de la Saskatchewan ²⁸ , Université du Manitoba ²⁹ , Université de Waterloo ³⁰ , Université de Toronto ^{31,32} , Université d'Ottawa ³³ , Université York ³⁴ , Université Lakehead ³⁵ , Université Western ³⁶ , Université McMaster ³⁷ , Université Queen's ³⁸ , Université de Guelph ³⁹ , Université Brock ⁴⁰ , Université Laurentienne ⁴¹ , Université Ryerson ⁴² , Université Concordia ⁴³ , Université McGill ⁴⁴ , Université Acadia ⁴⁵ , Université Dalhousie ⁴⁶
Autorités provinciales de santé publique		
Gouvernement de la Colombie-Britannique, British Columbia Centre for Disease Control (Centre de contrôle des maladies de la Colombie-Britannique)		Université Simon Fraser ^{17,20,21} , Université de la Colombie-Britannique ¹⁸ , Université de Victoria ¹⁹
Gouvernement de l'Alberta		Université de Calgary ²³ , Université de l'Alberta ²⁴ , Université de Lethbridge ²⁵ , Université Mount Royal ²⁶
Gouvernement de la Saskatchewan		Université de la Saskatchewan ²⁸
Gouvernement du Manitoba		Université de Brandon ²² , Université de Winnipeg ²⁷ , Université du Manitoba ²⁹

Suite à la page suivante

TABLEAU 1 (suite)
Analyse de l'information fournie à la population étudiante par 27 universités canadiennes pendant la pandémie de COVID-19, novembre 2020 à janvier 2021

Élément	Description	Universités qui ont utilisé ces éléments sur leurs pages Web
Gouvernement de l'Ontario, Santé publique Ontario		Université de la Colombie-Britannique ¹⁸ , Université de Victoria ¹⁹ , Université de Waterloo ³⁰ , Université de Toronto ^{31,32} , Université d'Ottawa ³³ , Université York ³⁴ , Université Western ³⁶ , Université McMaster ³⁷ , Université Brock ⁴⁰ , Université Laurentienne ⁴¹ , Université Ryerson ⁴²
Santé publique du Québec		Université Queen's ³⁸ , Université Concordia ⁴³
Gouvernement de la Nouvelle-Écosse		Université Acadia ⁴⁵ , Université Dalhousie ⁴⁶
Autorités locales de santé publique		
Santé publique de Toronto		Université de Toronto ^{31,32} , Université York ³⁴ , Université Ryerson ⁴²
Santé publique de la région de Waterloo		Université de Waterloo ³⁰
Bureau de santé du district de Thunder Bay		Université Lakehead ³⁵
Service de santé du district de Simcoe Muskoka		Université Lakehead ³⁵
Bureau de santé de Middlesex-London		Université Western ³⁶
Santé publique KFLA		Université Queen's ³⁸
Santé publique de Wellington-Dufferin-Guelph		Université de Guelph ³⁹
Santé publique de la région de Niagara		Université Brock ⁴⁰
Santé Prairie Mountain		Université de Brandon ²²
Stratégies fondées sur l'image de marque		
Mots-clés	Les stratégies de promotion fondées sur l'image de marque comprenaient l'utilisation de mots-clés pour chaque université dans le but de favoriser la connexion tout en restant physiquement éloignés et en demeurant informés (#UTogether, #YU Better Together, #TakeCareWesternU Toolkit)	Université de Toronto ^{31,32} , Université York ³⁴ , Université Western ³⁶

Abréviations : ASPC, Agence de la santé publique du Canada; FAQ, foire aux questions; KFLA, Kingston, Frontenac, Lennox et Addington.

Remarque : Bien que les pages Web du tableau 1 soient demeurées relativement constantes pendant la période d'analyse, les liens fournis dans la liste des références peuvent mener à des pages qui ont été modifiées ou mises à jour depuis la réalisation de cette étude.

diverses sources d'expertise provinciales et locales recensées et de tout autre organisme du secteur public ou organisme de santé publique cité sur leurs pages Web.

Afin de mieux comprendre dans quelle mesure le relais de l'information officielle par les établissements d'enseignement peut jouer un rôle dans l'amélioration de la littératie en matière de santé des étudiants, nous avons également présenté les estimations moyennes de la littératie en matière de santé des étudiants des quatre premières et des deux dernières universités de notre sous-échantillon de 27 universités. Ces données ont été tirées de notre précédente enquête sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19, les estimations ayant été alors générées à partir des réponses aux questions sur la littératie en matière de santé (tableau 2)⁵.

Nous avons ensuite regroupé par région les 27 universités incluses dans notre analyse : trois universités de la côte Ouest (Colombie-Britannique), huit universités des

provinces des Prairies (Alberta, Saskatchewan et Manitoba), 14 universités du centre du Canada (Ontario et Québec) et deux universités des provinces de l'Atlantique (Nouvelle-Écosse) (tableau 1).

Résultats

Nous présentons d'abord notre revue de quatre pages Web du gouvernement fédéral et de trois pages Web des gouvernements provinciaux de l'Ontario et de la Colombie-Britannique pour l'information offerte à la population étudiante postsecondaire. Nous présentons ensuite les résultats de notre analyse des types de pages Web utilisées par les 27 universités canadiennes pour fournir aux étudiants de l'information médicale au sujet de la COVID-19.

