



# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE ANNUEL DE LA DIVISION DU SOUTIEN EN DOTATION

Satisfaction à l'égard des services de  
soutien à la dotation de la CFP

Comité exécutif de gestion  
17 novembre 2021

Rendre compte des résultats  
du questionnaire annuel  
de la DSD sur la satisfaction  
de la clientèle

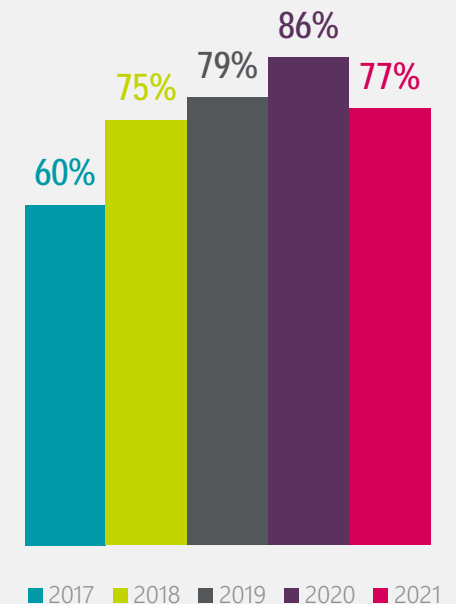
2021

- diffuser les **résultats** quantitatifs et les **commentaires** qualitatifs reçus
- proposer des **mesures** pour répondre aux **besoins** exprimés par les principales personnes-ressources

# APERÇU DU QUESTIONNAIRE

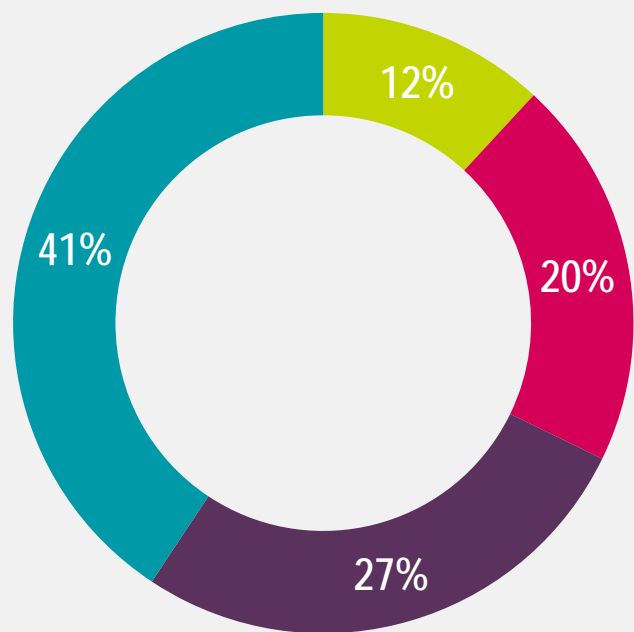
- Le **cinquième** questionnaire annuel sur la satisfaction de la clientèle a été administré en juin 2021
- L'idée était de solliciter la rétroaction **anonyme** des organisations sur les services des conseillers au soutien en dotation (CSD) et de cerner les domaines laissant place à l'amélioration
- Le questionnaire comprenait 19 questions, dont l'une concernait le secteur d'activité d'un **partenaire** interne
- Les résultats généraux du questionnaire seront **communiqués** aux répondants

## TAUX DE RÉPONSE



## APERÇU DES RÉPONDANTS

## TAILLE DE L'ORGANISATION



## NOMBRE TOTAL DE DEMANDES REÇUES

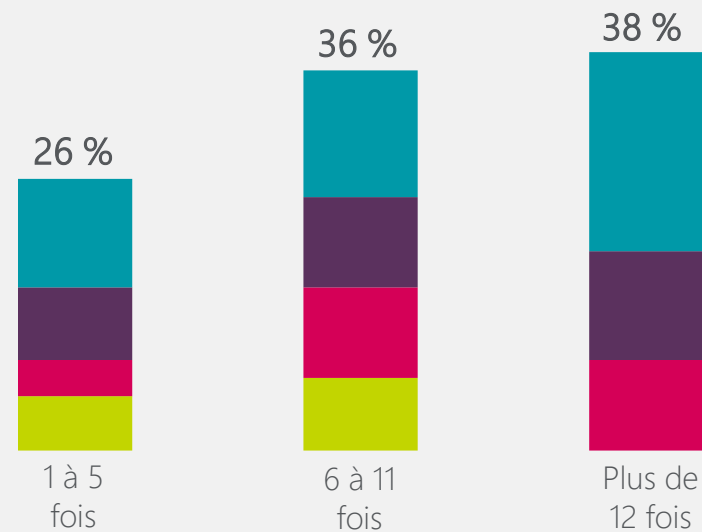
2178

2019-2020

4420

2020-2021

- a) Moins de 100 employés
- b) Entre 100 et 500 employés
- c) Entre 501 et 1 999 employés
- d) Plus de 2 000 employés

