



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada

RÉTROACTION

Mettre en évidence
les micro-agressions raciales



Énumérez certains des commentaires et des actions auxquels vous avez été confronté ou dont vous avez été témoin à IRCC?

Des commentaires comme « d'où venez-vous **vraiment** », « vous parlez si éloquemment pour une personne noire » et « je ne suis pas raciste, mais... » **ne sont pas acceptables.** On appelle cela des « microagressions ».

Lors de nombreuses séances de discussion ouvertes récentes, les participants ont été invités à faire part des micro-agressions dont ils ont été victimes ou témoins dans le passé. Les réponses étaient attristantes et frustrantes et nous mettaient en colère, mais le fait que des conversations aient lieu nous donne une raison d'espérer.

Écouter et faire en sorte que chacun puisse s'exprimer a toujours été essentiel pour notre ministère. Du point de vue d'IRCC, lorsque des micro-agressions ont lieu, elles entravent notre travail et ne respectent pas nos valeurs organisationnelles. Il est essentiel que nous nous attaquions aux micro-agressions lorsqu'elles se produisent, pas seulement

pour permettre à notre milieu de travail d'être inclusif, mais simplement parce que c'est la bonne chose à faire.

L'effet des micro-agressions raciales

Vous trouverez ci-dessous des exemples de différents commentaires et ce qu'ils peuvent signifier en fin de compte. La grande majorité d'entre eux ont été mentionnés dans les séances de discussion ouvertes susmentionnées. Des commentaires blessants comme ceux-ci peuvent se répercuter sur la confiance et la santé mentale des personnes et leur capacité à se sentir acceptées dans leur milieu de travail.

Les micro-agressions sont des commentaires offensants, des indignités ou des actions dirigées contre quelqu'un qui est membre d'une minorité ou d'un autre groupe non dominant. Bien que celles-ci soient parfois subtiles ou involontaires, elles n'en sont pas moins blessantes et épuisantes et renforcent les stéréotypes et les préjugés racistes, et c'est pourquoi nous devons les mettre davantage en évidence.

Comment réagir aux micro-agressions

Savoir quoi dire ou comment se comporter pour désamorcer les micro-agressions dans votre vie quotidienne peut être angoissant. La Dre Diane Goodman recommande d'utiliser les trois tactiques ci-dessous qui sont tirées de sa liste d'énoncés préparés. Si vous avez participé à des micro-agressions dans le passé, vous pouvez apprendre et vous développer en y réfléchissant. Le Bureau de règlement des conflits a un modèle pour formuler et recevoir des commentaires qui peut nous aider à apprendre à assumer nos responsabilités et à nous unir afin de défendre les groupes racialisés en quatre étapes simples.

Lors des conversations

Demandez des éclaircissements

« Pourriez-vous m'en dire plus sur ce que vous entendez par là? »
« Comment en êtes-vous arrivé à penser cela? »

Séparez l'intention de l'impact

« Je sais que vous ne vous en êtes pas rendu compte, mais lorsque vous _____ (commentaire / comportement), cela était _____ (sentiment, p. ex. blessant) parce que _____ (impact). Au lieu de cela, vous pourriez _____ (demander un langage ou un comportement différent). »

« Quand je vous ai vu / entendu _____ (commentaire / comportement) à / lors de _____ (lieu, endroit), j'étais _____ (sentiment, p. ex. surpris) et cela m'a fait penser que _____ (impact). Je sais que vous aviez de bonnes intentions. Ce serait mieux pour moi si la prochaine fois vous faisiez _____ (demander un langage ou un comportement différent).

Expliquez votre propre processus

« J'ai remarqué que vous _____ (commentaire / comportement). J'avais l'habitude de faire / dire cela aussi, mais ensuite j'ai appris _____ . »



Raconter ses expériences

Le racisme n'est pas quelque chose qui n'arrive qu'ailleurs ou qu'à d'autres. Il a existé dans notre passé, il existe encore dans notre présent, mais nous avons la possibilité de ne pas le conserver dans l'avenir. Le fait de raconter votre histoire a pour but de nous permettre d'apprendre ensemble et d'échanger des expériences, ce qui peut permettre des changements. Ce n'est qu'une petite partie de ce que nous considérons comme étant un début plein d'espoir.

Si jamais vous avez besoin de parler à quelqu'un, des conseillers sont à votre disposition dans le cadre du [Programme d'aide aux employés \(PAE\)](#). Notre ministère offre des [services de résolution informelle des conflits et de médiation](#) pour aider les employés à trouver des solutions et des conseils.