Gouvernement fédéral : orientation pour les établissements postsecondaires et la population étudiante

Les pages Web présentées par le gouvernement fédéral canadien offraient de

l'information sur les mesures de lutte contre la pandémie destinée à la population générale et, de ce fait, à la population étudiante, ainsi que de l'information spécifiquement destinée aux établissements postsecondaires sur la façon d'appliquer ces mesures pour les étudiants sur les campus. En réponse à la pandémie de COVID-19, le gouvernement fédéral a adopté des mesures pour empêcher les personnes atteintes de la COVID-19 de pénétrer au Canada, en fermant les frontières, en limitant les voyages non essentiels ainsi qu'en fixant des périodes d'isolement obligatoires de 14 jours à l'entrée au pays⁹⁻¹¹.

Ces mandats ont été suivis de conseils destinés aux établissements d'enseignement durant la pandémie, élaborés par l'ASPC et des experts canadiens en santé publique, à l'intention des administrateurs d'établissements postsecondaires. Ces directives ont préconisé aux administrateurs et aux fournisseurs de cours une approche axée sur les risques pour la planification et

TABLEAU 2

Données sur la littératie numérique en matière de santé et sur la satisfaction à l'égard de l'information sur la COVID-19 tirées d'une enquête auprès de la population étudiante postsecondaire, par université, Canada, 2020

École	ILSN-COVID (N = 1 749)		Satisfaction à l'égard de l'information sur la COVID-19 (N = 1 889)	
	Fourchette des résultats possibles : 15 à 60		Fourchette : 1 à 5 (1 = très insatisfait; 5 = très satisfait)	
	Moyenne	Médiane (EI)	Moyenne	Médiane (EI)
Université Simon Fraser	47,1	47,0 (43,0 à 51,0)	3,6	4,0 (3 à 4)
Université de Waterloo	46,5	47,0 (43,0 à 50,0)	3,7	4,0 (3 à 4)
Université de la Colombie-Britannique	48,1	48,0 (44,0 à 52,0)	3,6	4,0 (3 à 4)
Université de Toronto	47,6	48,0 (43,0 à 52,0)	3,6	4,0 (3 à 4)
Université Ryerson	45,6	44,5 (41,0 à 49,5)	3,6	4,0 (3 à 4)
Université du Manitoba	46,4	46,0 (42,0 à 49,0)	3,8	4,0 (3 à 4)

Abréviations : EI, écart interquartile; ILSN, instrument de littératie en matière de santé numérique;.

Remarque : Les données proviennent des quatre premiers et des deux derniers établissements d'un sous-échantillon de 27 universités, classés selon la littératie en matière de santé déterminée lors d'une étude antérieure sur la littératie en matière de santé de la population étudiante postsecondaire⁶.

l'exploitation des campus, en tenant compte de facteurs tels que le nombre de cas de transmission de la COVID-19 sur les campus et les exigences en matière de voyages nationaux et internationaux. Elles ont abordé également la question de la collaboration avec les autorités locales de santé publique en cas d'éclosion et ont joint des recommandations sur le calendrier de fermeture et d'ouverture des écoles¹².

Les conseils du gouvernement fédéral ont également renvoyé les établissements d'enseignement postsecondaire aux directives générales déjà publiées sur les mesures de prévention personnelles et les mesures communautaires visant à atténuer la propagation de la COVID-19 au Canada, détaillant le risque de transmission, qui est particulièrement élevé dans les environnements intérieurs à forte densité de personnes, et renforçant ainsi la nécessité de fermer les campus¹³. Les directives fédérales signalaient en outre que les établissements d'enseignement devaient partager l'information pertinente avec leurs étudiants¹².

Gouvernements provinciaux : mesures en vigueur en Ontario et en Colombie-Britannique

Les pages Web des gouvernements provinciaux ont proposé également des mesures de sécurité, dont celles à mettre en œuvre dans les salles de classe. Nous avons limité la portée de notre revue des mesures provinciales à l'Ontario et à la Colombie-Britannique, principalement en

raison de l'emplacement géographique des établissements de l'équipe de recherche⁵.

L'Ontario a déclaré l'état d'urgence pour la première fois en mars 2020, avec la fermeture des écoles et d'autres établissements publics¹⁴. Le gouvernement provincial a fourni des directives quant au moment où ces établissements seraient autorisés à reprendre leurs activités, et à quelle capacité, avec les restrictions énumérées dans la Feuille de route pour la réouverture de l'Ontario^{14,15}.

De manière similaire, la Colombie-Britannique a mis en œuvre des mesures conformes au plan de redémarrage de la province, fondé sur les principes permettant d'aller de l'avant pendant la COVID-19 en restant informés et préparés et en suivant les conseils de santé publique¹⁶. Au cours de la première phase de ce plan de redémarrage, l'état d'urgence en santé publique a été déclaré pour la province, limitant les activités aux services essentiels, ce qui a également entraîné une réduction de l'apprentissage en classe¹⁶.

D'autres messages de santé publique diffusés dans les deux provinces ont rappelé et encouragé la pratique de bonnes mesures d'hygiène et de sécurité par le port du masque et la distanciation physique^{15,16}.