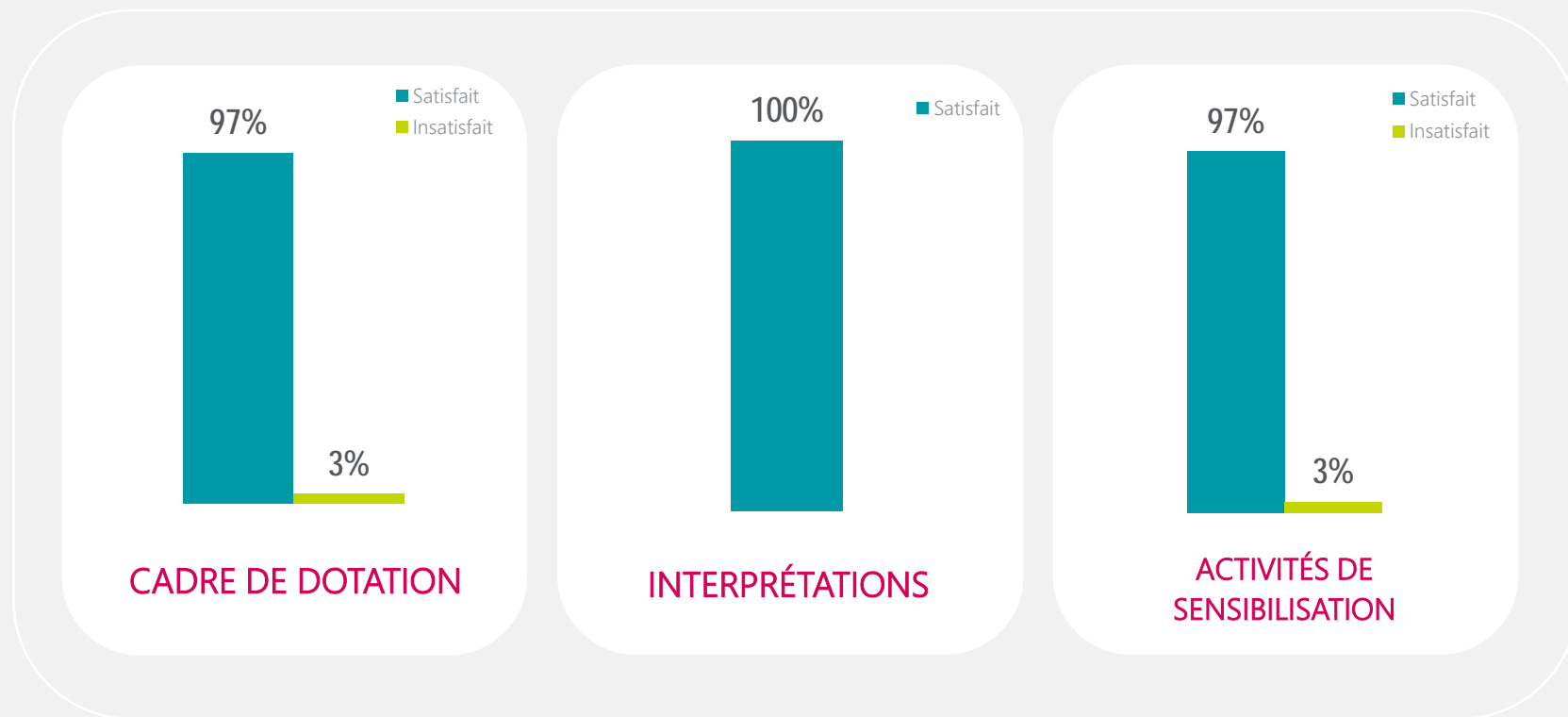
FRÉQUENCE DES  
CONTACTS DANS LES  
12 DERNIERS MOIS

# SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

LA MAJORITÉ DES  
RÉPONDANTS ONT  
INDIQUÉ ÊTRE

## SATISFAITS

DES SERVICES  
OFFERTS PAR LES  
CONSEILLERS AU  
SOUTIEN EN  
DOTATION



# SERVICES OFFERTS

LES RÉPONDANTS ONT  
INDIQUÉ QUE LES  
SERVICES  
**SUPPLÉMENTAIRES**  
OFFERTS PAR LES  
CONSEILLERS AU SOUTIEN  
EN DOTATION ÉTAIENT  
**UTILES**

