

# 2019 | 20

## SERVICES PARTAGÉS CANADA

### RAPPORT SUR LES RÉSULTATS MINISTÉRIELS

Par son approche pangouvernementale, Services partagés Canada (SPC) joue un rôle clé dans la mise en œuvre de la vision numérique du gouvernement du Canada.



#### Offrir des services numériques à la population canadienne

En novembre 2019, notre toute nouvelle ministre du Gouvernement numérique a été nommée, soulignant ainsi le rôle clé joué par SPC dans la vision numérique du gouvernement. En 2019-2020, SPC s'est affairé avec ses partenaires fédéraux à actualiser et à mettre à niveau la technologie de l'information (TI) afin de répondre aux exigences numériques nécessaires pour mettre en œuvre les programmes fédéraux et offrir des services à la population canadienne.

#### Améliorer l'infrastructure de technologie de l'information

SPC a renforcé les réseaux de TI, déployé rapidement Microsoft 365 afin d'accroître la capacité de travail à distance et moderniser les centres d'appels. Le Ministère a également mis en place un mécanisme d'approvisionnement en services infonuagiques publics sécurisés et a conçu et mis en place des services infonuagiques de base.