Analyse des universités de la côte Ouest

Les trois universités de la région de la côte Ouest du Canada (l'Université Simon Fraser, l'Université de la Colombie-Britannique et

l'Université de Victoria) se sont référencées aux recommandations et aux politiques du centre de contrôle des maladies de la Colombie-Britannique, du gouvernement provincial de la Colombie-Britannique et de l'ASPC pour planifier leurs activités universitaires et les mesures à prendre en cas de pandémie auprès de la population étudiante, du personnel et des membres du corps professoral¹⁷⁻¹⁹. Chaque établissement a publié des pages Web similaires en termes de contenu et de ressources dédiées à l'information sur la COVID-19 en incluant des pages pour les FAQ des étudiants. Ces établissements ont également fourni des liens vers d'autres ressources, en particulier des outils d'auto-évaluation de la COVID-19 du gouvernement de la Colombie-Britannique et des politiques d'isolement obligatoire, ainsi que des liens pour la santé et le bien-être des étudiants, ce qui a permis à ces derniers de donner et de recevoir du soutien durant les éclosions de COVID-19¹⁷⁻²¹.

Analyse des universités des provinces des Prairies

Les huit universités de la région des provinces des Prairies étaient l'Université de Brandon, l'Université de Calgary, l'Université de l'Alberta, l'Université de Lethbridge, l'Université Mount Royal, l'Université de Winnipeg, l'Université de la Saskatchewan et l'Université du Manitoba²²⁻²⁹. Ces établissements ont cité les mêmes recommandations formulées par l'ASPC ainsi que des recommandations établies par leurs autorités sanitaires régionales et leurs organismes provinciaux respectifs (comme les ministères de la Santé)²²⁻²⁹. Les pages Web sur la

COVID-19 publiées par ces établissements ont offert de l'information sur les activités et les mises à jour du campus, des FAQ et des outils d'auto-évaluation et de prévention. Comme dans les autres universités, les étudiants ont eu à remplir des formulaires de déclaration de santé avant d'avoir accès au campus²²⁻²⁹.

Analyse des universités du centre du Canada

Les 14 universités du centre du Canada étaient l'Université de Waterloo, l'Université de Toronto, l'Université d'Ottawa, l'Université York, l'Université Lakehead, l'Université Western, l'Université McMaster, l'Université Queen's, l'Université de Guelph, l'Université Brock, l'Université Laurentienne, l'Université Ryerson, l'Université Concordia et l'Université McGill³⁰⁻⁴⁴. Ces établissements ont également cité les directives fournies par l'ASPC et ont suivi les recommandations de leurs autorités sanitaires régionales ou de leurs services de santé publique respectifs (dans le cas des établissements d'enseignement situés en Ontario) concernant les activités sur le campus, les politiques sur les voyages internationaux et les mesures relatives à la COVID-19³⁰⁻⁴⁴. Ces établissements ont créé des pages Web pour les FAQ sur la COVID-19, les protocoles de campus nouvellement mis en œuvre et les outils d'auto-évaluation. Ces établissements ont également fourni des ressources supplémentaires sous forme de portails sur la santé mentale conçus pour aider les étudiants à s'adapter aux défis posés par la pandémie³⁰⁻⁴⁴.

Analyse des universités des provinces de l'Atlantique

Les deux universités des provinces de l'Atlantique étaient l'Université Acadia et l'Université Dalhousie^{45,46}. Ces deux établissements ont suivi et reproduit les avis du gouvernement de la Nouvelle-Écosse et créé des pages Web pour les mises à jour concernant la pandémie sur le campus et les plans de réouverture future de l'université, ainsi que des ressources et des FAQ sur la santé et la sécurité des étudiants^{45,46}.

Résultats de l'enquête

En utilisant les données de notre précédente enquête sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19 pour les quatre premiers établissements (l'Université Simon Fraser, l'Université de Waterloo, l'Université de la Colombie-Britannique et

l'Université de Toronto) et les deux derniers établissements (l'Université Ryerson et l'Université du Manitoba) de notre échantillon de 27 universités, nous avons calculé la moyenne des réponses à six questions (tableau 2). Cinq questions (numérotées de 14 à 18 dans l'enquête) portaient sur la littératie en matière de santé numérique et une (question 23) évaluait la satisfaction à l'égard de l'information en ligne sur la COVID-19 (tableau 3)⁵. Nous avons comparé la moyenne des réponses à chacune des six questions dans les différents établissements et aucune différence significative n'a été observée, que ce soit pour la littératie en matière de santé numérique ou pour la satisfaction quant à l'information sur la COVID-19. D'après les résultats de l'analyse des pages Web des établissements, ces derniers respectaient les directives gouvernementales et ont mis à la disposition de leurs étudiants des ressources similaires sur le coronavirus.

Analyse

Si la pandémie de COVID-19 a été au cœur de la recherche en raison de l'ampleur de ses répercussions, seule une partie relativement faible de cette recherche a porté sur la littératie en matière de santé relative à la pandémie, particulièrement chez la population étudiante postsecondaire. En raison du passage à l'apprentissage en ligne à distance dans de nombreux établissements d'enseignement canadiens, on peut s'attendre à ce que les étudiants postsecondaires soient davantage exposés à des affirmations en ligne au sujet de la COVID-19, qu'elles soient dignes de confiance ou peu fiables.

