



Feuille de route : Services de connectivité

Objectifs

- **Amélioration** de la vitesse, de la cohérence, de l'optimisation, de l'évolutivité et de la fiabilité du réseau
- **Meilleure** accessibilité des sites et des services du GC, connectivité à distance et indépendance des emplacements
- Expérience utilisateur **cohérente** et utilisation **optimisée** des applications et des services infonuagique
- Surveillance **active** du rendement
- **Amélioration** de la posture de sécurité et de la capacité de réaction, y compris la connectivité au nuage
- **Réduction** des coûts d'exploitation
- **Haute** disponibilité
- **Consolidation** de l'infrastructure et des services de réseau

Ce que nous faisons

- **Maintenir** des services de réseau distincts
- **Moderniser** les réseaux en place, les contrats qui arrivent à échéance et le soutien inefficace pour les travaux d'aménagement d'un seul locataire
- **Étendre** les centres de réseaux du GC (CRGC) à Toronto, à Montréal, à Vancouver et dans la RCN (x2)
- **Définir les services** pour les cas d'utilisation spécialisés et **assurer la prestation** (par exemple, les emplacements éloignés, les emplacements à l'étranger, la communauté scientifique, la connectivité infonuagique et les applications à faible latence)
- **Mettre en place** la connectivité satellite à orbite terrestre basse pour les emplacements mal desservis

Ce que nous envisageons de faire

- **Améliorer** la migration vers le réseau défini par logiciel permettra d'accroître la flexibilité et l'efficacité, et de réduire les coûts d'exploitation
- **Effectuer** l'aménagement des immeubles à plusieurs locataires et utiliser davantage les services gérés et les mécanismes d'approvisionnement en réseaux commerciaux
- **Étendre** les CRGC nationaux de l'Est et de l'Ouest, à l'international et à la communauté scientifique
- **Centraliser** l'orchestration et le plan de contrôle pour l'ensemble du réseau
- **Améliorer** la connectivité infonuagique et les solutions pour les applications à latence faible et à large bande passante

Où nous allons

- **Rendre** l'expérience utilisateur et les capacités de réseau **cohérentes** pour l'ensemble des emplacements et des appareils
- **Automatiser les services** (par exemple, l'autoréparation) et optimiser le trafic
- **Appuyer** l'Internet des objets (IdO) et les nouvelles technologies de connectivité (par exemple, 5G et Wi-Fi 7)
- **Adopter** la sécurité dès la conception, la vérification systématique et le service d'accès sécurisé en périphérie (SASE)

1

2

3



Feuille de route : Services d'hébergement

Objectifs

- **Normaliser et moderniser** les solutions d'hébergement d'entreprise qui favorisent l'efficacité et l'innovation en réduisant le patrimoine existant du GC
- **Combiner** des options d'hébergement en nuage et sur place pour répondre aux besoins des partenaires et fournir des mesures de protection au GC
- **Améliorer** la prestation des services, l'agilité et le temps de mise sur le marché pour les partenaires au moyen de l'automatisation et du libre-service
- **Permettre** la gestion et la prévisibilité grâce à des ressources et des outils pour optimiser les coûts et améliorer la prise de décisions

Ce que nous faisons

- **Transformation** pour passer d'une organisation de centre de données à une organisation de services d'hébergement hybride
- **Expansion** de la fonction de gestion de l'infonuagique pour assurer une rentabilité à l'échelle du GC
- **Mise en œuvre** d'un nouveau modèle opérationnel d'infonuagique publique (offre de services d'hébergement infonuagique d'entreprise au GC), [Stratégie infonuagique du GC 2024 - Canada.ca](#)
- **Mise en œuvre** d'améliorations des processus grâce à l'automatisation
- **Élaboration** des offres de services d'entreprise (plateforme d'application du GC en tant que service)
- **Réduction** du patrimoine historique du GC grâce à la mise à jour et la modernisation

Ce que nous prévoyons

- **Évolution et mise à l'échelle** des services d'hébergement hybride et amélioration des services de conseils
- **Élaboration et mise en œuvre** de stratégies qui améliorent la prestation de services grâce au libre-service
- **Perfectionnement** de la stratégie d'informatique en périphérie du GC par l'accès aux services informatiques en périphérie
- **Vérification** des stratégies d'approvisionnement et d'achat pour s'assurer qu'elles appuient la vision de l'hébergement
- **Amélioration** des capacités de FinOps