- Fournir des conseils et des orientations concernant des questions en lien avec la **pandémie**
- Clarifier les mesures prises concernant l'**évaluation de la langue seconde** ainsi que les assouplissements prévus à cet égard
- Agir à titre d'**agent de liaison** avec d'autres secteurs de la CFP
- Fournir un soutien continu à l'égard de questions et de situations **complexes en matière de dotation**

LES RÉPONDANTS  
CONSIDÈRENT  
L'INFORMATION  
SUIVANTE, QUI EST  
DIFFUSÉE PAR LES  
CONSEILLERS AU  
SOUTIEN EN DOTATION,  
**UTILE**

- Les **questions et réponses** en lien avec la pandémie, notamment en ce qui concerne l'évaluation de la langue seconde
- Le site Web du **Centre d'interprétation et de dotation** et d'autres guides portant sur les nominations
- Les **décisions des tribunaux** récentes et pertinentes
- Les **mise à jour** sur les tendances en matière de ressources humaines et les initiatives de la CFP

SCÉNARIOS  
DE DOTATION **98 %**

MENU DES  
EXPOSÉS **93 %**

# SOUTIEN FOURNI

100 % DES CLIENTS  
SONT **SATISFAITS**  
DES SERVICES  
FOURNIS PAR  
LEUR CSC

100%

■ Satisfaits ■ Insatisfaits

LES RÉPONDANTS ÉTAIENT  
PARTICULIÈREMENT **SATISFAITS**  
DES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

**Capacité du CSD** à répondre aux questions

**Temps de réponse** acceptable

**Soutien continu** concernant  
les options de dotation

**Meilleure compréhension** de  
l'exercice du pouvoir discrétionnaire

**Service personnalisé** pour répondre  
à leurs besoins précis

**SATISFACTION  
GLOBALE  
DES CLIENTS**

**100 %**  
2021

**95 %**  
2020



# BESOINS CERNÉS

## ENSEIGNER

- approche d'apprentissage conçue spécialement pour les **employés** et les **gestionnaires**
- **scénarios de dotation** actualisés et nouvelle option pour les **discussions de groupe informelles**
- sujets demandés pour les **prochaines séances** :
  - réduction du temps requis pour doter les postes
  - travail virtuel et dotation
  - innovation en matière d'évaluation
  - recrutement par l'entremise des médias sociaux
  - nominations non annoncées

## OUTILLER

- **outils modernes** et **approches novatrices** pour le recrutement, la dotation et l'évaluation
- plateforme dédiée à la **mise en commun des pratiques exemplaires** et **contenu Web simplifié**
- **documents d'orientation** supplémentaires sur les sujets suivants :
  - élimination des obstacles à l'équité en matière d'emploi
  - recours à l'intelligence artificielle dans le processus d'évaluation
  - établissement de bassins au moyen des médias sociaux
  - préjugés inconscients dans les entrevues
  - processus annoncé par opposition à non annoncé
  - télétravail par opposition à travail virtuel

## PROCHAINES ÉTAPES · MESURES DE SUIVI

EFFORTS DE  
COLLABORATION

- mobiliser les partenaires internes pour examiner plus attentivement les résultats des questionnaires associés
- promouvoir le rôle des CSD auprès des partenaires internes pour maximiser la collaboration et l'innovation

EN COURS

PROMOTION  
ACCRUE

- promouvoir activement le Centre d'innovation en recrutement et dotation auprès des organisations
- encourager les partenaires internes à participer au Centre d'innovation et à y contribuer

T3-T4

SENSIBILISATION  
FACILITÉE

- élaborer et mettre en œuvre une stratégie pour offrir des discussions de groupe informelles
- concevoir une nouvelle série de scénarios axés sur les sujets demandés, notamment le travail virtuel et le temps requis pour doter les postes

T4-T1

CONTENU WEB  
SIMPLIFIÉ

- procéder à l'examen de tout le contenu Web à l'intention des CSD pour en assurer la pertinence
- élaborer une stratégie visant à simplifier et à restructurer le contenu sur toutes les plateformes

T1-T2