Il est essentiel que les sources fiables, comme les organismes en santé publique et les établissements postsecondaires, continuent à publier de l'information juste en matière de santé afin de contrer la désinformation. Il existe une corrélation entre un encouragement professionnel reçu et l'adoption d'un comportement préventif chez les étudiants universitaires. Une étude canadienne a révélé que les étudiants étaient 76 fois plus susceptibles de recevoir volontairement un vaccin contre la COVID-19 une fois ce dernier disponible s'ils avaient été encouragés par des professionnels de la santé, par opposition à ceux n'ayant pas reçu de conseils de leur médecin ou de leur pharmacien ou dont les préoccupations quant à l'innocuité et à l'efficacité des vaccins contre la

COVID-19 n'avaient pas été écoutées⁴⁷. Cette étude a aussi confirmé l'importance de communiquer régulièrement de l'information juste sur la santé concernant la COVID-19, car les communications sur la santé sont susceptibles d'être corrélées à l'adoption des vaccins contre le coronavirus au sein de la population étudiante universitaire⁴⁷.

C'est pourquoi nous avons effectué une analyse des types de ressources mises à la disposition des étudiants postsecondaires à la recherche d'information sur le coronavirus, à la fois l'information accessible au public provenant d'organismes gouvernementaux et celle des pages Web des établissements postsecondaires, étant donné qu'ils allaient certainement les consulter pour obtenir de l'information sur la maladie ainsi que sur les restrictions et les protocoles en vigueur sur les campus.

En parcourant l'information publiée par les gouvernements fédéral et provinciaux au Canada, nous avons constaté qu'ils avaient tous deux pris des mesures pour assurer la santé et la sécurité de la population générale en ce qui concerne la réduction des transmissions virales. Les changements qui ont touché directement les étudiants et les établissements postsecondaires ont été les fermetures d'établissements d'enseignement. Les provinces de l'Ontario et de la Colombie-Britannique ont toutes deux créé des plans d'action pour la réouverture après une réduction du nombre de cas, plans qui énuméraient les restrictions déjà mises en œuvre et les actions à venir et qui attiraient l'attention sur l'importance de communiquer de l'information à jour^{15,16}.

Le gouvernement fédéral a créé une page Web pour fournir des conseils et des recommandations aux établissements d'enseignement postsecondaire concernant les changements à apporter sur les campus en réponse à la pandémie et a recommandé à ces établissements de partager l'information pertinente avec les étudiants, mais il n'a fourni aucune information spécifiquement destinée aux étudiants¹². Cela peut s'expliquer par le fait que l'éducation relève de la compétence des provinces. Étant donné que la page Web a fourni des recommandations sur les changements à apporter sur les campus, le gouvernement devrait fournir des directives supplémentaires aux établissements

TABLEAU 3
Questions 14 à 18 et 23 de l'enquête sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19^a

Q14. Lorsque vous faites une recherche sur Internet pour obtenir de l'information sur le coronavirus ou des sujets connexes, dans quelle mesure est-il facile ou difficile pour vous... (sur une échelle allant de très facile, facile, difficile, très difficile) :

- ... de faire un choix à partir de toute l'information que vous trouvez?
- ... d'utiliser les bons mots ou la bonne requête de recherche pour trouver l'information que vous recherchez?
- ... de trouver l'information exacte que vous recherchez?

Q15. Lorsque vous tapez un message (p. ex. sur un forum, ou sur des médias sociaux comme Facebook ou Twitter) au sujet du coronavirus ou de sujets connexes, dans quelle mesure est-il facile ou difficile pour vous de... (sur une échelle allant de très facile, facile, difficile, très difficile) :

- ... formuler clairement votre question ou vos préoccupations en matière de santé?
- ... exprimer votre opinion, vos pensées ou vos sentiments par écrit?
- ... écrire votre message comme tel, pour que les gens comprennent exactement ce que vous voulez dire?

Q16. Lorsque vous faites une recherche sur Internet pour obtenir de l'information sur le coronavirus ou des sujets connexes, dans quelle mesure est-il facile ou difficile pour vous... (sur une échelle allant de très facile, facile, difficile, très difficile) :

- ... de décider si l'information est fiable ou non?
- ... de décider si l'information est écrite dans un but commercial (p. ex. par des personnes qui essaient de vendre un produit)?
- ... de vérifier différents sites Web pour voir s'ils fournissent la même information?

Q17. Lorsque vous faites une recherche sur Internet pour obtenir de l'information sur le coronavirus ou des sujets connexes, dans quelle mesure est-il facile ou difficile pour vous... (sur une échelle allant de très facile, facile, difficile, très difficile) :

- ... de décider si l'information que vous avez trouvée s'applique à vous?
- ... d'appliquer l'information que vous avez trouvée dans votre vie quotidienne?
- ... d'utiliser l'information que vous avez trouvée pour prendre des décisions concernant votre santé (p. ex. sur les mesures de protection, les règles d'hygiène, les voies de transmission, les risques et leur prévention)?

Q18. Lorsque vous publiez un message sur le coronavirus ou des sujets connexes sur un forum public ou sur les médias sociaux, dans quelle mesure... (sur une échelle allant de jamais, une, plusieurs fois, souvent) :

- ... trouvez-vous difficile de juger qui peut lire le message?
- ... partagez-vous (intentionnellement ou non) vos renseignements personnels (p. ex. nom ou adresse)?
- ... partagez-vous (intentionnellement ou non) les renseignements personnels d'une autre personne?

Q23. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'information que vous trouvez sur Internet au sujet du coronavirus (sur une échelle allant de très insatisfait, insatisfait, en partie satisfait, satisfait, très satisfait)?

^a L'enquête sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19 a été menée auprès d'étudiantes et d'étudiants d'établissements postsecondaires canadiens de juillet à septembre 2020.

sur la façon de surveiller et d'appliquer ces changements.