Où nous allons

- **Création** de centres de données définis par logiciel
- **Orchestration et automatisation** des charges de travail en libre-service
- **Transformation** des opérations informatiques avec l'IA
- **Extension** des capacités d'hébergement avec élasticité, résilience, autonomie et faible latence sur l'informatique en périphérie
- **Harmonisation** de l'architecture à vérification systématique avec la vision d'entreprise
- **Fourniture** de services d'entreprise de plus grande valeur grâce à des capacités « en tant que service »

1

2

3

2



Feuille de route : Services numériques

Objectifs

- **Offrir** une expérience utilisateur uniforme à l'échelle du GC
- **Améliorer** la fonction de libre-service et d'automatisation
- **Améliorer** les communications, la mobilité et la productivité dans l'ensemble de l'organisation
- **Améliorer** la prestation de service, la souplesse et le délai de lancement
- **Fournir** des solutions modernes, conviviales et sécurisées
- **Soutenir** l'interopérabilité au niveau de l'organisation et l'évolutivité des produits et des solutions au niveau de l'entreprise

Ce que nous faisons

- **Intégrer** les services pour surmonter les obstacles ministériels
- **Améliorer** l'expérience utilisateur et assurer l'uniformité
- **S'éloigner** de la technologie à emplacement statique
- **S'occuper de** l'augmentation des coûts en optimisant l'utilisation des actifs en service
- **Élargir** la couverture mobile dans les immeubles
- **Abandonner** les systèmes et les solutions à risque en fin de vie
- **Élargir** les modèles d'authentification et de sécurité
- **Connecter** les citoyens aux services essentiels du GC

Ce que nous envisageons de faire

- **Intégrer** les services d'entreprise et une approche unique pour le GC
- **Offrir** une expérience utilisateur commune et transparente dans l'ensemble des environnements de travail et sur tous les appareils
- **Élargir** la gestion des services d'entreprise pour améliorer l'utilisation et la prévision des actifs
- **Faire progresser** l'harmonisation des services en fonction des besoins (par exemple, appareil mobile ou téléphone logiciel)
- **Moderniser** les solutions conformes aux normes de service et de TI
- **Moderniser** les capacités en matière de conférence pour permettre la collaboration et l'échange de données
- **Activer** les capacités et des fonctions d'IA au sein des organisations

Où nous allons

- **Offrir** des options de libre-service
- **Permettre** une prestation de services, une surveillance et des améliorations fondées sur l'IA
- **Concevoir** des services axés sur l'utilisateur, comme une adresse courriel et un numéro de téléphone uniques tout au long de la carrière au GC ainsi que des boîtes à outils informatiques basées sur le profil, qui soutiennent la mobilité et qui répondent aux besoins en matière d'accessibilité
- **Améliorer** les analyses liées au modèle de consommation et de prévision
- **Intégrer** entièrement la sécurité

1

2

3



Feuille de route : Services de cybersécurité

Objectifs

- **Effectuer** une évaluation de l'état actuel du paysage de la cybersécurité à vérification systématique de SPC
- **Comparer** la maturité de la cybersécurité actuelle à celle de l'état cible afin de cerner les lacunes critiques et les occasions à saisir
- **Prioriser** les initiatives et le financement visant à atteindre l'état cible et à renforcer la résilience de SPC et du GC à se préparer aux cyberattaques, à y répondre et à s'en remettre

Ce que nous faisons

- **Transition** de la cybersécurité actuelle de SPC vers des concepts modernes de cybersécurité et à l'orientation du GC (par exemple, l'architecture à vérification systématique et à la Stratégie et au plan de cybersécurité de l'entreprise du GC)
- **Adopter** de nouvelles technologies de sécurité (défense contre les menaces aux appareils mobiles, authentification multifactorielle [AMF], Active Directory Hardening, et le service de défense du nuage contre les attaques par déni de service)

Ce que nous prévoyons

- **Renforcer** la résilience de la cybersécurité de SPC et du GC à se préparer aux cyberattaques, à y répondre et à s'en remettre
- **Améliorer** notre technologie pour cerner et évaluer les vulnérabilités et fournir de nouvelles capacités de cybersécurité d'entreprise (par exemple, la gestion de la surface d'attaque [GSA], l'évolution de la gestion des vulnérabilités [EGV], l'évaluation continue du contrôle de la sécurité (ECCS))

Où nous allons

- **Évolution** et renforcement continus de la capacité en matière de cybersécurité au sein de l'infrastructure et des services de SPC
- **Prioriser** les initiatives et le financement des capacités de cybersécurité

1

2

3

4