

MIEUX VOUS SERVIR

Aperçu des consultations auprès des résidents du Nord

L'Agence du revenu du Canada (ARC) a pris connaissance des commentaires de la part des contribuables qui vivent dans le Nord. Nous tiendrons compte de ces commentaires pour rendre nos programmes et services plus équitables, plus utiles et plus conviviaux.

Ce que vous nous avez dit

- « Des consultations auprès des résidents du Nord ont fourni de très bonnes discussions au sujet des défis et des enjeux auxquelles font face des Nunavummiuts ce qui concerne l'ARC. »
- « L'ARC doit fournir une aide accrue aux résidents des Territoires du Nord-Ouest pour qu'ils puissent rattraper le retard pris dans leurs déclarations de revenus et recevoir les prestations auxquelles ils ont droit. »
- « Les employés de l'ARC doivent recevoir la formation 101 sur le Nunavut. »
- « Pour desservir le centre nord et le centre le plus proche, il pourrait y avoir 20 000 vols en un mois. Les compagnies aériennes demandent: 'qu'est-ce que vous entendez par la moyenne des coûts des billets d'avion aller-retour le plus économique? Nous pourrions avoir beaucoup de ventes en cours dans ce mois'. »

Ce que vous voulez que nous fassions

- Élargir les activités de sensibilisation et de partenariat de l'ARC dans les collectivités du Nord
- Améliorer les services offerts aux Canadiens qui vivent dans le Nord
- Aider les contribuables à mieux comprendre la façon de demander les déductions pour les habitants de régions éloignées

Le plan d'action de l'ARC sur les consultations dans le Nord de 2017-2019 indique des façons d'améliorer les services qui vous sont offerts.

L'ARC prendra les 10 Principales mesures suivantes :

- 1 Collaborer avec Service Canada afin de mener des activités de sensibilisation visant à informer les résidents du Nord des prestations d'impôt dont ils pourraient se prévaloir, y compris les déductions pour les habitants de régions éloignées, lorsqu'ils produisent leurs déclarations de revenus.
- 2 Promouvoir le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt et établir des partenariats avec des organisations dans le Nord qui sont en mesure de fournir des bénévoles.
- 3 Effectuer un projet pilote afin d'attirer et de recruter à l'ARC des étudiants de niveau postsecondaire qui peuvent parler l'Inuktitut.
- 4 Élaborer un protocole provisoire pour les habitants de régions éloignées qui éprouvent des problèmes de fiabilité liés au service téléphonique.
- 5 Explorer les options d'acheminement pour transférer les appels provenant du Nord vers des agents qui connaissent les questions relatives aux résidents du Nord.
- 6 Examiner la question de la lenteur dans la livraison du courrier dans les régions du Nord et son incidence en matière d'observation des contribuables.
- 7 Envisager de nouvelles options de paiement pour les contribuables dans le Nord qui vont au-delà des services bancaires par téléphone et des services d'envoi de chèques actuellement disponibles.
- 8 Améliorer les renseignements présentés dans des publications et les pages Web de l'ARC pour aider les résidents du Nord à mieux comprendre les déductions pour les habitants de régions éloignées, et la façon de les demander.
- 9 Créer une liste de contrôle pour demander les déductions pour les habitants de régions éloignées, qui comprend un rappel aux contribuables afin de recueillir leurs reçus de dépenses de voyage tout au long de l'année.
- 10 Examiner des options afin d'aider les contribuables à identifier des billets d'avion aller-retour les plus économiques.

Les régions que nous avons visitées



Merci!

Merci à tous ceux qui nous ont fait part de leurs commentaires. Un remerciement tout particulier au maire d'Iqaluit, aux participants des gouvernements provinciaux et territoriaux, à la Chambre de commerce de Whitehorse, à la Chambre de commerce de Yellowknife, à l'Association des comptables généraux accrédités des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut, à la Chambre de commerce régionale de Baffin (Baffin Regional Chamber of Commerce), à la Northwest Company, à Lester Landau, à l'Association des Comptables agréés.

Pour en savoir plus
canada.ca/arc-consultations-nord