La majorité des étudiants qui ont participé à l'enquête sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19 ont fait état de niveaux élevés de littératie en matière de santé, 52,6 % d'entre eux trouvant qu'il était « facile » et 30,4 % qu'il était « très facile » d'utiliser l'information en ligne sur la santé pour prendre des décisions liées à la santé (tableau 3, figure 2)⁵. Ce niveau d'aisance pourrait être attribuable à l'accessibilité et à la disponibilité de l'information sur la santé provenant d'organismes publics. Ces sources ont

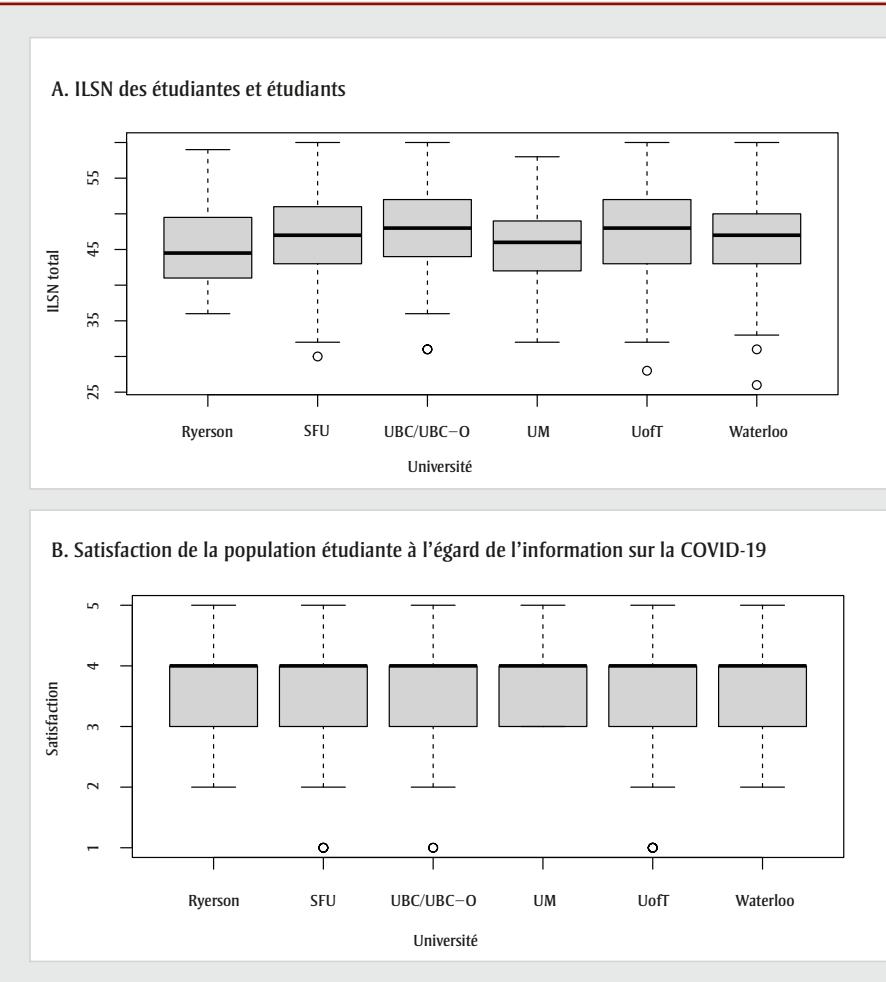
également été relayées par les établissements postsecondaires et l'enquête a révélé qu'une forte proportion d'étudiants utilisaient les sources gouvernementales officielles pour obtenir de l'information sur la santé au sujet de la pandémie. En analysant l'information publiée par les établissements postsecondaires, nous avons constaté que les sources fréquemment utilisées par les étudiants pour accéder à l'information sur la COVID-19 relayaient l'information et les directives disponibles sur les sites Web des organismes gouvernementaux, notamment les protocoles de sécurité et de distanciation, les fermetures recommandées de bâtiments

sur le campus et les liens dirigeant les utilisateurs vers des ressources supplémentaires publiées par ces organismes officiels.

Nous avons aussi constaté que tous ces établissements se sont tournés de façon similaire vers le gouvernement du Canada et les autorités de santé publique connexes, comme l'ASPC, pour obtenir de l'information sur la COVID-19. Les principales différences que nous avons observées au sujet des sources d'expertise dans ces pages Web portaient principalement sur les références faites aux organismes provinciaux et municipaux, ce qui était prévisible étant donné que les établissements

FIGURE 2

Littératie numérique en matière de santé de la population étudiante postsecondaire et niveau de satisfaction de l'établissement à l'égard de l'information sur la COVID-19, enquête sur la littératie en matière de santé relative à la COVID-19, par université, de juillet à septembre 2020



Abréviations : ILSN, instrument de littératie en matière de santé numérique; SFU, Université St. Francis Xavier; UBC/UBC-O, Université de la Colombie-Britannique/Université de la Colombie-Britannique-Okanagan; UM, Université du Manitoba; UoT, Université de Toronto.

Remarque : Les données proviennent d'une enquête transversale sur la littératie en matière de santé de la population étudiante universitaire canadienne relative à la COVID-19⁶. Seules les quatre premières et les deux dernières universités d'un sous-échantillon de 27 universités (classement pour la littératie en matière de santé numérique) sont mentionnées ici. Les barres d'erreur indiquent les intervalles de confiance.

de notre échantillon sont situés dans des régions différentes du Canada.

