

# 2019 | 20

## SERVICES PARTAGÉS CANADA

### RAPPORT SUR LES RÉSULTATS MINISTÉRIELS

Par son approche pangouvernementale, Services partagés Canada (SPC) joue un rôle clé dans la mise en œuvre de la vision numérique du gouvernement du Canada.



#### Appuyer le calcul de haute performance

SPC a appuyé Environnement et Changement climatique Canada pour poursuivre les travaux liés à l'environnement de calcul de haute performance afin de produire une modélisation plus exacte et en temps opportun de l'atmosphère terrestre en vue d'améliorer les modèles météorologiques. Ressources naturelles Canada a également utilisé les superordinateurs de SPC pour cartographier les zones inondables, ce qui a permis aux gouvernements fédéral et provinciaux de coordonner leurs efforts de secours pendant les inondations printanières en Ontario et au Québec.

#### Intervention d'urgence pendant la pandémie de COVID-19

SPC a travaillé avec des organisations comme Emploi et Développement social Canada et l'Agence du revenu du Canada afin de consolider l'infrastructure et de s'assurer que la Prestation canadienne d'urgence (PCU) soit sécurisée, fiable et accessible aux Canadiens à la fois en ligne et par téléphone.

SPC a aussi aidé à mettre en place de nouveaux numéros sans frais pour Affaires mondiales Canada et l'Agence des services frontaliers du Canada, ce qui a été crucial pour les Canadiens qui se trouvaient à l'étranger et qui tentaient de rentrer au Canada ainsi que pour répondre aux demandes liées aux voyages.

#### Offrir des services numériques à la population canadienne

En novembre 2019, notre toute nouvelle ministre du Gouvernement numérique a été nommée, soulignant ainsi le rôle clé joué par SPC dans la vision numérique du gouvernement. En 2019-2020, SPC s'est affairé avec ses partenaires fédéraux à actualiser et à mettre à niveau la technologie de l'information (TI) afin de répondre aux exigences numériques nécessaires pour mettre en œuvre les programmes fédéraux et offrir des services à la population canadienne.

#### Améliorer l'infrastructure de technologie de l'information

SPC a renforcé les réseaux de TI, déployé rapidement Microsoft 365 afin d'accroître la capacité de travail à distance et moderniser les centres d'appels. Le Ministère a également mis en place un mécanisme d'approvisionnement en services infonuagiques publics sécurisés et a conçu et mis en place des services infonuagiques de base.

#### Portail de courtage infonuagique

En août 2019, Services partagés Canada a mis en place son portail de courtage infonuagique pour aider les ministères et organismes du gouvernement fédéral à avoir accès aux services infonuagiques en ligne en gérant les comptes et en offrant un service à la clientèle efficace et sécurisé.

Le portail de courtage infonuagique permet aux ministères et organismes clients d'avoir recours à un processus d'approbations simplifié et de pouvoir soumettre par voie électronique des demandes de services infonuagiques classifiés, et ce, en toute sécurité.