On assiste aussi à des actes de racisme délibérés. Tous les employés d'IRCC qui souhaitent signaler un incident ont accès au [Bureau de la divulgation interne et de la protection contre les représailles](#).

-Vos amis d'Aujourd'hui@IRCC et du Groupe de travail contre le racisme



Être étranger dans son propre pays

Commentaire ou action

« D'où venez-vous, non vraiment. »

« Vous n'êtes pas le genre de personne auquel je m'attendais » lorsque je rencontre quelqu'un en personne en raison de mon nom de famille.

« Que mangez-vous quand vous êtes de retour chez vous? »

Des gens qui m'ignorent dans le rang d'accueil lors d'une réception et ne serrent la main que des Canadiens « blancs »



Hypothèse sous-jacente

Qu'une personne ayant une couleur de peau différente n'est pas un Canadien.

Ce que cela peut vouloir dire pour quelqu'un

Vous n'avez pas votre place ici.
Je suis normal, vous ne l'êtes pas.
Vous n'êtes pas assez
« canadien ».



Détermination de l'intelligence ou du statut économique

Commentaire ou action

Supposer que le conjoint de quelqu'un qui était là pour passer prendre sa femme au travail est un chauffeur d'Uber.

« Vous parlez si éloquentement pour une personne noire ».

« Vous devez être bon en maths » (à une personne asiatique).

Ignorer les suggestions ou les commentaires lors des réunions et n'y répondre que lorsqu'ils sont repris par un collègue blanc.

Supposer qu'une personne a été embauchée à titre de « membre d'une minorité visible ».



Hypothèse sous-jacente

Que la couleur de peau est un critère valable pour juger de l'intelligence de quelqu'un.

Ce que cela peut vouloir dire pour quelqu'un

Les PANDC (personnes autochtones, noires et de couleur) sont moins intelligentes que les autres. Il est inhabituel qu'une personne de votre race soit intelligente.



Éviter de reconnaître l'existence de la race ou de disparités et d'obstacles

Commentaire ou action

« Je ne vois pas de couleur » (utilisé par une personne blanche dans une discussion sur le racisme).

« Il n'y a qu'une seule race : la race humaine. »



Hypothèse sous-jacente

Que l'origine ethnique, la culture et la race n'ont pas d'importance et ne sont pas des sources d'obstacles.

Ce que cela peut vouloir dire pour quelqu'un

Les expériences raciales n'ont pas d'importance.
Vous n'êtes pas un être racial.
Vous devriez vous assimiler à la culture dominante.



Présumer qu'une personne est un criminel

Commentaire ou action

Un propriétaire de magasin suit quelqu'un dans le magasin en le surveillant en raison de la couleur de sa peau.

Éviter de monter dans l'ascenseur avec quelqu'un en raison de la couleur de sa peau.



Hypothèse sous-jacente

Qu'une PANDC est un criminel, un déviant ou une personne dangereuse en raison de sa race.

Ce que cela peut vouloir dire pour quelqu'un

Vous êtes probablement un criminel.

Vous êtes dangereux.



Négation du racisme individuel

Commentaire ou action

« Je ne suis pas raciste, mais... »

« En tant que femme, je sais ce que c'est que d'être opprimée.

Je ne peux pas être raciste. »

« Mon _____ était autochtone, alors je comprends. »

« J'ai étudié pendant trois ans au Japon. »



Hypothèse sous-jacente

Une déclaration faite pour nier les préjugés raciaux.

Ce que cela peut vouloir dire pour quelqu'un

Vos expériences ne sont ni importantes ni véridiques ou sont moins importantes que les miennes.



Faire paraître anormaux les styles de communication ou les valeurs

Commentaire ou action

« Détendez-vous, ce n'était qu'une blague. »

« Ce n'est pas grave. »

Permettre d'ignorer les commentaires raciaux problématiques.

Dire à quelqu'un qui est originaire d'une culture dont le style de communication est plus ouvert et animé que celui de la vôtre de « se calmer ».

Demander à quelqu'un qui est originaire d'une culture moins ouverte pourquoi il est si silencieux.



Hypothèse sous-jacente

Que la culture blanche dominante est idéale.

Ce que cela peut vouloir dire pour quelqu'un

Votre culture et vous-même êtes inférieurs.