Quant aux stratégies d'intervention des universités et leurs approches en matière d'image de marque, nous avons remarqué des différences entre établissements dans les méthodes pour fournir de l'information mais tous avaient le même objectif d'éduquer leurs étudiants sur la pandémie et d'assurer leur sécurité. Toutes les universités de notre échantillon avaient créé des pages principales d'information sur la COVID-19 avec des liens menant à des ressources supplémentaires, notamment des mises à jour, les stratégies de réponse de

l'université et des FAQ. Les stratégies d'information des universités ont commencé à se ramifier lorsque d'autres ressources ont été mises à la disposition des étudiants. Par exemple, certaines universités ont alors fourni des outils d'autodépistage pour déterminer si une personne pouvait courir un risque ou si sa santé était compromise et si elle devait s'isoler, tandis que d'autres universités ont plutôt opté pour des outils de suivi des cas en ligne sur le campus afin d'avertir leurs étudiants des endroits où il y avait des cas confirmés de COVID-19 et de leur suggérer de s'isoler s'ils avaient été à ces endroits lors de la période de l'exposition.

Parmi les autres différences, mentionnons l'utilisation par les universités soit de vidéos pédagogiques, soit de cours de formation pour informer leurs étudiants des directives actuelles en santé publique et de la façon de suivre efficacement les protocoles sur le campus, ainsi que l'utilisation de mots-clés différents dans les médias sociaux pour adapter l'information aux étudiants et maintenir un sentiment de connexion malgré la distance durant la pandémie.

Points forts et limites

Cette étude donne un aperçu des types de sources d'information sur la santé liées à la COVID-19 accessibles au public et mises à la disposition de la population étudiante postsecondaire par les gouvernements et les établissements d'enseignement. Les analyses ayant été effectuées entre septembre 2020 et janvier 2021, elles fournissent des données contextuelles sur le contexte des politiques de santé publique du Canada pendant la pandémie de COVID-19. En comparant nos résultats à ceux de notre enquête antérieure sur la littératie en matière de santé, nous avons constaté une certaine concordance entre les attitudes des établissements et celles les étudiants postsecondaires, en ce sens qu'ils se sont tous deux tournés vers les politiques gouvernementales, que ce soit pour les mesures prises par les universités ou pour l'information sur la COVID-19.

Il convient toutefois de noter certaines limites. En premier lieu, il y a eu un manque de constance dans l'information dont on a disposé pendant la pandémie, car les réponses des gouvernements fédéral et provinciaux et des autorités sanitaires régionales étaient encore instables en raison de la diffusion rapide de l'information nouvelle relative à la COVID-19. Nos analyses des pages Web provinciales ont été encore plus limitées, dans la mesure où nous avons relevé uniquement l'information provenant de l'Ontario et de la Colombie-Britannique.

De plus, nos analyses des établissements postsecondaires et les mesures de la littératie en matière de santé ont pu inclure un biais d'échantillonnage, dans la mesure où la majorité des répondants à l'enquête sur la littératie en matière de santé étaient des étudiants dans le domaine de la santé : cela peut avoir entraîné une surestimation des niveaux de littératie en matière de santé au sein de la population

étudiante postsecondaire en général. De même, un biais d'échantillonnage a pu découler de l'exclusion des collèges dans notre cadre d'analyse, car nous n'avons pas obtenu suffisamment de réponses pour atteindre notre seuil d'échantillonnage. L'utilisation de Google (une base de données commerciale) comme unique moteur de recherche pour notre étude a pu également entraîner un biais de sélection par l'indexation des pages Web. La présentation visuelle de l'information ainsi que le positionnement et l'utilisation d'infographies dans les pages Web universitaires n'ont pas été explorés dans le cadre de cette étude, bien que la façon dont l'information soit présentée et la facilité de navigation sur une page Web puissent avoir une incidence sur la littératie en matière de santé.

Malgré ces limites, notre étude fournit de l'information inédite sur les ressources en santé en ligne mises à la disposition de la population étudiante universitaire et sur son niveau de littératie en matière de santé.

Conclusion

Dans l'ensemble, l'analyse a porté sur 27 universités dans le cadre de cette étude et nous avons constaté que ces établissements suivaient les mêmes directives du gouvernement fédéral, dont celles d'agences comme l'ASPC, ainsi que celles de leurs gouvernements provinciaux respectifs et des autorités sanitaires locales, que ce soit pour les activités du campus, pour les mesures relatives à la COVID-19 et pour l'amélioration de la littératie en matière de santé chez les étudiants. Un meilleur niveau général de littératie en matière de santé au sein de la population étudiante encouragerait l'adhésion aux mesures de santé publique en cas de pandémie, comme la distanciation physique, le port du masque et la vaccination, qui ont un lien direct avec la réduction de la propagation de la COVID-19. Le gouvernement du Canada et les établissements postsecondaires canadiens devraient continuer à fournir à la population étudiante de l'information à jour, facilement accessible et exacte, afin de contribuer à freiner la propagation de la COVID-19 et à réduire le fardeau sur le système de santé.

Cette étude a permis de cerner les comportements en matière de recherche d'information en ligne de la population étudiante universitaire et la façon dont

l'information publiée par les gouvernements et les universités favorise l'accès à des ressources en ligne fiables en santé. Des recherches futures sont nécessaires pour remédier aux limites susmentionnées et inclure de l'information locale sur la santé publique.

