

Sommaire du rapport DE LA FONCTION DES RENSEIGNEMENTS INTÉGRÉS de la Commission de la fonction publique

Les renseignements intégrés : de quoi s'agit-il?

À la Commission de la fonction publique (CFP), la fonction des renseignements intégrés est le processus de synthèse et d'interprétation des données, renseignements et connaissances dans le but de :

- déterminer les risques liés aux systèmes pour la prise de décisions
- influencer l'établissement des priorités par des perspectives, de l'analyse et de l'interprétation
- déceler les tendances actuelles et nouvelles en matière de dotation

Contexte

Cette évaluation de la fonction des renseignements intégrés de la CFP, qui a été réalisée entre août 2017 et avril 2018, est prévue dans le Plan biennal intégré de vérification et d'évaluation axé sur le risque de 2017 à 2019.

Objectif

Cette évaluation a permis d'établir dans quelle mesure les initiatives existantes concernant les renseignements intégrés ont répondu aux besoins de la CFP et de ses intervenants externes. Elle fournit 2 recommandations qui aideront la CFP à renforcer et à articuler la fonction de renseignements intégrés.

Besoin de renseignements intégrés

La CFP a besoin de services efficaces et performants de renseignements intégrés afin de :

- fournir aux cadres supérieurs et aux administrateurs généraux des perspectives sur les données et les renseignements susceptibles d'améliorer les politiques, stratégies, les programmes et les dispositions législatives liés au système de dotation du gouvernement fédéral
- soutenir la réalisation des objectifs de l'organisation, y compris la mise en œuvre de la Nouvelle orientation en dotation, en améliorant la surveillance des activités de dotation et en déterminant les mesures possibles pour tenir compte des risques et tendances émergents en dotation

Connaissance et échange de renseignements

60%

Soixante pour cent des répondants à un sondage interne ont indiqué que l'absence d'une culture dynamique d'échange des connaissances à la CFP posait un problème pour l'intégration des renseignements

!

La connaissance des renseignements à la CFP est souvent limitée à un secteur en particulier

1/2

La moitié des intervenants externes ont dit qu'il n'était pas facile de trouver l'information

?

Des lacunes dans la qualité et l'uniformisation des fonds de renseignements et de données étaient des obstacles importants à l'intégration de l'information

Concept et gouvernance

L'évaluation a révélé que la structure de gouvernance actuelle de la CFP n'est pas appropriée pour soutenir la fonction de renseignements intégrés et qu'il n'y a pas de rôles et de responsabilités clairement définis pour cette fonction. La fonction des renseignements intégrés repose sur une coordination à l'échelle de l'organisation ainsi que sur des processus appropriés de collecte, d'échange, d'intégration et de communication de l'information. Une approche de gouvernance horizontale permettrait de s'assurer que l'ensemble des secteurs, des régions et des intervenants contribueraient à la diffusion de données et de renseignements au sein de l'organisme.

L'évaluation a aussi indiqué que les pratiques actuelles concernant les renseignements intégrés sont axées sur des activités secondaires, telles que l'acquisition, la transformation et la diffusion plutôt que sur des activités primaires, tels que l'échange, l'intégration et l'activation.

L'évaluation a également permis de déceler de nombreuses possibilités de renforcer l'intégration par l'entremise du Bureau de la gestion des données et du Secrétariat du gouvernement ouvert de la CFP.

Facteurs de réussite

La mise en œuvre réussie de la fonction des renseignements intégrés dépend de plusieurs facteurs, notamment :



l'élimination d'obstacles organisationnels et culturels ainsi que d'obstacles au flux de travaux pour permettre un échange horizontal, afin d'améliorer le savoir collectif et la prise de décisions stratégique et opérationnelle



la création d'une grande capacité pour effectuer systématiquement une méta-analyse et partager les résultats de façon valable et opportune

Recommandations

1

L'organisme devrait articuler clairement sa fonction de renseignements intégrés et s'assurer qu'elle est dirigée par une section stratégique et horizontale, comme Orientations stratégiques et partenariats.

2

La mise en œuvre de la fonction des renseignements intégrés de la CFP devrait se faire par phases pour assurer sa réussite. Chaque phase devrait se appuyer sur la phase précédente pour élargir l'étendue des activités.