Remerciements

Les auteurs tiennent à remercier les étudiantes et étudiants postsecondaires qui ont participé à cette étude.

Conflits d'intérêts

Les auteurs déclarent n'avoir aucun conflit d'intérêts.

Contributions des auteurs et avis

EDR et PA ont effectué la conceptualisation de l'étude. SM, JF, HE et SP ont effectué la collecte et l'analyse des données, et EDR et PA ont revu l'interprétation des résultats. SM, JF, EDR et PA ont rédigé la première version du manuscrit; EDR et PA l'ont revue. Tous les auteurs ont approuvé la version finale de l'article avant sa soumission.

Le contenu et les points de vue exprimés dans le présent document sont ceux des auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux du gouvernement du Canada.

Références

1. World Health Organization (WHO). Rolling updates on coronavirus disease (COVID-19) [Internet]. Geneva (CH): WHO; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/events-as-they-happen>
2. Okan O, Bollweg TM, Berens E-M, Hurrelmann K, Bauer U, Schaeffer D. Coronavirus-related health literacy: a cross-sectional study in adults during the COVID-19 infodemic in Germany. Int J Environ Res Public Health. 2020;17(15):5503. <https://doi.org/10.3390/ijerph1715503>
3. Imhoff R, Lamberty P. A bioweapon or a hoax? The link between distinct conspiracy beliefs about the coronavirus disease (COVID-19) outbreak and pandemic behavior. Soc Psychol Pers Sci. 2020; 1948550620934692. <https://doi.org/10.1177/1948550620934692>
4. Kwan B, Frankish J, Rootman I. The development and validation of measures of "health literacy" in different populations. Vancouver (BC): University of British Columbia Institute of Health Promotion Research and University of Victoria Centre for Community Health Promotion Research; 2012. En ligne à : <http://blogs.ubc.ca/frankish/files/2010/12/HLit-final-report-2006-11-24.pdf>
5. Purewal S, Ardiles P, Di Ruggiero E, et al. A cross-sectional study to assess health literacy levels among Canadian post-secondary students during the COVID-19 pandemic. Int J Health Promot Educ. 2022. <https://doi.org/10.1080/14635240.2022.2059543>
6. COVID-HL Network. Health literacy in times of COVID-19 [Internet]. Fulda (Germany): COVID-HL Network; 2020 [consultation le 15 nov. 2021]. En ligne à : <https://covid-hl.eu/>
7. Day T, Chang I-C, Chung CL, Doolittle WE, Housel J, McDaniel PN. The immediate impact of COVID-19 on postsecondary teaching and learning. Prof Geographer. 2020;73(1):1-13. <https://doi.org/10.1080/00330124.2020.1823864>
8. Jenei K, Cassidy-Matthews C, Virk P, Lulie B, Closson K. Challenges and opportunities for graduate students in public health during the COVID-19 pandemic. Can J Public Health. 2020; 111(3):408-409. <https://doi.org/10.17269%2Fs41997-020-00349-8>
9. Gouvernement du Canada. Décrets. Décret visant la réduction du risque d'exposition à la COVID-19 au Canada (interdiction d'entrée au Canada en provenance des États-Unis). C.P. 2020-0469. 19 juin 2020. En ligne à : <https://decrets.canada.ca/attachment.php?attach=39438&lang=fr>
10. Gouvernement du Canada. Décrets. Décret visant la réduction du risque d'exposition à la COVID-19 au Canada (interdiction d'entrée au Canada en provenance d'un pays étranger autre que les États-Unis). C.P. 2020-0523. 29 juin 2020. En ligne à : <https://decrets.canada.ca/attachment.php?attach=39483&lang=fr>

11. Gouvernement du Canada. Décrets. Décret no 3 visant la réduction du risque d'exposition à la COVID-19 au Canada (obligation de s'isoler). C.P. 2020-0524. 29 juin 2020. En ligne à : <https://decrets.canada.ca/attachment.php?attach=39482&lang=fr>
12. Gouvernement du Canada. Document d'orientation à l'intention des établissements d'enseignement postsecondaire durant la pandémie de la COVID-19 [Internet]. Ottawa (ON) : Gouvernement du Canada; 2020 [modification le 20 août 2021; consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/document-orientation/covid-19-document-orientation-intention-établissements-enseignement-postsecondaire-pandémie.html>
13. Agence de la santé publique du Canada (ASPC). Mesures individuelles et communautaires pour atténuer la propagation de la maladie à COVID-19 au Canada [Internet]. Ottawa (ON) : Gouvernement du Canada; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/professionnels-sante/mesures-sante-publique-utilisees-reduire-covid-19.html>
14. Gouvernement de l'Ontario. Rapport sur la situation d'urgence provinciale de l'Ontario du 17 mars 2020 au 24 juillet 2020 [Internet]. Toronto (ON) : Gouvernement de l'Ontario; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.ontario.ca/fr/document/rapport-sur-la-situation-durgence-provinciale-de-lontario-du-17-mars-2020-au-24-juillet-2020>
15. Ontario. Un cadre visant le déconfinement de la province [Internet]. Toronto (ON) : Gouvernement de l'Ontario ; 2020 [consultation le 6 mars 2021]. En ligne à : <https://www.ontario.ca/fr/page/un-cadre-visant-le-deconfinement-de-la-province>
16. Province of British Columbia. BC's restart plan [Internet]. 2020 [consultation le 10 nov. 2021]. En ligne à : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/COVID-19/info/bc-restart-plan>
17. Simon Fraser University. Coronavirus (COVID-19) and SFU's response [Internet]. Burnaby (BC) : Simon Fraser University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.sfu.ca/sfunews/COVID-19.html>
18. The University of British Columbia. Coronavirus (COVID-19) and UBC's response [Internet]. 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://covid19.ubc.ca/information-for-students/>
19. University of Victoria. UVic response to COVID-19 (coronavirus) [Internet]. Victoria (BC) : University of Victoria; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.uvic.ca/students/COVID-19/index.php>
20. Simon Fraser University. COVID-19 FAQ – New Undergraduates – Simon Fraser University [Internet]. Burnaby (BC) ; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.sfu.ca/students/newundergrads/COVID-19-faq.html>
21. Thrive Health. BC COVID-19 self-assessment tool. BC Centre for Disease Control [Internet]. Vancouver (BC) : Thrive Health; 2021; [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.thrive.health/bc-self-assessment-tool>
22. Brandon University. Students-coronavirus response [Internet]. Brandon (MB) : Brandon University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.brandonu.ca/coronavirus/students/>
23. University of Calgary. Information for students [Internet]. Calgary (AB) : University of Calgary; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.ucalgary.ca/risk/emergency-management/COVID-19-response/info-for-students>
24. University of Alberta. Updates for students [Internet]. Edmonton (AB) : University of Alberta; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.ualberta.ca/COVID-19/students/updates/index.html>
25. University of Lethbridge. COVID-19 information [Internet]. Lethbridge (AB) : University of Lethbridge. 2020; [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.uleth.ca/COVID-19>
26. Mount Royal University. COVID-19 updates and resources: students [Internet]. Calgary (AB) : Mount Royal University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.mtroyal.ca/COVID19/students.htm>
27. University of Winnipeg. COVID-19 updates and FAQ [Internet]. Winnipeg (MB) : University of Winnipeg; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.uwinnipeg.ca/COVID-19/>
28. University of Saskatchewan. Students [Internet]. Saskatoon (SK) : University of Saskatchewan; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. Consultable en ligne à la page : <https://covid19.usask.ca/students.php>
29. University of Manitoba. COVID-19 resources for students [Internet]. Winnipeg (MB) : University of Manitoba; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://umanitoba.ca/coronavirus/resources-students>
30. University of Waterloo. University of Waterloo information on COVID-19 [Internet]. Waterloo (ON) : University of Waterloo; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://uwaterloo.ca/coronavirus/>
31. University of Toronto. COVID-19 information for University of Toronto students [Internet]. Toronto (ON) : University of Toronto; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.viceprovoststudents.utoronto.ca/COVID-19/>
32. University of Toronto. Your guide to the 2020-21 school year at U of T: UCheck [Internet]. Toronto (ON) : University of Toronto; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.utoronto.ca/utogether2020/uchec>
33. Université d'Ottawa. Coronavirus (COVID-19) [Internet]. Ottawa (ON) : Université d'Ottawa; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.uottawa.ca/coronavirus/fr>

34. Université York. YU better together [Internet]. Toronto (ON) : Université York; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.yorku.ca/bettertogether/?lang=fr>
35. Lakehead University. For students [Internet]. Thunder Bay (ON) : Lakehead University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.lakeheadu.ca/about/COVID-19/students>
36. Western University. COVID-19 information for the campus community [Internet]. London (ON) : Western University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.uwo.ca/coronavirus/students.html>
37. McMaster University. News & resources - COVID-19 (coronavirus) [Internet]. Hamilton (ON) : McMaster University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://covid19.mcmaster.ca/>
38. Queen's University. COVID-19 information [Internet]. Kingston (ON) : Queen's University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.queensu.ca/covidinfo/students>
39. University of Guelph. COVID-19 info for students [Internet]. Guelph (ON) : University of Guelph; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.uoguelph.ca/covid19/covid-info-for-students>
40. Brock University. Coronavirus (COVID-19) updates [Internet]. Brock University; 2020. <https://brocku.ca/coronavirus/updates/>
41. Université Laurentienne. Étudiants [Internet]. Sudbury (ON) : Université Laurentienne; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://laurentienne.ca/COVID-19/etudiants>
42. Ryerson University. Ryerson COVID-19 information and updates [Internet]. Toronto (ON) : Ryerson University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.ryerson.ca/COVID-19/students/>
43. Université Concordia. Étudiantes et étudiants [Internet]. Montréal (QC) : Université Concordia; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.concordia.ca/fr/coronavirus/etudiants.html>
44. Université McGill. Renseignements essentiels pour les étudiants [Internet]. Montréal (QC) : Université McGill; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.mcgill.ca/coronavirus/fr/etudiants>
45. Acadia University. COVID-19 updates [Internet]. Wolfville (NS) : Acadia University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www2.acadiau.ca/COVID-19/newsroom.html>
46. Dalhousie University. COVID-19 information and updates [Internet]. Halifax (NS) : Dalhousie University; 2020 [consultation le 9 nov. 2021]. En ligne à : <https://www.dal.ca/COVID-19-information-and-updates/students.html>
47. Mant M, Aslemand A, Prine A, Jaagumägi Holland A. University students' perspectives, planned uptake, and hesitancy regarding the COVID-19 vaccine: a multi-methods study. PLoS ONE. 2021;16(8):e0255447. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0255447>